

# 令和元年度事業報告書

一般財団法人 医療関連サービス振興会

## I. 理事会・評議員会

### 1. 理事会

#### (1) 第1回通常理事会（令和元年6月10日）

次の4議案が付議され、全件原案通り承認された。

- ・第1号議案 平成30年度事業報告の件
- ・第2号議案 平成30年度決算の件
- ・第3号議案 財産管理運用規程の一部改正の一部改正の件
- ・第4号議案 就業規則の一部改正の件

#### (2) 第1回臨時理事会（令和元年6月25日）

次の議案が付議され、原案通り承認された。

- ・第1号議案 会長、副会長、理事長、副理事長及び常務理事を理事の中から選定する件

#### (3) 第2回通常理事会（令和2年3月19日）

次の4議案が付議され、全件原案通り承認された。

- ・第1号議案 令和2年度事業計画の件
- ・第2号議案 令和2年度収支予算の件
- ・第3号議案 令和2年度定時評議員会開催の件
- ・第4号議案 就業規則及び職員給与規程の一部改正の件

### 2. 評議員会

#### (1) 第1回臨時評議員会（令和元年5月13日）

次の議案が付議され、原案通り選任された。

- ・第1号議案 理事の辞任に伴う後任選任の件

#### (2) 定時評議員会（令和元年6月25日）

次の5議案が付議され、全件原案通り承認・選任された。

- ・第1号議案 平成30年度決算の件
- ・第2号議案 理事選任の件
- ・第3号議案 監事選任の件
- ・第4号議案 評議員選任の件
- ・第5号議案 役員及び評議員の報酬並びに費用に関する規程の一部改正の件

#### (3) 第2回臨時評議員会（令和元年9月4日）

次の議案が付議され、原案通り選任された。

- ・第1号議案 評議員の辞任に伴う後任選任の件

### 3. 役員及び評議員の異動

(単位：人)

	平成31年 4月1日現在	令和元年度異動		令和2年 3月末現在
		選任	辞任	
理事	29	4	4	29
監事	2	1	1	2
評議員	29	2	2	29

(注) 令和元年6月25日定時評議員会（当日を含む。）以後の新たな異動について記載している。

## II. 委員会・専門部会

### 1. 運営委員会

#### (1) 目的

理事会に付議すべき事項その他振興会の事業に関する基本的事項を調査審議すること。

#### (2) 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月29日	・令和元年度 第1回通常理事会付議事項について
第2回	2月26日	・令和元年度 第2回通常理事会付議事項について

### 2. 倫理綱領委員会

#### (1) 目的

医療関連サービスに関する倫理綱領について審議し、その策定について理事会へ発議すること及び倫理綱領に違反すると思われる行為が会員に認められた場合には、その処置について審議し、処置案の理事会へ発議すること。

#### (2) 開催状況

本年度は開催しなかった。

### 3. 評価認定制度委員会・専門部会

#### (1) 評価認定制度委員会

##### ① 目的

医療関連サービスに関する評価認定制度のあり方並びに評価認定基準の作成及び運用等について調査審議すること。

##### ② 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月24日	・医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年6月1日認定分）
第2回	9月26日	・医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年10月1日認定分）
第3回	1月24日	・医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和2年2月1日認定分）

## (2) 専門部会

### ① 在宅酸素供給装置の保守点検部会

#### ア 目的

在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月17日	・第87回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年6月1日認定分）
第2回	9月20日	・第88回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年10月1日認定分）
第3回	1月17日	・第89回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和2年2月1日認定分）

### ② 滅菌消毒部会

#### ア 目的

院外滅菌消毒業務及び院内滅菌消毒業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月15日	・第37回医療関連サービスマーク認定に係る審査（院内滅菌消毒業務 令和元年6月1日認定分） ・第79回医療関連サービスマーク認定に係る審査（院外滅菌消毒業務 令和元年10月1日認定分）
第2回	9月18日	・第38回医療関連サービスマーク認定に係る審査（院内滅菌消毒業務 令和元年10月1日認定分） ・第80回医療関連サービスマーク認定に係る審査（院外滅菌消毒業務 令和2年2月1日認定分）
第3回	1月22日	・第39回医療関連サービスマーク（院内滅菌消毒業務）認定に係る審査（令和2年2月1日認定分）

③ 寝具類洗濯部会

ア 目的

寝具類洗濯業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月15日	・第85回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年6月1日認定分）
第2回	9月18日	・第86回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年10月1日認定分）
第3回	1月22日	・第87回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和2年2月1日認定分）

④ 患者等給食部会

ア 目的

患者等給食業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月16日	・第79回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年6月1日認定分）
第2回	9月12日	・第80回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年10月1日認定分）
第3回	1月16日	・第81回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和2年2月1日認定分）

⑤ 患者搬送部会

ア 目的

患者搬送業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	9月19日	・第36回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年10月1日認定分）

(注) 令和元年6月1日認定、令和2年2月1日認定は、認定審査対象事案がなく部会を開催せず。

⑥ 院内清掃部会

ア 目的

院内清掃業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月21日	・第75回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年6月1日認定分）
第2回	9月24日	・第76回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年10月1日認定分）
第3回	1月20日	・第77回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和2年2月1日認定分）

⑦ 衛生検査所専門部会

ア 目的

衛生検査所業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月17日	・第74回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年6月1日認定分）
第2回	9月20日	・第75回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年10月1日認定分）
第3回	1月20日	・第76回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年2月1日認定分）

⑧ 調査指導中央委員会（衛生検査所専門部会）

ア 目的

地区委員会の報告等に基づき認定の適否に係る基本審査を行い、その結果を専門部会に報告すること並びに調査指導員が行う衛生検査所に対する調査指導に係る事項及びその他調査指導に関し必要な事項を審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月9日	・第74回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年6月1日認定分）
第2回	9月4日	・第75回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年10月1日認定分）
第3回	1月10日	・第76回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年2月1日認定分）

⑨ 医療用ガス供給設備の保守点検部会

ア 目的

医療用ガス供給設備の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月20日	・第73回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年6月1日認定分）
第2回	9月12日	・第74回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年10月1日認定分）
第3回	1月16日	・第75回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和2年2月1日認定分）

⑩ 医療機器保守点検部会

ア 目的

医療機器の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	9月20日	・第34回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和元年10月1日認定分）
第2回	1月17日	・第35回医療関連サービスマーク認定に係る審査（令和2年2月1日認定分）

(注) 令和元年6月1日認定は、認定審査対象事案がなく部会を開催せず。

#### 4. 医療関連サービス開発委員会・専門部会

##### (1) 医療関連サービス開発委員会

###### ① 目的

医療関連サービスの健全なる発展を目指し、医療関連サービスの調査、研究、開発及び育成策について審議すること。

###### ② 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月23日	・令和元年度調査研究事業実施計画について ① 令和元年度調査研究実施計画 ② 第28回海外調査実施計画 ・新たな専門部会（検討会）の設置について 「医療関連サービスのあり方検討会（その3）」の設置

##### (2) 専門部会

###### 医療関連サービスのあり方検討会（その3）

###### ① 目的

平成27年度から平成28年度末までの2年にわたり開催された「医療関連サービスのあり方検討会」及び、平成29年度から平成30年度末までの2年にわたり開催された「医療関連サービスのあり方検討会（その2）」において取りまとめられた両報告書には、更に論議を継続すべきと考えられる事項や十分検討されていない事項もあることから、医療関連サービスマーク制度の課題等について、更に議論を継続し、医療関連サービスの見直しと改革についての方向性を取りまとめて提言していただき、将来の医療関連サービス業界の更なる発展や質の向上に繋げることを目的とする。

###### ② 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	3月11日	・「医療関連サービスのあり方検討会（その3）」の設置について ・令和元年度調査研究事業「医療の質の向上や医療の効率的な提供に繋がる制度の構築に向けた実態調査」の調査結果について ・今後の医療関連サービスのあり方について

#### 5. 広報委員会

##### (1) 目的

医療関連サービスに関する広報活動の企画立案及びその実行について審議すること。

##### (2) 開催状況

回目	開催月日	審議・報告事項
第1回	2月26日	・「令和元年度広報事業計画」進捗状況について（報告事項） ・「令和2年度広報事業計画」（案）について（審議事項）

### Ⅲ. 事業活動の概要

#### 1. 医療関連サービスの質的向上事業

##### (1) セミナー・シンポジウムの開催

###### ① セミナーの開催

セミナーを、次の内容で9回開催した。

開催日 (通回数)	講師	演 題	参加者 数(名)
	氏 名 (所属・役職)		
4月17日 (第254回)	織 田 正 道 公益社団法人全日本病院協会 副会長 社会医療法人祐愛会織田病院 理事長	ICTを活用し「治し支える医療」への転換を本格化	89
5月14日 (第255回)	中 村 康 彦 公益社団法人全日本病院協会 副会長 医療法人社団愛友会上尾中央総合病院 理事長	地域包括ケアシステムにおける 当院の取り組みについて	91
6月19日 (第256回)	高 木 安 雄 慶應義塾大学 名誉教授	平成30年度医療関連サービス 実態調査から読み取る「医療関連 サービス事業の課題と将来の展 望」	96
7月2日 (第257回)	菅 野 みゆき 東京慈恵会医科大学附属 柏病院 感染対策室 副室長	感染制御の基礎知識と最近のト ピックス	100
9月2日 (第258回)	青 柳 親 房 新潟医療福祉大学 社会福祉学 部 社会福祉学科 特任教授	地域包括ケアシステムから考え る「ポスト一体改革」時代の医療 と介護	70
10月15日 (第259回)	田 中 耕太郎 放送大学 客員教授	多死時代を迎えて在宅医療を主 流に	49
11月12日 (第260回)	岩 尾 總一郎 一般財団法人日本尊厳死協会 理事長	尊厳死と安楽死ー世界の状況	48
12月20日 (第261回)	宇 都 宮 啓 前厚生労働省健康局長 慶應義塾大学医学部客員教授	地域包括ケア、地域医療構想とこ れから	78
1月17日 (第262回)	中 林 梓 株式会社ASK 梓診療報酬研 究所 代表取締役	2020年診療報酬改定の方 向性と経営対応	150

講演内容を、会報誌及びホームページに掲載した。 年間参加者数合計771名

② シンポジウムの開催

第29回シンポジウムを次の内容で開催した。

ア 日時：令和2年2月12日（水）午後1時～5時

イ 場所：サントリーホール【ブルーローズ】（港区赤坂）

ウ テーマ：健康寿命から考える人生100年時代と医療関連サービスとの関わり

エ 開催趣旨：

人生100年時代を迎えようとする今、求められる社会保障の姿は、国民誰もが、より長く、元気に活躍できて、全ての世代が安心できる「全世代型社会保障」です。

特に、2040年頃には、いわゆる団塊ジュニア世代が高齢者となり、高齢者人口がピークを迎える一方、現役世代が急激に減少する。このような中で社会の活力を維持、向上しつつ、「全世代型社会保障」を実現していくには、高齢者をはじめとする意欲のある方々が社会で役割を持って活躍できるよう、多様な就労・社会参加ができる環境整備を進めるとともに、予防・健康づくりを強化し、健康寿命の延伸を図ることが求められる。

先に公表された「健康寿命延伸プラン」では、新しい手法も活用した取組を推進することになっており、本シンポジウムでは、健康寿命延伸の実現に向けた取組を展望するとともに、健康寿命延伸による医療費・介護費等への影響や今後に向けた課題、また、医療関連サービスとの関わりについて考察する。

オ プログラム

- ・開会挨拶 幸田 正孝 一般財団法人医療関連サービス振興会 副会長
- ・基調講演 西村 周三 一般財団法人医療経済研究・社会保険福祉協会  
医療経済研究機構 所長

・パネルディスカッション

座長 宇都宮 啓 前厚生労働省健康局長  
慶応義塾大学医学部 客員教授

パネリスト

宮原 勇治 厚生労働省医政局歯科保健課 歯科口腔保健推進室長

角田 徹 公益社団法人東京都医師会 副会長  
公益社団法人日本医師会 公衆衛生委員会委員長

太田 圭洋 一般社団法人日本医療法人協会 副会長  
社会医療法人名古屋記念財団 理事長

秋山 正子 株式会社ケアーズ白十字訪問看護ステーション 統括所長  
暮らしの保健室 室長  
認定特定非営利活動法人maggie's tokyo 共同代表 センター長

山本 裕康 公益社団法人日本メディカル給食協会 会長  
メーキュー株式会社 代表取締役社長  
公益社団法人日本給食サービス協会 理事

- ・閉会挨拶 野崎 貞彦 一般財団法人医療関連サービス振興会 理事長

## カ 後援団体

厚生労働省、(公社)日本医師会、(公社)日本歯科医師会、(公財)医療機器センター、(一社)シルバーサービス振興会、(公社)全国ビルメンテナンス協会、(公社)全日本病院協会、(公社)日本医業経営コンサルタント協会、(一社)日本産業・医療ガス協会、(公財)日本医療機能評価機構、(一社)日本医療法人協会、(一社)日本衛生検査所協会、(公社)日本栄養士会、(公社)日本看護協会、(公社)日本精神科病院協会、(一社)日本病院会、(一社)日本病院寝具協会、(一社)日本滅菌業協会、(公社)日本メディカル給食協会、独立行政法人福祉医療機構

キ 参加者数：142名（前回202名）

## (2) 広報活動

### ① インターネット・ホームページを利用した情報提供

医療関連サービス振興会ホームページには、振興会、医療関連サービスマーク、認定事業者リスト等に関する情報等を掲載している。

### ② 医療関連サービスマーク制度の積極的なPR

#### ア 他団体発行機関誌への広告掲載

医療関連サービスマークの認知度を向上させるため、下記の団体発行の機関誌に医療関連サービスマークの広告を掲載した。

- ・日本病院会雑誌（一般社団法人日本病院会）
- ・医療法人協会ニュース（一般社団法人日本医療法人協会）
- ・医療の広場（公益財団法人政策医療振興財団）
- ・ラボ（一般社団法人日本衛生検査所協会）

#### イ 展示会へのカタログ展示

医療関連サービスマークの認知度を向上させるため、「国際モダンホスピタルショウ2019」において「医療関連サービスマーク制度のご案内」（リーフレット）等の展示を行った。

#### ウ 後援・協賛名義の使用承認

次の行事等に後援・協賛名義使用を承認した。

(a)主 催：(一社)日本病院会、(一社)日本経営協会 種 類：展示会 名 称：国際モダンホスピタルショウ2019 月 日：7月17日～19日 場 所：東京ビッグサイト(東京国際展示場) (後援名義使用)
(b)主 催：厚生労働省、消防庁、(一社)日本救急医学会、(一財)日本救急医療財団 種 類：展示会、アトラクション 名 称：救急の日2019 月 日：9月8日 場 所：アクアシティお台場 3階「アクアアリーナ」 (協賛名義使用)
(c)主 催：公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会 種 類：学会 名 称：第23回 日本医業経営コンサルタント学会 愛知大会 月 日：10月17日～18日 場 所：名古屋東急ホテル (後援名義使用)

(d)	主 催：リード エグジビジョン ジャパン株式会社 種 類：展示会 ①名 称：「第2回医療と介護の総合展・東京」メディカルジャパン2019東京 月 日：10月23日～25日 場 所：幕張メッセ ②名 称：「第6回医療と介護の総合展・大阪」メディカルジャパン2019大阪 月 日：2月26日～28日 場 所：インテックス大阪 (後援名義使用)
(e)	主 催：(一社)日本医療経営実践協会 種 類：研究大会 名 称：第8回 全国医療経営士実践研究大会 仙台大会 月 日：11月9日～10日 場 所：ホテルメルパルク仙台 (後援名義使用)
(f)	主 催：(公社)全国ビルメンテナンス協会、(一社)日本能率協会 種 類：展示、シンポジウム等 名 称：「ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO2019」 月 日：11月13日～15日 場 所：東京ビッグサイト 南展示棟3・4ホール (後援名義使用)
(g)	主 催：(一社)日本医療福祉設備協会、(一社)日本能率協会 種 類：展示会 名 称：HOSP EX J a p a n 2 0 1 9 月 日：11月20日～22日 場 所：東京ビッグサイト(東京国際展示場)西1・2ホール (後援名義使用)
(h)	主 催：(一社)日本医療福祉設備協会 種 類：学会 名 称：第48回日本医療福祉設備学会 月 日：11月20日～21日 場 所：東京ビッグサイト(東京国際展示場)会議棟 (後援名義使用)
(i)	主 催：厚生労働省 種 類：ポスターの掲示、リーフレットの配付等 名 称：医療安全推進週間 月 日：11月24日～30日 (後援名義使用)

③ 会報誌「振興会通信」の発行

会員、関係団体等に対して、月例セミナーの講演録、行政の動向、各種調査結果、サービスマーク認定状況、受託責任者講習会の案内、その他活動内容等を掲載した振興会通信を発行した。

発行状況は次のとおり

第158号	(平成31年 4月)
第159号	(令和 元年 6月)
第160号	(令和 元年 8月)
第161号	(令和 元年10月)
第162号	(令和 元年12月)
第163号	(令和 2年 2月)

(3) 情報の整備・提供

① 医療関連サービスNAVI事業

医療関連サービスNAVIは、医療関連サービス事業者の情報を提供するホームページとして平成15年2月に開始した。

NAVIの対象業種は、サービスマーク認定9業種に医療用廃棄物、院内物品管理及び医療事務の3業種を加えた12業種としている。

ア 活用増、登録者増に向けた取り組み

医療関連サービスNAVIの活用増、登録者増に向け、データブック2020送付時等の機会をとらえパンフレットや募集案内を送付した。

イ 登録事業数

・登録事業と事業別登録数（令和2年3月末現在）

医療関連サービスマーク認定業種	(8業種、登録数146)
(内訳)	
院内清掃・・・60 患者等給食・・・27 寝具類洗濯・・・30 在宅酸素・・・11 医療用ガス・・・6 検体検査・・・1 患者搬送・・・1 滅菌消毒・・・10	
その他業種	(2業種、登録数2)
(内訳)	
医療用廃棄物処理・・・1 院内物品物流管理・・・1	
合計	10業種、登録数148

② データブック2020の発行

医療関連サービスマーク認定事業者・施設データブック（2020年版）を発行し、全国の医療機関、関係団体、医療関連サービスマーク認定事業者等に配付した。（令和元年12月 配付部数 約12,800部）

データブックには、認定事業者・施設の情報に加え、参考資料として病院・診療所等の業務委託に係る医療法を始めとする関係法令等（抜粋）を掲載するとともに、広告欄を設け掲載を希望する認定事業者の広告を掲載した。

## 2. 調査研究事業

### (1) 令和元年度調査研究事業

#### ① テーマ

医療の質の向上や医療の効率的な提供に繋がる制度の構築に向けた実態調査

#### ② 調査内容

ア 医事業務：基本的な医事業務及びその周辺業務について、委託する医療機関の問題意識などの実態

イ 医師・看護師等の紹介サービス業務：委託する医療機関の利用状況・評価等の実態

ウ 患者搬送業務：医療機関における患者搬送車の所有・利用状況等の実態

#### ③ 調査目的

新たな認定業務の導入や現状の認定業務の拡大を念頭に置き、委託する側である医療機関における問題意識等を調査し、意見の収集を行い、基礎データを十分把握した上で制度化へ繋げる可能性を探り、今後の医療関連サービスの拡大と発展に資することを目的とする。

#### ④ 調査方法

ア アンケート調査票を無作為抽出した全国の病院に郵送により送付し、作成を依頼し回収した。

イ 病院へのフォローインタビュー調査を行った。

#### ⑤ 調査期間

ア アンケート調査：令和元年8月31日～11月29日

イ フォローインタビュー調査：令和元年11月6日～12月2日

#### ⑥ 病院への調査票発送数と回収状況：

	発送数	有効回収数	有効回収率
病 院	2,000	303	15.2%

#### ⑦ インタビュー実施数

ア 訪問インタビュー 1件

イ 電話インタビュー 20件

#### ⑧ 調査報告書

調査報告書は、令和2年3月に発行し、会員、厚生労働省、日本医師会、病院団体、関係事業者団体、調査回答施設等に送付するとともに、振興会ホームページに掲載した。

(2) 海外調査団の派遣

第28回海外調査を実施した。

① 調査テーマ

イタリア・スペインにおける医療関連サービス事業提供現場（事業者・医療機関）の視察

② 実施期間

令和元年10月31日（木）～11月7日（木）8日間

③ 調査団

団長 植村裕之氏

三井住友海上火災保険株式会社 名誉顧問

一般財団法人医療関連サービス振興会 会長

団員 17名

④ 訪問国（訪問都市）

イタリア（ローマ、フィレンツェ、ミラノ）、スペイン（バルセロナ）

⑤ 調査先

ア Ambasciata del Giappone in Italia（在イタリア日本国大使館）イタリア社会情勢・医療事情の受講レクチャー

イ Servizitalia（セルビスイタリア・パロマ工場）視察  
（リネン工場）

ウ Istituto Clinico Humanitas（クリニコ・ヒューマニタス病院）視察  
（病院厨房施設）

エ Istituto Clinico Humanitas（クリニコ・ヒューマニタス病院）視察  
（清掃部門スタッフインタビュー）

オ Hospital Universitario de bellvitge（ベルビツチェ大学病院）視察  
（病院リネン施設）

カ Hospital Universitario de bellvitge（ベルビツチェ大学病院）視察  
（病院厨房施設）

キ Hospital Universitario de bellvitge（ベルビツチェ大学病院）視察  
（病院清掃施設）

⑥ 調査報告書

調査報告書を作成し、会員等に送付するとともに、調査報告書（抜粋）をホームページに掲載した。

### 3. 評価認定事業

#### (1) 医療関連サービスマーク認定事業

##### ① 医療関連サービスマークの認定

令和元年度における医療関連サービスマークの認定数は次表のとおり。

業務名	認定月	認定数			2月1日 現在認定数
		新規	更新	計	
在宅酸素業務	6月		19	19	198
	10月	1	57	58	
	2月		47	47	
	計	1	123	124	
院外滅菌消毒業務	6月		8	8	50
	10月		10	10	
	2月				
	計	0	18	18	
院内滅菌消毒業務	6月		2	2	36
	10月		2	2	
	2月	1	4	5	
	計	1	8	9	
寝具類洗濯業務	6月	2	24	26	252
	10月	3	16	19	
	2月	1	16	17	
	計	6	56	62	
患者等給食業務	6月	4	19	23	177
	10月	1	9	10	
	2月	2	16	18	
	計	7	44	51	
患者搬送業務	6月				2
	10月		1	1	
	2月				
	計	0	1	1	
院内清掃業務	6月	8	100	108	1,443
	10月	6	155	161	
	2月	12	164	176	
	計	26	419	445	
衛生検査所業務	6月		24	24	123
	10月		22	22	
	2月	3	18	21	
	計	3	64	67	
医療用ガス業務	6月	1	28	29	254
	10月	1	42	43	
	2月	1	24	25	
	計	3	94	97	
医療機器業務	6月				5
	10月	1		1	
	2月		1	1	
	計	1	1	2	
合計	6月	15	216	231	2,540
	10月	13	312	325	
	2月	20	300	320	
	計	48	828	876	

② ハートマークだよりの発行

医療関連サービスマーク認定事業者に対して、医療関連サービスマークに関する最新情報の提供を目的にタブロイド版ニュースを発行した。併せて、当会ホームページにバックナンバーも含めて掲載した。

発行状況は次のとおり 第14号（令和元年 7月）  
 第15号（令和元年11月）  
 第16号（令和2年 3月）

(2) 研修事業

① 実地調査指導員に対する研修

実地調査指導員に対する研修会を次のとおり開催した。

区 分	受講者数
衛生検査所業務調査指導員研修会 開催場所及び開催日：東京会場 6月29日 大阪会場 7月 6日	47名
院内清掃業務実地調査指導員研修会 開催場所及び開催日：北海道会場 10月24日 東北会場 10月16日 東京会場 10月15日 関東甲信越会場 10月29日 中部北陸会場 10月 7日 近畿会場 10月21日 中国会場 10月31日 四国会場 10月25日 九州会場 10月30日	114名

② 受託責任者等に対する研修

認定基準において規定する、受託責任者等に対する「特定の講習会」を、次のとおり指定した。講習会の開催は次の通りであった。

講習会名等	受講者数
ア 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務 ・「在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検業務サービスマーク認定に関わる第25回更新時講習会」 主 催：一般社団法人日本産業・医療ガス協会 開催日： 9月25日	404名
・「在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検従事者研修講習会」 主 催：一般社団法人日本産業・医療ガス協会 開催日： 10月16日～17日	122名

<p>イ 滅菌消毒業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「第26回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会」 主 催：一般社団法人日本滅菌業協会 会場及び開催日：東京会場 9月 6日～9月 7日 大阪会場 9月20日～9月21日</li> <li>・「第12回統一継続研修会」 主 催：一般社団法人日本滅菌業協会 会場及び開催日：東京会場 10月26日 大阪会場 11月 2日 福岡会場 11月 9日</li> </ul>	<p>268名</p> <p>525名</p>
<p>ウ 患者等給食業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「患者給食受託責任者資格認定講習会」 主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会 会場及び開催日：札幌会場 6月18日～6月19日 東京会場 6月12日～6月13日 大阪会場 6月 4日～6月 5日 福岡会場 6月10日～6月11日</li> <li>・「患者給食受託責任者継続研修会」 主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会 会場及び開催日：札幌会場 10月29日 東京会場 10月23日 大阪会場 10月25日 福岡会場 10月21日</li> </ul>	<p>1,674名</p> <p>1,589名</p>
<p>エ 院内清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「病院清掃受託責任者講習」 主 催：公益社団法人全国ビルメンテナンス協会 会場及び開催日： 北海道地区 8月27日～7月28日 東北地区 8月27日～8月28日 東京地区(第1回) 8月22日～8月23日 東京地区(第2回) 8月27日～8月28日 東京地区(第3回) 8月29日～8月30日 中部北陸地区 8月26日～8月27日 近畿地区(第1回) 9月 3日～9月 4日 近畿地区(第2回) 9月11日～9月12日 中国地区 8月27日～8月28日 四国地区 8月22日～8月23日 九州地区 9月 2日～9月 3日</li> </ul>	<p>3,190名</p>

なお、次の講習会は法令・通知にもとづき開催された。

ア 医療用ガス供給設備の保守点検業務

- ・「医療用ガス安全管理者（医療用ガス供給設備の保守点検業務従事者研修）講習会」

主 催：公益財団法人医療機器センター

会場及び開催日：東京会場 10月 2日～10月 4日

大阪会場 10月30日～10月31日

- ・「医療用ガス保安管理技術者継続講習会

主 催：公益財団法人医療機器センター

開催日：9月26日

イ 医療機器の保守点検業務

- ・「医療機器修理責任技術者基礎講習会」

主 催：公益財団法人医療機器センター

会場及び開催日：東京A 5月30日～31日

東京B 6月26日～27日

大阪 5月14日～15日

福岡 5月23日～24日

- ・「医療機器修理業責任技術者専門講習会」

主 催：公益財団法人医療機器センター

区分と開催日：

第1区分（画像診断システム関連） 東京 8月30日

大阪 9月 5日

第2区分（生体現象計測・監視 東京 8月29日

システム関連） 大阪 9月 6日

第3区分（治療用・施設用機器） 東京 8月27日～28日

大阪 9月24日～25日

第4区分（人工臓器関連） 東京 9月11日

第5区分（光学機器関連） 東京 9月19日

第6区分（理学療法用機器関連） 東京 9月10日

第7区分（歯科用機器関連） 東京 9月12日～13日

第8区分（検体検査用機器関連） 東京 9月20日

#### 4. その他の事業

医療関連サービス認定事業者向け団体賠償責任保険制度

医療関連サービスマーク認定事業者を対象に3種類の賠償責任保険に加入できるよう団体保険制度を設けている。保険の種類等は次のとおり。

(1) 医療関連サービスマーク制度 賠償責任保険

医療関連サービスマーク認定業務遂行に起因する、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年3回の医療関連サービスマーク認定時に募集を行った。

(2) 医療関連サービスマーク制度 認定業務外賠償責任保険

医療関連サービスマーク認定業務外の業務遂行に起因する、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年1回募集を行った。(12月募集、2月1日始期)

(3) 個人情報漏洩賠償責任保険

業務遂行にあたり、個人情報漏洩に起因する法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年1回募集を行った。(8月募集、10月1日始期)

#### IV. 会員の異動

	平成31年 4月1日現在	令和元年度異動		令和2年 3月末現在
		入会等	退会等	
正会員	66		1	65
賛助会員	6			6
計	72	0	1	71

以上