

# ハートマークだより



## マークの由来

医療関連サービスには、高い技術の裏付けとともにそれを提供する人々の真心や愛情が必要です。この医療関連サービスマークは、2つのハートによってより良きサービスを築き上げていくために医療機関と医療関連サービス事業者がお互いの心を通い合わせingことを意味し、3つの丸印によって国民がそのサービスに支えられていることを表現しています。

2018.3  
No.10

## ◆ 2018.2 認定審査における主な改善指導事項について

### 1. 認定概況

今回は、申請件数(新規)339(32)件のうち、認定は338(31)件、非認定は1(1)件でした。

認定の内訳は、完全適合219(18)件、改善指導付111(11)件、条件付8(2)件となりました。

※完全適合とは、改善指導事項が付されなかった認定をいい、改善指導付き(条件付を含む。)とは、評価項目中に下位評価項目が付されたものである。

### 2. 主な改善指導事項

#### (1) 全業務共通

##### 従事者研修体制

(研修体制未整備、初任者・現任者カリキュラム未作成、年間実施計画の未作成、改善見直し検討の未実施、見直し検討記録未作成)

##### 初任者・現任者研修体制

(初任者・現任者研修未実施、受講者欠落、研修項目欠落、期間内対計画実施率の未達成、研修記録未作成、研修記録未保管、修得状況評価の未実施)

##### 健康管理体制

(雇い入れ時健康診断の未実施・受診者の欠落、定期健康診断の受診者欠落、産業医の未専任、前期等健康診断の未実施、健康診断結果の管理不適正)

##### 自己評価実施体制

(自己評価未実施、実施回数不十分、評価記録の未作成、評価改善検討未実施、評価改善検討結果の未作成)

#### (2) 業務別

##### ① 在宅酸素療法における酸素供装置の保守点検業務

酸素供給装置修理報告体制(報告書不受理)

代行保証体制(マニュアルの事項欠落)

##### 再委託先の対応体制

(医療機関未承諾、委託先記録の未徴求・未保管)

##### 不具合時の対応体制

(マニュアルの事項欠落)

#### ② 院外滅菌消毒業務

##### 医療機関との連絡体制

(連絡・協議の未実施、医療機関への報告未実施)

##### 運搬容器管理保管体制

(容器{密閉性・防水性・耐貫通性}の要件不備)

##### 消毒薬の保管管理体制

(特性に応じた保存方法の不備・有効期限の不明記)

##### 感染防護体制(ガウン未着用)

##### (化学的・理学的)滅菌済みの確認体制

(モニターパックの設置数不足)

##### (生物学的)滅菌済みの確認体制

(モニターパックの設置数不足)

##### 滅菌済医療用器材の保管管理体制

(専用靴の未着用)

#### ③ 寝具等洗濯業務

##### 受取り・引渡し記録

(引き渡しサインの漏れ)

##### 衛生管理要領

(役割分担不明確、管理責任者による実施状況未確認)

##### 洗濯施設内の区域区分

(清潔区域入路部での手洗設備未設置)

##### 清掃用具管理体制

(清掃用具専用保管庫の未設置)

- ④患者等給食業務
  - 標準作業計画書  
(従事者未周知、病院未確認)
  - 器具・容器管理体制  
(洗浄殺菌等の実施記録不作成・病院未確認、包丁等使用前・使用後の数量未確認)
  - 食器管理体制  
(洗浄殺菌等の実施記録不作成・病院未確認)
  - 指導助言者業務体制  
(毎月及び半年毎の指導助言業務の未実施)

- ⑤衛生検査所業務
  - 予防措置  
(予防処置実施計画を計画どおり実行・レビューされていない)
  - 精度  
(精度管理委員会が定期的で開催されていない、議事録が未作成)
  - 外部委託  
(外部委託先が一部未認定施設である)
  - 有資格者数  
(有資格者数割合が不十分)
  - 記録の管理  
(記録の保管期間が設定されていない)

- ⑥院内清掃業務
  - 薬品使用管理  
(消毒薬使用記録未作成、使用者定め未制定、施設管理不適正)
  - 清掃用具管理  
(洗浄等定め未制定、点検記録未作成、用具の区別・保管が不適正)
  - 病院との連絡体制  
(連絡・協議記録未作成、体制図等不明確)
  - 受託責任者作業計画指導監督体制  
(評価改善指導記録未作成)

- 業務管理日誌  
(日誌項目不足、日誌保管不十分)
- 日常定期点検評価等体制  
(評価基準未制定、評価記録未作成、病院報告未実施)
- 定期清掃定期点検評価等体制  
(評価基準未制定、点検未実施、評価記録未作成)
- 日常清掃業務以外(再委託)業務対応体制  
(契約書未作成)
- 感染性廃棄物取り扱い体制  
(マニュアル取り扱い方法不備、針刺し事故予防・対応体制不備)
- 倫理綱領  
(認識不足)
- 受託責任者による従事者管理  
(健康確認チェック記録未作成)
- 苦情対応体制  
(マニュアル項目不足)

- ⑦医療用ガス供給設備の保守点検業務
  - 資器材保守点検体制  
(校正マニュアル未作成)
  - 標準作業書・業務案内書  
(定期見直しの未実施)
  - 従事者の日常的健康管理  
(健康管理記録未作成)

- ⑧院内滅菌消毒業務
  - (生物学的)滅菌済みの確認体制  
(モニターパックの設置数不足)
  - EOG濃度の作業環境測定管理  
(健康診断未実施、測定記録未保管)
  - 従事者の健康管理  
(雇入れ時のB型肝炎ウイルス検査未実施)

医療関連サービスマークの認定について (平成 30 年 2 月 1 日認定分)

業務区分	申請件数	認定			非認定	認定有効事業者等の総数 [参考]
		完全適合	改善指導付	計		
在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務	49 (2)	42 (2)	7 (0)	49 (2)	0 (0)	206 (204)
院外滅菌消毒業務 (※)	10 (3)	4 (1)	5 (1)	9 (2)	1 (1)	51 (50)
寝具類洗濯業務 (※)	34 (1)	25 (0)	9 (1)	34 (1)	0 (0)	251 (250)
患者等給食業務	21 (0)	10 (0)	11 (0)	21 (0)	0 (0)	176 (180)
衛生検査所業務 (※)	19 (0)	14 (0)	5 (0)	19 (0)	0 (0)	123 (125)
患者搬送業務	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	3 (3)
院内清掃業務	176 (24)	105 (15)	71 (9)	176 (24)	0 (0)	1,480 (1,471)
医療用ガス供給設備の保守点検業務	24 (0)	18 (0)	6 (0)	24 (0)	0 (0)	256 (256)
医療機器の保守点検業務	1 (0)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	4 (4)
院内滅菌消毒業務	5 (2)	0 (0)	5 (2)	5 (2)	0 (0)	37 (37)
計	339 (32)	219 (18)	119 (13)	338 (31)	1 (1)	2,587 (2,580)

注1：左記表の数値は、事業者数(但し、(※)の業務は施設数)  
 注2：左記表の( )内は新規再掲  
 注3：患者搬送業務については、今回申請なし  
 注4：認定有効事業者等の総数[参考]欄の( )内数字は平成29年10月1日付認定有効数

## ◆ 「Good Job! コーナー」 「こんなに頑張ってます！」

### 株式会社 日本オイラービルサービス 執行役員 営業部長 長谷川 修平



弊社は、株式会社日本オイラー商会清掃部を前身として、定期清掃を主に請負業務を開始し、昭和32年からは、仙台郵政局ビルの完成に伴い常駐清掃業務を受託、東北で初めてのビルメン

テナンス業務を開始いたしました。昭和39年には、ビルメンテナンス会社として独立し、宮城県と福島県を商圏として現在に至っております。

『日常の五心』を社是とし、「お客様第一」「老舗はいつも新しい」を信条に高品質の提供を常に心がけております。創業者の鈴木恵奈夫(現会長)は、東北におけるビルメンテナンス業の草分けとして、宮城県ビルメンテナンス協会の初代会長を歴任、全国ビルメンテナンス協会の初代東北地区本部長として業界の地位向上に貢献したことにより、平成15年に叙勲の榮譽を賜りました。

さて、現在の医療の進歩はめまぐるしく、それ

に伴う医療の変革がもたらす影響は病院清掃の品質管理にも及んでいます。特に、院内感染問題への対応は、避けては通れない病院清掃業務の最重要項目です。

私は、「医療関連サービスマーク認定」と(公社)全国ビルメンテナンス協会の「病院清掃管理のインスペクション」に基づく客観的な評価手法は『医療空間づくりに必要なツール』と考えて自主的に実施しております。

これからは、それらのツールを活用し、会社全体の組織品質を高め、現場においては、従事者の心も技も磨き上げる作業品質を広め、染み込ませて行くことが大切であると考えております。また、契約先と一緒にスクラムを組むスタッフとしての自覚を持ち、汗をかきながらも尊い仕事として、頑張ることが出来る良質な人材の育成と確保も、これからの医療関連サービスマーク認定の病院清掃業者としての責務と自覚しております。

私は、「医療空間の守人」として、その踏み込む力となり、微力ではありますが、この仕事を通して社会に貢献してまいります。

## ◆ 医療現場からの声

### 医療法人社団愛友会 上尾中央総合病院 総務二課長 齋藤 剛久



当院は昭和39年12月に上尾市立病院を引継ぎ、54年が経ち、「高度な医療で愛し愛される病院」を理念とし、地域住民の方や専門治療を必要とする方々のお力になれるよう日々邁進しております。また、

平成27年11月には地域医療支援病院の認可を受けており、地域の診療所・クリニック等では対応困難な専門的な治療や高度な検査・手術等を行う役割を担っております。地域に密着した高度な医療の提供を継続するにあたり、各企業にもご協力を頂かなくてはなりません。

医療現場でも、患者様に提供するサービスが期待に値しないと患者様からご意見を頂きます。同様に、我々も委託業者様に求めることは「良質なサービスを受けられるか」だと思います。ただ、数多く企業が存在する現在のサービス市場で、「どのよう

な企業を選べば良いか」、「そのための判断基準は何か」という疑問が生まれてくるかと思います。

当院において、委託業者の選定基準の一つに医療サービスマークを取得している企業であることが挙げられます。厚生労働省令等に定める基準をベースとして、詳細に設定してある認定基準を達成している事は、委託をする上で何よりも安心感を得る事が出来ます。

当院では厚生労働省令により基準が定められている8業務のうち、完全委託としている検体検査・滅菌消毒・給食・医療用ガス供給設備の保守点検・寝具類洗濯・院内清掃全てにおいて医療サービスマークを取得している企業様になります。各委託業者様とは定期的にミーティングを行い、細かい視点でのご意見も頂けており、当院の運営に非常にご尽力を頂いております。

今後もクオリティの差だけでなく、院内の状況を察知し、改善への提案を頂ける業者の方々とお付き合いをさせて頂きたいと考えております。今後とも宜しくお願い致します。

## トピックス

### ●受託責任者等の講習会開催予定について

医療関連サービスマーク制度では、業務により認定要件の一つとして受託責任者等の講習受講を義務付けております。

平成30年度における講習会開催日程、申込要領等については、各主催者のホームページをご覧ください。

#### ア 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務 主催者：(一社)日本産業・医療ガス協会

- ・第24回受託責任者更新時講習会(募集時期：未定、開催時期：10月2日(火))
- ・平成30年度在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検従事者研修講習会(募集時期：未定、開催時期：10月17日(水)、18日(木))

#### イ 滅菌消毒業務 主催者：(一社)日本滅菌業協会

- ・第25回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会(募集時期：未定、開催時期：東京8月31日(金)、9月1日(土)、大阪9月14日(金)、15日(土))
- ・第11回統一継続研修会(募集時期：未定、開催時期：東京11月3日(土)、大阪11月17日(土)、福岡11月10日(土))

#### ウ 患者等給食業務 主催者：(公社)日本メディカル給食協会

- ・平成30年度患者給食受託責任者資格認定講習会(募集時期：4月2日(月)～4月16日(月)、開催時期：東京6月13日(水)、14日(木)、札幌6月18日(月)、19日(火)、大阪6月21日(木)、22日(金)、福岡6月25日(月)、26日(火))
- ・平成30年度患者給食受託責任者継続講習会(募集時期：未定、開催時期：大阪10月17日(水)、東京10月19日(金)、福岡10月22日(月)、札幌10月26日(金))

#### エ 院内清掃業務 主催者：(公社)全国ビルメンテナンス協会

- ・平成30年度(第25回)病院清掃受託責任者講習(募集時期：4月19日(木)～25日(水)(会員企業は4月12日(木)～)、開催時期：7～9月開催)

なお、次の講習会は法令・通知にもとづき開催されます。

#### 医療機器の保守点検業務 主催者：(公財)医療機器センター

- ・平成30年度医療機器修理責任技術者基礎講習会(募集締切日：東京A 4月9日(月)、大阪4月16日(月)、福岡4月20日(金)、東京B 5月2日(水)、開催日：東京A 5月17日(木)～18日(金)、大阪5月22日(火)～23日(水)、福岡5月29日(火)～30日(水)、東京B 6月14日(木)～15日(金))

- ・平成30年度医療機器修理責任技術者専門講習会(募集締切日：7月6日(金)全区分共通、開催日：【第1区分】東京8月28日(火)、大阪10月1日(月)、【第2区分】東京8月29日(水)、大阪10月2日(火)、【第3区分】東京8月30日(木)～31日(金)、大阪9月6日(木)～7日(金)、【第4区分】東京9月11日(火)、【第5区分】東京9月20日(木)、【第6区分】東京9月12日(水)、【第7区分】東京9月13日(木)～14日(金)、【第8区分】東京9月21日(金))

## 今後のスケジュール等

### 〈平成30年4月〉

- 27日(金) 第245回月例セミナー  
テーマ：「2018年診療報酬改定-病院全体でどのように対応するのか-」  
講師：木村 憲洋氏  
(高崎健康福祉大学 健康福祉学部 医療情報学科 准教授)  
会場：日比谷コンベンションホール  
(千代田区立日比谷図書文化館内)

- 17日(木) 寝具類洗濯部会  
患者等給食部会  
院内清掃部会  
18日(金) 在宅酸素供給装置の保守点検部会  
医療機器の保守点検部会  
衛生検査所専門部会  
24日(木) 評価認定制度委員会  
8日(火) 第246回月例セミナー  
テーマ：「人口構造の変容と医療政策の課題・展望」  
講師：島崎 謙治氏  
(政策研究大学院大学 教授)  
会場：日比谷コンベンションホール  
(千代田区立日比谷図書文化館内)

### 〈平成30年5月〉

- 医療関連サービスマーク認定の申請書類受付  
(平成30年10月1日認定分)  
1日(火)～14日(月) 衛生検査所業務  
18日(金)～31日(木) 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務、寝具類洗濯業務、患者等給食業務、医療用ガス供給設備の保守点検業務、院内清掃業務、院外滅菌消毒業務、院内滅菌消毒業務、患者搬送業務、医療機器の保守点検業務

### 〈平成30年6月〉

- 13日(水) 第247回月例セミナー  
テーマ：「高齢者多死社会の看取りーリビングウィルの勧めー」  
講師：岩尾 總一郎氏  
(一般財団法人日本尊厳死協会 理事長)  
会場：日比谷コンベンションホール  
(千代田区立日比谷図書文化館内)
- 医療関連サービスマーク認定審査委員会開催日  
(平成30年6月1日認定分)  
10日(木) 衛生検査所調査指導中央委員会  
16日(水) 医療用ガス供給設備の保守点検部会  
滅菌消毒部会

ハートマークだより

発行：一般財団法人医療関連サービス振興会  
〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-11-11 第二フナトビル 3F  
TEL：03-3238-1861 FAX：03-3238-1865  
URL：http://www.ikss.net