

# ハートマークだより



## マークの由来

医療関連サービスには、高い技術の裏付けとともにそれを提供する人々の真心や愛情が必要です。この医療関連サービスマークは、2つのハートによってより良きサービスを築き上げていくために医療機関と医療関連サービス事業者がお互いの心を通い合わせていることを意味し、3つの丸印によって国民がそのサービスに支えられていることを表現しています。

2019.3  
No.13

## ◆ 2019.2 認定審査における主な改善指導事項について

### 1. 認定概況

今回は、申請件数(新規)320(17)件のうち、認定は318(16)件、非認定は2(1)件でした。

認定の内訳は、完全適合227(10)件、改善指導付82(5)件、条件付9(1)件となりました。

※完全適合とは、改善指導事項が付されなかった認定をいい、改善指導付き(条件付きを含む。)とは、評価項目中に下位評価が付されたものである。

### 2. 主な改善指導事項

#### (1) 全業務共通

##### 従事者研修体制

(研修体制未整備、  
初任者・現任者カリキュラム未作成、  
研修項目の欠落、年間実施計画の未作成、  
改善見直し検討の未実施・記録未作成)

##### 初任者・現任者研修体制

(初任者・現任者研修の受講者欠落、  
研修記録未作成、研修記録未保管、  
修得状況評価の未実施)

##### 健康管理体制

(雇い入れ時健康診断・定期健康診断の  
受診者欠落、産業医の未専任、  
前期等健康診断の未実施、  
健康診断実施後の措置不適正)

##### 自己評価実施体制

(自己評価未実施、評価記録の未作成、  
評価改善検討未実施・検討結果の未作成)

#### (2) 業務別

##### ① 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守 点検業務

##### 元請からの受託体制

(元請先への記録未提出)

##### 液化酸素装置の設置作業記録

(機器の消毒記録の内容不備)

##### 再委託体制

(契約未締結)

##### 不具合時の作業記録

(事項内容の不備)

##### 緊急・災害対応体制

(教育・訓練の未実施)

##### 緊急・苦情対応マニュアル

(項目の一部欠落)

#### ② 院外滅菌消毒業務

##### 運搬容器管理保管体制

(容器 {密閉性・防水性・耐貫通性}  
及び(分類表示 {感染} の要件不備、  
消毒記録の不備)

##### 運搬車輛の消毒体制

(実施方法の不備、記録保管の不備)

##### EOGボンベの配置体制

(法令表示の不備)

##### 構造設備体制

(パスボックス又はバスルームの未設置)

##### 消毒薬の保管・管理体制

(有効期限の未明記)

#### ③ 寝具類洗濯業務

##### 病院との連絡体制

(体制図の不備)

##### 寝具類輸送の外部委託体制

(契約書の未作成)

- ④患者等給食業務  
**食器管理体制**  
 (実施記録未記載、病院未確認)  
**給食業務日誌**  
 (事項の欠落)  
**調理機械管理体制**  
 (実施記録未記載、病院未確認)
- ⑤衛生検査所業務  
**外部委託**  
 (外部委託先が一部未認定施設である。)
- ⑥院内清掃業務  
**受託責任者配置等管理体制**  
 (未専任、配置不適正)  
**日常清掃業務以外(再委託)業務対応体制**  
 (契約書未作成、契約事項不適切)  
**病院との連絡体制**  
 (連絡協議記録未実施、記録未作成)  
**病院との協議体制**  
 (随時協議記録未作成)  
**受託責任者作業計画指導監督体制**  
 (評価改善指導記録未作成)  
**薬品使用管理体制**  
 (施錠管理不適正)  
**清掃用具管理体制**  
 (常備用具不備)  
**日常清掃定期点検評価等体制**  
 (評価記録未作成、病院未報告)  
**定期清掃定期点検評価等体制**  
 (病院未報告)
- ⑦医療用ガス供給設備の保守点検業務  
**代行保証体制**  
 (未認定事業者との代行契約)  
**資器材保守点検体制**  
 (校正マニュアル未作成、  
 その他の資器材未校正)  
**作業記録**  
 (押印未確認)  
**再委託先体制**  
 (医療機関未承認、記録未確認)
- ⑧院内滅菌消毒業務  
**保守点検作業記録体制**  
 (定期的保守点検記録未記載)  
**EOG作業環境体制**  
 (労働基準監督署長への未報告、  
 測定結果保管管理不備)  
**特定化学物質等作業主任者**  
 (未配置)  
**消毒薬の保管・管理体制**  
 (開封年月日の未記載、有効期限の未明記)  
**(化学的・理学的)滅菌済の確認体制**  
 (モニターパック未作成並びに設置数の  
 不足)  
**(生物学的)滅菌済の確認体制**  
 (モニターパック設置数の不足、  
 機器ごとの毎運転時未確認)

医療関連サービスマークの認定について (平成31年2月1日認定分)

| 業 務 区 分                 | 申請件数     | 認 定      |        |          | 非認定   | 認定有効事業者等の<br>総数 | [参考] |
|-------------------------|----------|----------|--------|----------|-------|-----------------|------|
|                         |          | 完全適合     | 改善指導等  | 計        |       |                 |      |
| 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務 | 20 (0)   | 11 (0)   | 9 (0)  | 20 (0)   | 0 (0) | 200 (202)       |      |
| 院外滅菌消毒業務 (※)            | 7 (3)    | 0 (0)    | 7 (3)  | 7 (3)    | 0 (0) | 51 (49)         |      |
| 寝具類洗濯業務 (※)             | 13 (1)   | 11 (1)   | 2 (0)  | 13 (1)   | 0 (0) | 251 (250)       |      |
| 患者等給食業務                 | 13 (3)   | 11 (3)   | 2 (0)  | 13 (3)   | 0 (0) | 175 (174)       |      |
| 衛生検査所業務 (※)             | 27 (4)   | 26 (4)   | 1 (0)  | 27 (4)   | 0 (0) | 122 (120)       |      |
| 患者搬送業務                  | － (－)    | － (－)    | － (－)  | － (－)    | － (－) | 3 (3)           |      |
| 院内清掃業務                  | 142 (5)  | 94 (2)   | 47 (2) | 141 (4)  | 1 (1) | 1,465 (1,473)   |      |
| 医療用ガス供給設備の保守点検業務        | 90 (0)   | 74 (0)   | 16 (0) | 90 (0)   | 0 (0) | 254 (256)       |      |
| 医療機器の保守点検業務             | － (－)    | － (－)    | － (－)  | － (－)    | － (－) | 4 (4)           |      |
| 院内滅菌消毒業務                | 8 (1)    | 0 (0)    | 7 (1)  | 7 (1)    | 1 (0) | 35 (35)         |      |
| 計                       | 320 (17) | 227 (10) | 91 (6) | 318 (16) | 2 (1) | 2,560 (2,566)   |      |

- 注1：左記表の数値は、事業者数(但し、(※)の業務は施設数)
- 注2：左記表の( )内は新規再掲
- 注3：患者搬送業務、医療機器の保守点検業務については、今回申請なし
- 注4：認定有効事業者等の総数[参考]欄の( )内数字は平成30年10月1日付認定有効数

## ◆ 「Good Job! コーナー」 「こんなに頑張ってます！」

福井ビル管理株式会社  
取締役事業部長 今村 庸介



当社は、昭和34年11月、建物ガラス清掃を主業務に創業し、昭和41年11月に現在の形に組織変更を行い、本年度で創業60年を迎えます。福井県内を中心に清掃・保安警備・設備管理等を主業務とし、平成6年より継続して総合病院での医療関連サービス

スマークの認定を受けております。

当社では、「全ての顧客の方に快適で安全・清潔な環境を提供するために、限りなくサービスの改善を続ける」を品質目標としており、細やかなサービスの充実にこだわり、全社員がサービス向上に取り組んでいます。

現在の医療現場では、進歩はめまぐるしく、その医療の変化がもたらす影響は清掃の品質・雇用管理にも及んできています。また、昨今の労働者不足による労働環境の変化にも柔軟な対応が必要となってきたのが実状です。

そこで、当社では、医療関連サービスマーク認定に係る受託責任者と(公社)全国ビルメンテナン

ス協会の「建築物清掃管理評価資格者制度」のインスペクター資格者を育成し、各有資格者の専門的な意見を出し合い、作業工程の変更や効率化の実施、またそれに伴って、資機材の選定などを行い、より質の高いサービスを効率よく提供できるかを協議し、清掃レベルのアップを図っております。一例ですが、医療機関で発生したある感染症で、その消毒作業を実施した際に、その感染症専用の薬剤の調達や使用、病院設備等への影響の有無の判断、作業内容などを担当医師・看護師の方が見て、後日管理部門より「任せておいてよかった」「これからも相談させてもらいます」とのお声をいただきました。医療関連サービスマーク認定また受託責任者の講習、また当社での有資格者の協議などを駆使し、これからもこのような突発的な事態にも対応できる人員を育成し、継続的に顧客の皆様喜んでいただけるよう努めていきたいと考えております。

医療関連サービス振興会のホームページに「医療関連サービスマークは安心と信頼の目印」とありますが、当社も認定業者として、本サービスマークがより多くの医療機関に認知され、「安心と信頼」のある業者選択の基準となるべく、少しでも貢献できるよう取り組んで参りたいと思います。

## ◆ 医療現場からの声

医療法人社団協友会  
メディカルトピア草加病院  
事務長 吉川 和宏



当院は旧埼玉草加病院から上尾中央医科グループの傘下となり、2012年2月のリニューアルオープンを機会にメディカルトピア草加病院と名称変更し、従来の地域に根差した内科系医療に低侵襲治療を専門に置く外科系を加えた病院へと生まれ変わりました。建物も

人もシステムもいっぺんに変わり『態度・進取・仲間』というプリンシプルにのっとり、自己成長を伴いながら病院として大切な『癒される雰囲気』を醸し出しております。旧病院から受け継がれた内科系診療はますます進化し、地域医療を担う要となっています。精度を高めた医師たちの診療を熟練したスタッフとともに高性能CTスキャンやMRI、最新鋭の内視鏡検査機器などがサポートし、低侵襲手術センターでは付加価値の高い内視鏡手術を実践しております。昨年

度、低侵襲手術件数は1,560件を実施し、内視鏡検査は6,000件を大きく超えました。患者さんは北海道や沖縄からだけでなく国境を越えアメリカ、シンガポール、中国の患者さんもいらっしゃいました。選ばれる病院としてホスピタリティを重視した当院での委託業務は患者給食、院内清掃、廃棄物処理、寝具類洗濯、院内滅菌消毒、医療用ガス供給、検査委託、在宅酸素供給装置保守を全面委託し重要なパートナーの位置づけにあります。患者満足・職員満足向上委員会にて多くのご意見が上がりスピード感を持って対応することで患者満足は向上し、同じ目線で対応していただける委託業者に対し私たち病院側も安心感と信頼感を得られております。今後厳しさが増す医療業界にとって患者さんから選ばれつづける病院になるためには病院職員のみならず委託業者とも密接に連携を組んでいかなければならないと思っております。地域から認められ、患者さんからも職員からも安心して医療サービスが提供できるホスピタリティあふれる病院運営に信頼できるパートナーとして今後とも宜しくお願い致します。



## トピックス

### ●受託責任者講習会開催予定について

医療関連サービスマーク制度では、業務により認定要件の一つとして受託責任者等の講習受講を義務付けております。

平成31年度における講習会開催日程、申込要領等については、各主催者のホームページをご覧ください。

#### ア 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務 主催者：(一社)日本産業・医療ガス協会

- ・第25回受託責任者更新時講習会(募集時期：未定、開催時期：9月25日(水))
- ・平成31年度在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検従事者研修講習会(募集時期：未定、開催時期：10月16日(水)、17日(木)開催予定)

#### イ 滅菌消毒業務 主催者：(一社)日本滅菌業協会

- ・第26回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会(募集時期：8月5日～17日、開催時期：東京9月6日(金)、9月7日(土)、大阪9月20日(金)、21日(土))
- ・第12回統一継続研修会(募集時期：10月1日～12日、開催時期：東京10月26日(土)、大阪11月2日(土)、福岡11月9日(土))

#### ウ 患者等給食業務 主催者：(公社)日本メディカル給食協会

- ・平成31年度患者給食受託責任者資格認定講習会(募集時期：4月1日(月)～4月15日(月)、開催時期：大阪6月4日(火)、5日(水)、福岡6月10日(月)、11日(火)、東京6月12日(水)、13日(木)、札幌6月18日(火)、19日(水))
- ・平成31年度患者給食受託責任者継続講習会(募集時期：8月下旬～9月初旬の予定、開催時期：福岡10月21日(月)、東京10月23日(水)、大阪10月25日(金)、札幌10月29日(火))

#### エ 院内清掃業務 主催者：(公社)全国ビルメンテナンス協会

- ・平成31年度(第26回)病院清掃受託責任者講習(募集時期：4月22日(月)～5月13日(月)(会員企業は4月15日(月)～)、開催時期：8～9月開催)

なお、次の講習会は法令・通知にもとづき開催されます。

#### 医療機器の保守点検業務 主催者：(公財)医療機器センター

- ・平成31年度医療機器修理責任技術者基礎講習会(募集締切日：大阪4月10日(水)、福岡4月17日(水)、東京A 4月22日(月)、東京B 5月20日(月)、開催日：大阪5月14日(火)～15日(水)、福岡5月23日(木)～24日(金)、東京A 5月30日(木)～31日(金)、東京B 6月26日(水)～27日(木))
- ・平成31年度医療機器修理責任技術者専門講習会(募集締切日：7月2日(火)全区分共通、開催日：【第1区分】東京8月30日(金)、大阪9月5日(木)、【第2区分】東京8月29日(木)、大阪9月6日(金)、【第3区分】東京8月27日(火)～28日(水)、大阪9月24日(火)～25日(水)、【第4区分】東京9月11日(水)、【第5区分】東京9月19日(木)、【第6区分】東京9月10日(火)、【第7区分】東京9月12日(木)～13日(金)、【第8区分】東京9月20日(金))

## 今後のスケジュール等

### 〈平成31年4月〉

17日(水) 第254回月例セミナー

テーマ：「ICTを活用し「治し支える医療」への転換を本格化」

講師：織田 正道 氏

(公益社団法人全日本病院協会 副会長／社会医療法人祐愛会 織田病院 理事長)

会場：日比谷コンベンションホール  
(千代田区立日比谷図書文化館内)

15日(水) 寝具類洗濯部会

滅菌消毒部会

16日(木) 患者等給食部会

17日(金) 在宅酸素供給装置の保守点検部会

衛生検査所専門部会

20日(月) 医療用ガス供給設備の保守点検部会

21日(火) 院内清掃部会

24日(金) 評価制度認定委員会

14日(火) 第255回月例セミナー

テーマ：「地域包括ケアシステムにおける当院の取り組みについて」

講師：中村 康彦 氏

(公益社団法人全日本病院協会 副会長／医療法人社団愛友会上尾中央総合病院 理事長)

会場：日比谷コンベンションホール  
(千代田区立日比谷図書文化館内)

### 〈平成31年5月〉

医療関連サービスマーク認定の申請書類受付

(平成31年10月1日認定分)

7日(火)～20日(月) 衛生検査所業務

17日(金)～31日(金) 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務、寝具類洗濯業務、患者等給食業務、医療用ガス供給設備の保守点検業務、院内清掃業務、院外滅菌消毒業務、院内滅菌消毒業務、患者搬送業務、医療機器の保守点検業務

医療関連サービスマーク認定審査委員会開催日

(平成31年6月1日認定分)

9日(木) 衛生検査所調査指導中央委員会

### 〈平成31年6月〉

19日(水) 第256回月例セミナー

テーマ：未定

講師：高木 安雄 氏

(慶應義塾大学 名誉教授)

会場：日比谷コンベンションホール  
(千代田区立日比谷図書文化館内)

ハートマークだより

発行：一般財団法人医療関連サービス振興会

〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-11-11 第二フナトビル 3F

TEL：03-3238-1861 FAX：03-3238-1865

URL：https://ikss.net/