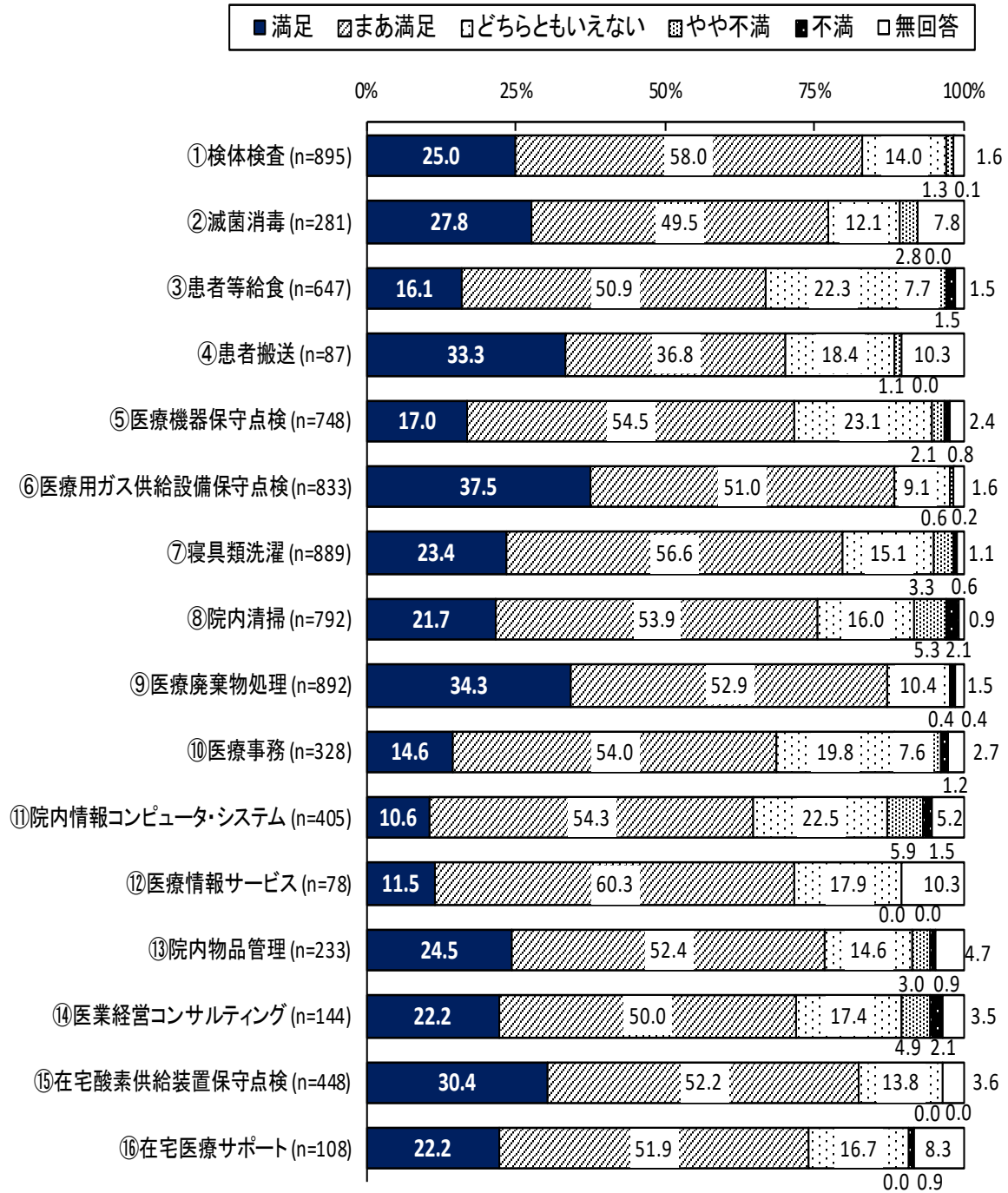


医療関連サービスの満足度

サービスの総合的満足度

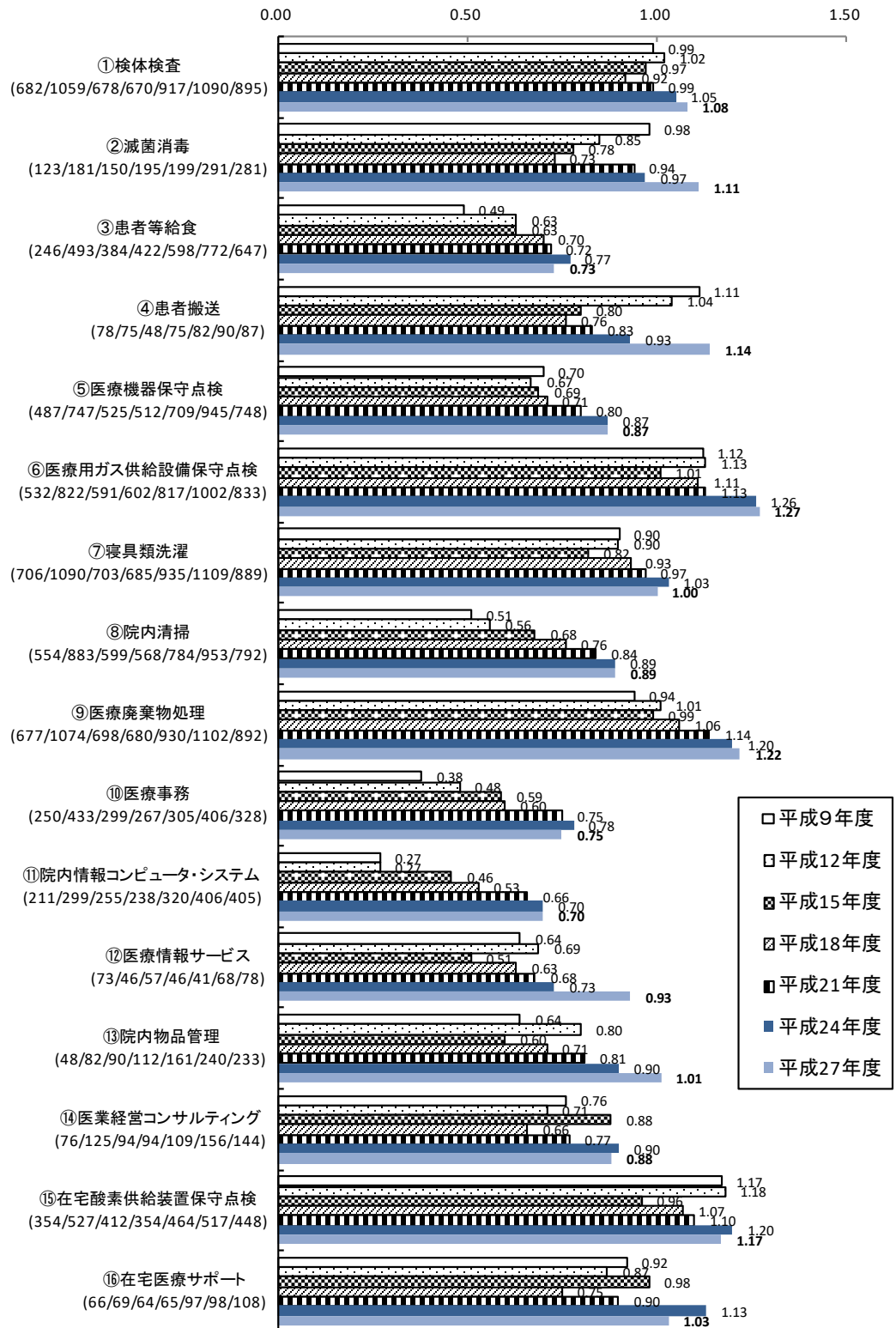
図表 2.1.1 医療関連サービスへの満足度



医療関連サービス満足度の推移

図表 2.1.2 医療関連サービスへの満足度（スコア）—過去調査との比較—

* ()内は該当病院数(H9年/H12年/H15年/H18年/H21年/H24年/H27年)の順



* 満足＝2点、やや満足＝1点、どちらともいえない＝0点、やや不満＝-1点、不満＝-2点として算出。