

# 平成30年度事業報告書

一般財団法人 医療関連サービス振興会

## I. 理事会・評議員会

### 1. 理事会

#### (1) 第1回通常理事会（平成30年6月8日）

次の3議案が付議され、全件原案通り承認された。

- ・第1号議案 平成29年度事業報告の件
- ・第2号議案 平成29年度決算の件
- ・第3号議案 諸規程の改廃手続の明確化のための諸規程の一部改正の件

#### (2) 第2回通常理事会（平成31年3月18日）

次の3議案が付議され、全件原案通り承認された。

- ・第1号議案 平成31年度事業計画の件
- ・第2号議案 平成31年度収支予算の件
- ・第3号議案 平成31年度定時評議員会開催の件

### 2. 評議員会

#### (1) 第1回臨時評議員会（平成30年5月1日）

次の2議案が付議され、全件原案通り選任された。

- ・第1号議案 評議員の辞任に伴う後任選任の件
- ・第2号議案 理事の辞任に伴う後任選任の件

#### (2) 定時評議員会（平成30年6月29日）

次の3議案が付議され、全件原案通り承認・選任された。

- ・第1号議案 平成29年度決算の件
- ・第2号議案 理事選任の件
- ・第3号議案 評議員選任の件

#### (3) 第2回臨時評議員会（平成30年8月10日）

次の2議案が付議され、全件原案通り選任された。

- ・第1号議案 評議員の辞任に伴う後任選任の件
- ・第2号議案 理事の辞任に伴う後任選任の件

### 3. 役員及び評議員の異動

(単位：人)

	平成30年 4月1日現在	平成30年度異動		平成31年 3月末現在
		選任	辞任	
理事	29	7	7	29
監事	2			2
評議員	29	5	5	29

## II. 委員会・専門部会

### 1. 運営委員会

#### (1) 目的

理事会に付議すべき事項その他振興会の事業に関する基本的事項を調査審議すること。

#### (2) 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月21日	・平成30年度 第1回通常理事会付議事項について
第2回	2月27日	・平成30年度 第2回通常理事会付議事項について

### 2. 倫理綱領委員会

#### (1) 目的

医療関連サービスに関する倫理綱領について審議し、その策定について理事会へ発議すること及び倫理綱領に違反すると思われる行為が会員に認められた場合には、その処置について審議し、処置案の理事会へ発議すること。

#### (2) 開催状況

本年度は開催しなかった。

### 3. 評価認定制度委員会・専門部会

#### (1) 評価認定制度委員会

##### ① 目的

医療関連サービスに関する評価認定制度のあり方並びに評価認定基準の作成及び運用等について調査審議すること。

##### ② 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月24日	・医療関連サービスマーク認定に係る審査（平成30年6月1日認定分）
第2回	9月26日	・医療関連サービスマーク認定に係る審査（平成30年10月1日認定分）
第3回	1月25日	・医療関連サービスマーク認定に係る審査（平成31年2月1日認定分）

## (2) 専門部会

### ① 在宅酸素供給装置の保守点検部会

#### ア 目的

在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月18日	・第84回認定に係る審査（平成30年6月1日認定分）
第2回	9月14日	・第85回認定に係る審査（平成30年10月1日認定分）
第3回	1月18日	・第86回認定に係る審査（平成31年2月1日認定分）

### ② 滅菌消毒部会

#### ア 目的

院外滅菌消毒業務及び院内滅菌消毒業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月16日	・第76回院外滅菌消毒業務サービスマーク認定に係る審査（平成30年6月1日認定分） ・第34回院内滅菌消毒業務サービスマーク認定に係る審査（平成30年6月1日認定分）
第2回	9月19日	・第77回院外滅菌消毒業務サービスマーク認定に係る審査（平成30年10月1日認定分） ・第35回院内滅菌消毒業務サービスマーク認定に係る審査（平成30年10月1日認定分）
第3回	1月23日	・第78回院外滅菌消毒業務サービスマーク認定に係る審査（平成31年2月1日認定分） ・第36回院内滅菌消毒業務サービスマーク認定に係る審査（平成31年2月1日認定分）

### ③ 寝具類洗濯部会

#### ア 目的

寝具類洗濯業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月16日	・第82回認定に係る審査（平成30年6月1日認定分）
第2回	9月19日	・第83回認定に係る審査（平成30年10月1日認定分）
第3回	1月23日	・第84回認定に係る審査（平成31年2月1日認定分）

④ 患者等給食部会

ア 目的

患者等給食業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月17日	・第76回認定に係る審査（平成30年6月1日認定分）
第2回	9月13日	・第77回認定に係る審査（平成30年10月1日認定分）
第3回	1月17日	・第78回認定に係る審査（平成31年2月1日認定分）

⑤ 患者搬送部会

ア 目的

患者搬送業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

本年度は認定審査対象事案がなく部会を開催しなかった。

⑥ 院内清掃部会

ア 目的

院内清掃業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月17日	・第72回認定に係る審査（平成30年6月1日認定分）
第2回	9月19日	・第73回認定に係る審査（平成30年10月1日認定分）
第3回	1月22日	・第74回認定に係る審査（平成31年2月1日認定分）

⑦ 衛生検査所専門部会

ア 目的

衛生検査所業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月18日	・第71回認定に係る審査（平成30年6月1日認定分）
第2回	9月21日	・第72回認定に係る審査（平成30年10月1日認定分）
第3回	1月18日	・第73回認定に係る審査（平成31年2月1日認定分）

⑧ 調査指導中央委員会（衛生検査所専門部会）

ア 目的

地区委員会の報告等に基づき認定の適否に係る基本審査を行い、その結果を専門部会に報告すること並びに調査指導員が行う衛生検査所に対する調査指導に係る事項及びその他調査指導に関し必要な事項を審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月10日	・第71回認定に係る審査（平成30年6月1日認定分）
第2回	9月6日	・第72回認定に係る審査（平成30年10月1日認定分）
第3回	1月10日	・第73回認定に係る審査（平成31年2月1日認定分）

⑨ 医療用ガス供給設備の保守点検部会

ア 目的

医療用ガス供給設備の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月16日	・第70回認定に係る審査（平成30年6月1日認定分）
第2回	9月13日	・第71回認定に係る審査（平成30年10月1日認定分）
第3回	1月17日	・第72回認定に係る審査（平成31年2月1日認定分）

⑩ 医療機器保守点検部会

ア 目的

医療機器保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月18日	・第32回認定に係る審査（平成30年6月1日認定分）
第2回	9月14日	・第33回認定に係る審査（平成30年10月1日認定分）

（注）平成31年2月1日認定は、認定審査対象事案がなく部会を開催せず。

#### 4. 医療関連サービス開発委員会・専門部会

##### (1) 医療関連サービス開発委員会

###### ① 目的

医療関連サービスの健全なる発展を目指し、医療関連サービスの調査、研究、開発及び育成策について審議すること。

###### ② 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月31日	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成29年度調査研究事業実施報告について</li> <li>平成30年度調査研究事業実施計画について</li> </ul>

##### (2) 専門部会

###### 医療関連サービスのあり方検討会（その2）

###### ① 目的

平成27年度から平成28年度末までの2年にわたり開催された「医療関連サービスのあり方検討会」とは別に、この「医療関連サービスのあり方検討会」において取りまとめられた報告書において更に論議を継続すべきと考えられる事項を中心に、医療関連サービス業界のあり方やサービスマーク制度の課題等について、より具体的な方向性を取りまとめて提言していただき、将来の医療関連サービス業界の更なる発展や質の向上に繋げることを目的とする。

###### ② 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	平成29年度 10月23日	<ul style="list-style-type: none"> <li>「医療関連サービスのあり方検討会」の設置について</li> <li>「医療関連サービスのあり方検討会報告書」の課題に対する対応・取組状況について</li> <li>医療関連サービスのあり方検討会において議論すべき検討テーマについて</li> </ul>
第2回	2月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療関連サービスマーク認定業務の介護分野への進出状況等について</li> <li>医療機器保守点検業務の現状等の問題点について</li> </ul>
第3回	平成30年度 4月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療機器保守点検業務について</li> <li>新たな医療関連サービスマーク制度導入について</li> <li>オンライン診療システム提供業務について</li> </ul>
第4回	6月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>新たな医療関連サービスマーク制度導入について</li> </ul>
第5回	10月17日	<ul style="list-style-type: none"> <li>新たな医療関連サービスマーク制度導入について</li> <li>医療関連サービスのあり方検討会（その2）報告書の構成について</li> </ul>
第6回	12月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療関連サービスのあり方検討会（その2）報告書（素案）について</li> </ul>
第7回	2月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療関連サービスのあり方検討会（その2）報告書（案）について</li> </ul>

## 5. 広報委員会

### (1) 目的

医療関連サービスに関する広報活動の企画立案及びその実行について審議すること。

### (2) 開催状況

回目	開催月日	審議・報告事項
第1回	7月5日	・平成29年度広報事業報告について
第2回	2月22日	・平成30年度広報事業計画進捗状況について報告 ・平成30年度広報事業計画進捗状況について報告 ・平成31年度広報事業計画（案）について審議

### Ⅲ. 事業活動の概要

#### 1. 医療関連サービスの質的向上事業

##### (1) セミナー・シンポジウムの開催

###### ① セミナーの開催

セミナーを、次の内容で9回開催した。

開催日 (通回数)	講師	演 題	参加者 数(名)
	氏 名(所属・役職)		
4月27日 (第245回)	木村 憲洋 高崎健康福祉大学 健康福祉学 部 医療情報学科 准教授	2018年診療報酬改定一病院全 体でどのように対応するのか一	150
5月8日 (第246回)	島崎 謙治 政策研究大学院大学 教授	人口構造の変容と医療政策の課 題・展望	79
6月13日 (第247回)	岩尾 総一郎 一般財団法人日本尊厳死協会 理事長	高齢者多死社会の看取り ーリビングウィルの勧めー	61
7月9日 (第248回)	印南 一路 慶應義塾大学 総合政策学部 教授	再考・医療費適正化 ー削る医療から守る医療へー	81
9月4日 (第249回)	山本 隆一 一般財団法人医療情報システ ム開発センター理事長 自治医科大学 客員教授	我が国における医療ビッグデー タ活用の現状と課題	74
10月11日 (第250回)	大道 久 日本大学 名誉教授	医療関連サービスの過去・現在・ 未来	53
11月2日 (第251回)	大久保 憲 東京医療保健大学 名誉教授 医療法人幸寿会 平岩病院 院長	食の安全	27
12月11日 (第252回)	藤井 裕幸 ANAグループ企業 株式会社OCS 特別顧問	私の経営と究める5S	37
1月30日 (第253回)	奥島 史朗 公益社団法人全国ビルメンテ ナンス協会 エコチューニン グ推進センター事務局	病院の地球温暖化対策と経営に 貢献するエコチューニング	33

講演内容を、会報誌及びホームページに掲載した。 年間参加者数合計595名

② シンポジウムの開催

第28回シンポジウムを次の内容で開催した。

ア 日時：平成31年2月8日（金）午後1時～4時30分

イ 場所：日経ホール（大手町）

ウ テーマ：

「地域包括ケアシステムの推進と医療関連サービスの将来」

～少子高齢化社会に向けて地域包括ケアシステムや

医療関連サービスのあり方・将来を考察する～

エ 開催趣旨：

地域包括ケアシステムの構築は「どこに住んでいても、その人にとって適切な医療・介護サービスを受けることが出来る社会」とすることであり、少子高齢化社会が一層進展して行く中、ICT（情報通信技術）化や地域医療連携、多職種連携等の取り組みは極めて重要であり、今後更に加速していく。この新たな環境、分野における地域包括ケアシステムの推進・そのあるべき姿、医療関連サービスのあり方・将来について考察する。

オ プログラム：（敬称略）

・開会挨拶 幸田 正孝（一般財団法人医療関連サービス振興会 副会長）

・基調講演 二川 一男（（元）厚生労働事務次官）

・パネルディスカッション

座長 尾形 裕也（九州大学 名誉教授）

パネリスト

松岡 輝昌（厚生労働省医政局地域医療計画課

医師確保等地域医療対策室長）

釜菴 敏（公益社団法人日本医師会 常任理事）

猪口 雄二（公益社団法人全日本病院協会 会長）

佐藤美穂子（公益財団法人日本訪問看護財団 常務理事）

小野木孝二（一般社団法人日本病院寝具協会 理事長）

・閉会挨拶 野崎 貞彦（一般財団法人医療関連サービス振興会 理事長）

カ 後援団体：

厚生労働省、（公社）日本医師会、（公社）日本歯科医師会、（公財）医療機器センター、（一社）シルバーサービス振興会、（公社）全国ビルメンテナンス協会、（公社）全日本病院協会、（公社）日本医業経営コンサルタント協会、（一社）日本産業・医療ガス協会、（公財）日本医療機能評価機構、（一社）日本医療法人協会、（一社）日本衛生検査所協会、（公社）日本栄養士会、（公社）日本看護協会、（公社）日本精神科病院協会、（一社）日本病院会、（一社）日本病院寝具協会、（一社）日本滅菌業協会、（公社）日本メディカル給食協会、独立行政法人福祉医療機構

キ 参加数：202名（前回215名）

## (2) 広報活動

- ① インターネット・ホームページを利用した情報提供  
医療関連サービス振興会ホームページには、振興会、医療関連サービスマーク、認定事業者リスト等に関する情報等を掲載している。
- ② 医療関連サービスマーク制度の積極的なPR
- ア 他団体発行機関誌への広告掲載  
医療関連サービスマークの認知度を向上させるため、下記の団体発行の機関誌に医療関連サービスマークの広告を掲載した。
- ・日本病院会雑誌（一般社団法人日本病院会）
  - ・医療法人協会ニュース（一般社団法人日本医療法人協会）
  - ・医療の広場（公益財団法人政策医療振興財団）
  - ・ラボ（一般社団法人日本衛生検査所協会）
- イ 展示会へのカタログ展示  
医療関連サービスマークの認知度を向上させるため、「国際モダンホスピタルショー2018」において「医療関連サービスマーク制度のご案内」（リーフレット）等の展示を行った。
- ウ 後援・協賛名義の使用承認  
次の行事等に後援・協賛名義使用を承認した。

(a)主 催：一般社団法人日本病院会、一般社団法人日本経営協会 種 類：展示会 名 称：国際モダンホスピタルショー2018 月 日：7月11日～13日 場 所：東京ビッグサイト（東京国際展示場） (後援名義使用)
(b)主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会 種 類：コンテスト 名 称：「第13回治療食等献立・調理技術コンテスト」 月 日：8月24日 場 所：学校法人 華学園栄養専門学校 (後援名義使用)
(c)主 催：厚生労働省、消防庁、一般社団法人日本救急医学会、一般財団法人日本救急医療財団 種 類：展示会、アトラクション 名 称：救急の日2018 月 日：9月9日 場 所：アクアシティお台場 3階「アクアアリーナ」 (協賛名義使用)
(d)主 催：リード・エグジビジョン株式会社 種 類：展示会 名 称：「第1回医療と介護の総合展・東京」メディカルジャパン2018東京 月 日：9月12日～14日 場 所：幕張メッセ (後援名義使用)
(e)主 催：日本医師会ORCA管理機構 社会人プログラミング教育研究 実行委員会 種 類：教育推進運動 名 称：社会人プログラミング教育推進運動 月 日：10月1日～ (協賛名義使用)

(f)	主 催：公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会 種 類：学会 名 称：第22回 日本医業経営コンサルタント学会 東京大会 月 日：11月1日～2日 場 所：ホテルイースト21 イースト21ホール (後援名義使用)
(g)	主 催：一般社団法人日本医療福祉設備協会、一般社団法人日本能率協会 種 類：展示会 名 称：HOSP EX J a p a n 2 0 1 8 月 日：11月20日～22日 場 所：東京ビッグサイト(東京国際展示場)東1・2ホール (協賛名義使用)
(h)	主 催：公益社団法人全国ビルメンテナンス協会、一般社団法人日本能率協会 種 類：展示会、セミナー、イベント企画 名 称：「ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO2018」 月 日：11月20日～22日 場 所：東京ビッグサイト(東京国際展示場)西ホール (協賛名義使用)
(i)	主 催：一般社団法人日本医療福祉設備協会 種 類：学会 名 称：第47回日本医療福祉設備学会 月 日：11月20日～21日 場 所：東京ビッグサイト(東京国際展示場)会議棟 (後援名義使用)
(j)	主 催：厚生労働省 種 類：ポスターの掲示、リーフレットの配付等 名 称：医療安全推進週間 月 日：11月25日～12月1日 (後援名義使用)

③ 会報誌「振興会通信」の発行

会員、関係団体等に対して、月例セミナーの講演録、行政の動向、各種調査結果、サービスマーク認定状況、受託責任者講習会の案内、その他活動内容等を掲載した振興会通信を発行した。

発行状況は次のとおり

第152号	(平成30年 4月)
第153号	(平成30年 6月)
第154号	(平成30年 8月)
第155号	(平成30年10月)
第156号	(平成30年12月)
第157号	(平成31年 2月)

(3) 情報の整備・提供

① 医療関連サービスNAVI事業

医療関連サービスNAVIは、医療関連サービス事業者の情報を提供するホームページとして平成15年2月に開始した。

NAVIの対象業種は、サービスマーク認定9業種に医療用廃棄物、院内物品管理及び医療事務の3業種を加えた12業種としている。

ア 活用増、登録者増に向けた取り組み

医療関連サービスNAVIの活用増、登録者増に向け、データブック2019送付時等の機会をとらえパンフレットや募集案内を送付した。

イ 登録事業数

・登録事業と事業別登録数（平成31年3月末現在）

医療関連サービスマーク認定業種	(8業種、登録数157)		
(内訳)			
院内清掃・・・65	患者等給食・・・28	寝具類洗濯・・・31	在宅酸素・・・12
医療用ガス・・・8	検体検査・・・1	患者搬送・・・2	滅菌消毒・・・10
その他業種	(3業種、登録数3)		
(内訳)			
医療用廃棄物処理・・・1	院内物品物流管理・・・1	医療事務・・・1	
合計	11業種、登録数160		

② データブック2019の発行

医療関連サービスマーク認定事業者・施設データブック（2019年版）を発行し、全国の医療機関、関係団体、医療関連サービスマーク認定事業者等に配付した。（平成30年12月 配付部数 約12,400部）

データブックには、認定事業者・施設の情報に加え、参考資料として病院・診療所等の業務委託に係る医療法を始めとする関係法令等（抜粋）を掲載するとともに、広告欄を設け掲載を希望する認定事業者の広告を掲載した。

## 2. 調査研究事業

### (1) 医療関連サービス実態調査

医療関連サービス実態調査は、平成3年度より3年毎に、各種医療関連サービスの委託状況や将来動向、課題など最新の実態を把握することを主眼として調査を行い、得られた結果を医療関係機関、医療関連サービス事業者等にフィードバックすることにより、サービスの質の向上、普及、進展に寄与することを目的に実施している。

10回目の調査となる平成30年度調査では、医療関連サービスにかかわる各業種全般の認知状況、導入実施状況やそれらへの評価を初めとしたサービス提供の現状にかかわる経時的変化の把握の観点から、調査方法や調査内容(項目)の点では過去の調査をふまえて、病院、医療関連サービス事業者にアンケートを実施し、その回答を分析、検討を行った。

#### ① 調査の対象とした医療関連サービス

次の16業種を調査の対象とした。

- ①検体検査 ②滅菌消毒 ③患者等給食 ④患者搬送 ⑤医療機器保守点検
- ⑥医療用ガス供給設備保守点検 ⑦寝具類洗濯 ⑧院内清掃
- ⑨医療廃棄物処理 ⑩医療事務 ⑪院内情報コンピュータ・システム
- ⑫医療情報サービス ⑬院内物品管理 ⑭医業経営コンサルティング
- ⑮在宅酸素供給装置保守点検 ⑯在宅医療サポート

#### ② 調査方法

調査対象：無作為抽出による病院、医療関連サービス事業者

調査方法：病院、医療関連サービス事業者別に調査票を作成し、郵送により回答依頼、郵送による回収により実施

調査期間：平成30年9月14日～12月10日

調査票発送数と回収状況：

調査対象区分	有効発送数	有効回答数	有効回収率
病院	3,998	1,006	25.2%
医療関連サービス事業者	1,578	666	42.2%

#### ③ 調査報告書の広報

調査報告書は、平成31年3月に発行し、会員、厚生労働省、日本医師会、都道府県医師会、病院団体、事業者団体、各都道府県、政令指定都市、調査協力先等に配布した。

また、調査報告書(抜粋)を振興会ホームページに掲載した。

次ページに、平成3年度調査から10回の調査で対象とした各種医療関連サービスの委託率(外注率)の推移を示す調査報告書に掲載している図表「医療関連サービス委託率の推移」を掲載する。

## 医療関連サービス委託率の推移

	※寝具類洗濯	※検体検査	医療廃棄物処理	※医療用ガス供給設備 保守点検
平成3年度(n=1010)	95.4	90.0	79.3	0.0
平成6年度(n=801)	95.9	92.7	89.6	66.5
平成9年度(n=725)	97.4	94.1	93.4	73.4
平成12年度(n=1111)	98.5	95.7	96.8	75.6
平成15年度(n=714)	98.2	95.0	97.8	82.8
平成18年度(n=697)	98.3	96.1	97.6	86.4
平成21年度(n=960)	97.4	95.5	96.9	85.1
平成24年度(n=1137)	97.5	95.9	96.9	88.1
平成27年度(n=920)	96.6	97.3	97.0	90.5
平成30年度(n=1006)	98.4	97.3	97.1	92.8

(%)

	※院内清掃	※医療機器保守点検	※患者等給食	※在宅酸素供給装置保 守点検
平成3年度(n=1010)	70.2	66.8	19.9	0.0
平成6年度(n=801)	73.2	63.7	26.7	42.7
平成9年度(n=725)	76.4	67.2	33.9	48.8
平成12年度(n=1111)	79.8	69.8	44.5	49.4
平成15年度(n=714)	83.9	73.5	53.8	57.7
平成18年度(n=697)	81.5	73.5	60.5	50.8
平成21年度(n=960)	81.7	73.9	62.3	48.3
平成24年度(n=1137)	83.8	83.1	67.9	45.5
平成27年度(n=920)	86.1	81.3	70.3	48.7
平成30年度(n=1006)	87.5	86.5	70.3	54.8

(%)

	院内情報コンピューター システム	医療事務	※滅菌消毒	院内物品管理
平成3年度(n=1010)	11.7	23.1	14.3	0.0
平成6年度(n=801)	25.4	30.5	11.4	3.9
平成9年度(n=725)	29.1	34.5	17.0	6.6
平成12年度(n=1111)	27.9	39.0	17.0	7.7
平成15年度(n=714)	35.7	41.9	21.0	12.6
平成18年度(n=697)	34.1	38.3	28.0	16.1
平成21年度(n=960)	33.3	31.8	20.7	16.8
平成24年度(n=1137)	35.7	35.7	25.6	21.1
平成27年度(n=920)	44.0	35.7	30.5	25.3
平成30年度(n=1006)	52.0	35.9	35.2	31.4

(%)

	医業経営コンサルティ ング	在宅医療サポート	※患者搬送	医療情報サービス
平成3年度(n=1010)	5.5	0.0	8.3	8.0
平成6年度(n=801)	8.1	4.0	7.4	7.6
平成9年度(n=725)	10.5	9.1	10.8	10.1
平成12年度(n=1111)	11.7	7.1	7.3	4.6
平成15年度(n=714)	13.2	9.0	6.7	7.7
平成18年度(n=697)	13.5	9.3	10.8	6.6
平成21年度(n=960)	11.4	10.1	8.5	4.3
平成24年度(n=1137)	13.7	8.6	7.9	6.0
平成27年度(n=920)	15.7	11.7	9.5	8.5
平成30年度(n=1006)	20.7	17.9	17.3	14.7

(%)

注) サービス名の※印は医療関連サービスマーク認定サービスであることを示す。

(2) 海外調査団の派遣

第27回海外調査を実施した。

① 調査テーマ

オーストリアにおける医療関連サービス提供現場と第三者評価の実態、  
オンライン診療の取組み状況の実態調査

② 実施期間

平成30年10月18日(木)～24日(水) 7日間

③ 調査団

団長 木村 佑介 氏

公益社団法人全日本病院協会 総会議長

医療法人社団メドビュー 東京ちどり病院 名誉院長

団員 13名

④ 訪問国(訪問都市)

オーストリア(ウィーン、ザルツブルグ)

⑤ 調査先

ア Vienna City Administration Department 24 Health Care and social  
welfare Planning (ウィーン市役所 第24局 健康・厚生計画課) 視察  
(オンライン診療)

イ General Hospital Vienna (ウィーン・ゼネラル病院) 視察  
(リネン施設)

ウ General Hospital Vienna (ウィーン・ゼネラル病院) 視察  
(調理業務レクチャー)

エ Quality Austria (クオリティ・オーストリア) 視察  
(品質評価機関)

オ Landeskrankenhaus Salzburg (ザルツブルグ病院ーパラケルスス医科大学  
大学病院) 視察  
(厨房施設)

カ Landeskrankenhaus Salzburg (ザルツブルグ病院ーパラケルスス医科大学  
大学病院) 視察  
(リネン施設)

キ Senior Residence Castle Kahlsparg (シニア・レジデンス・キャッスル・  
カールスペルグ) 視察  
(高齢者施設・厨房施設)

⑥ 調査報告書

調査報告書を作成し、会員等に送付するとともに、調査報告書(抜粋)を  
ホームページに掲載した。

### 3. 評価認定事業

#### (1) 医療関連サービスマーク認定事業

##### ① 医療関連サービスマークの認定

平成30年度における医療関連サービスマークの認定数は次表のとおり。

業務名	認定月	認定数			2月1日 現在認定数
		新規	更新	計	
在宅酸素業務	6月		32	32	200
	10月		24	24	
	2月		20	20	
	計	0	76	76	
院外滅菌消毒業務	6月	1	2	3	51
	10月		7	7	
	2月	3	4	7	
	計	4	13	17	
院内滅菌消毒業務	6月		11	11	35
	10月		2	2	
	2月	1	6	7	
	計	1	19	20	
寝具類洗濯業務	6月	1	17	18	251
	10月	1	9	10	
	2月	1	12	13	
	計	3	38	41	
患者等給食業務	6月	3	40	43	175
	10月	4	18	22	
	2月	3	10	13	
	計	10	68	78	
患者搬送業務	6月				3
	10月				
院内清掃業務	6月	13	142	155	1,465
	10月	13	119	132	
	2月	4	137	141	
	計	30	398	428	
衛生検査所業務	6月	1	19	20	122
	10月		9	9	
	2月	4	23	27	
	計	5	51	56	
医療用ガス業務	6月	3	33	36	254
	10月	1	31	32	
	2月		90	90	
	計	4	154	158	
医療機器業務	6月		2	2	4
	10月		1	1	
	2月				
合計	6月	22	298	320	2,560
	10月	19	220	239	
	2月	16	302	318	
	計	57	820	877	

② ハートマークだよりの発行

医療関連サービスマーク認定事業者に対して、医療関連サービスマークに関する最新情報の提供を目的にタブロイド版ニュースを発行した。併せて、当会ホームページにバックナンバーも含めて掲載した。

発行状況は次のとおり  
 第11号（平成30年 7月）  
 第12号（平成30年11月）  
 第13号（平成31年 3月）

(2) 研修事業

① 実地調査指導員に対する研修

実地調査指導員に対する研修会を次のとおり開催した。

区 分	受講者数
在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務 実地調査指導員研修会 開催場所及び開催日：当振興会 11月 2日	10名
寝具類洗濯業務実地調査指導員研修会 開催場所及び開催日：当振興会 11月 6日	21名
滅菌消毒業務実地調査指導員研修会 開催場所及び開催日：当振興会 11月 8日	9名

② 受託責任者等に対する研修

認定基準において規定する、受託責任者等に対する「特定の講習会」を、次のとおり指定した。講習会の開催は次の通りであった。

講習会名等	受講者数
ア 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務 ・「在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検業務サービス マーク認定に関わる第24回更新時講習会」 主 催：一般社団法人日本産業・医療ガス協会 開催日： 10月2日	381名
・「在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検従事者研修講習会」 主 催：一般社団法人日本産業・医療ガス協会 開催日： 10月17日～18日	135名
イ 滅菌消毒業務 ・「滅菌消毒業務受託責任者研修講習会」 主 催：一般社団法人日本滅菌業協会 会場及び開催日：東京会場 8月31日～9月 1日 大阪会場 9月14日～9月15日	253名
・「滅菌消毒業務受託責任者継続研修会」 主 催：一般社団法人日本滅菌業協会 会場及び開催日：東京会場 11月 3日 大阪会場 11月17日 福岡会場 11月10日	506名

<p>ウ 患者等給食業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「患者給食受託責任者資格認定講習会」 <ul style="list-style-type: none"> <li>主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会</li> <li>会場及び開催日：札幌会場 6月18日～6月19日</li> <li>東京会場 6月13日～6月14日</li> <li>大阪会場 6月21日～6月22日</li> <li>福岡会場 6月25日～6月26日</li> </ul> </li> <li>・「患者給食受託責任者継続研修会」 <ul style="list-style-type: none"> <li>主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会</li> <li>会場及び開催日：札幌会場 10月26日</li> <li>東京会場 10月19日</li> <li>大阪会場 10月17日</li> <li>福岡会場 10月22日</li> </ul> </li> </ul>	<p>1,608名</p> <p>1,592名</p>
<p>エ 院内清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「病院清掃受託責任者講習」 <ul style="list-style-type: none"> <li>主 催：公益社団法人全国ビルメンテナンス協会</li> <li>会場及び開催日： <ul style="list-style-type: none"> <li>北海道地区 7月25日～7月26日</li> <li>東北地区 8月28日～8月29日</li> <li>東京地区(第1回) 8月21日～8月22日</li> <li>東京地区(第2回) 8月23日～8月24日</li> <li>東京地区(第3回) 8月28日～8月29日</li> <li>中部北陸地区 8月28日～8月29日</li> <li>近畿地区(第1回) 8月 9日～8月10日</li> <li>近畿地区(第2回) 8月28日～8月29日</li> <li>中国地区 8月28日～8月29日</li> <li>四国地区 9月 6日～9月 7日</li> <li>九州地区 8月27日～8月28日</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>2,957名</p>

なお、次の講習会は法令・通知にもとづき開催された。

ア 医療用ガス供給設備の保守点検業務

- ・「医療用ガス保安管理技術者（医療用ガス供給設備の保守点検業務従事者研修）講習会」  
主 催：公益財団法人医療機器センター  
開催日：11月14日～11月15日
- ・「医療用ガス保安管理技術者継続講習会」  
主 催：公益財団法人医療機器センター  
開催日：10月 3日

イ 医療機器の保守点検業務

- ・「医療機器修理業責任技術者基礎講習会」  
主 催：公益財団法人医療機器センター  
会場及び開催日：東京 A 5月17日～18日  
東京 B 6月14日～15日  
大阪 5月22日～23日  
福岡 5月29日～30日
- ・「医療機器修理業責任技術者専門講習会」  
主 催：公益財団法人医療機器センター  
区分と開催日：

第1区分（画像診断システム関連）	東京	8月28日
	大阪	10月 1日
第2区分（生体現象計測・監視システム関連）	東京	8月29日
	大阪	10月 2日
第3区分（治療用・施設用機器）	東京	8月30日～31日
	大阪	9月 6日～ 7日
第4区分（人工臓器関連）	東京	9月11日
第5区分（光学機器関連）	東京	9月20日
第6区分（理学療法用機器関連）	東京	9月12日
第7区分（歯科用機器関連）	東京	9月13日～14日
第8区分（検体検査用機器関連）	東京	9月21日

#### 4. その他の事業

医療関連サービス認定事業者向け団体賠償責任保険制度

医療関連サービスマーク認定事業者を対象に3種類の賠償責任保険に加入できるように団体保険制度を設けている。保険の種類等は次のとおり。

(1) 医療関連サービスマーク制度 賠償責任保険

医療関連サービスマーク認定業務遂行に起因する、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年3回の医療関連サービスマーク認定時に募集を行った。

(2) 医療関連サービスマーク制度 認定業務外賠償責任保険

医療関連サービスマーク認定業務外の業務遂行に起因する、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年1回募集を行った。(12月募集、2月1日始期)

(3) 個人情報漏洩賠償責任保険

業務遂行にあたり、個人情報漏洩に起因する法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年1回募集を行った。(8月募集、10月1日始期)

#### IV. 会員の異動

	平成30年 3月31日	平成30年度異動		平成31年 3月31日
		入会等	退会等	
正会員	67		1	66
賛助会員	6			6
計	73	0	1	72

以上