

# ハートマークだより



## マークの由来

医療関連サービスには、高い技術の裏付けとともにそれを提供する人々の真心や愛情が必要です。この医療関連サービスマークは、2つのハートによってより良きサービスを築き上げていくために医療機関と医療関連サービス事業者がお互いの心を通い合わせていることを意味し、3つの丸印によって国民がそのサービスに支えられていることを表現しています。

2020.3  
No. 16

## ◆ 2020.02 認定審査における主な改善指導事項について

### 1. 認定概況

今回は、申請件数(新規)320(20)件のうち、認定は319(20)件、非認定1件、「審査再継続1件」でした。

認定の内訳は、完全適合189(8)件、改善指導事項付116(10)件、条件付14(2)件となりました。

完全適合とは、改善指導事項が付されなかった認定をいい、改善指導事項付(条件付きを含む)とは、評価項目中に下位評価項目が付されたものである。

### 2. 主な改善指導事項

#### (1) 全業務共通

##### 従事者研修体制

(研修体制未整備、  
初任者・現任者カリキュラム未作成、  
研修項目の欠落、  
改善見直し検討の未実施・記録未作成)

##### 初任者・現任者研修体制

(初任者・現任者研修の受講者欠落、  
研修記録未作成、研修記録未保管、  
修得状況評価の未実施)

##### 健康管理体制

(健康管理未整備、  
雇い入れ時健康診断・定期健康診断の  
受診者欠落、産業医の未専任、  
健康診断実施後の措置不適正)

##### 自己評価実施体制

(自己評価未実施、評価記録の未作成、  
評価改善検討未実施・検討結果の未作成)

#### (2) 業務別

##### ① 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務

###### 医療機関との連絡協議体制

(記録未作成)

###### 酸素ボンベの保守点検体制

(事項欠落、記録漏れ、保管不備)

###### 緊急・災害対応体制

(教育・訓練の未実施)

###### 不具合時の作業記録

(事項の欠落)

###### 再委託体制

(医療機関未承諾)

###### 保守点検用具管理体制

(校正マニュアル、校正、校正記録未作成)

###### 患者、家族からの連絡体制

(受信後の対応体制未整備、  
患者家族連絡マニュアル未作成)

##### ② 院外滅菌消毒業務

###### 消毒薬の保管、管理体制

(有効期限不明記)

##### ③ 患者等給食業務

###### 業務案内書

(定期見直し未実施)

###### 標準作業書

(定期見直し未実施)

④衛生検査所業務

外部委託

(外部委託先が一部未認定施設)

⑤院内清掃業務

病院との連絡体制

(記録未作成)

受託責任者の配置体制

(未専任)

ストレスチェック体制

(未整備)

清掃用具管理体制

(定期点検記録未作成、用具一覧表未作成)

受託責任者作業計画指導監督体制

(評価改善指導記録未作成)

日常清掃定期点検評価等体制

(未整備)

定期清掃定期点検評価等体制

(未整備)

業務案内書

(定期見直し未実施)

標準作業書

(定期見直し未実施)

病院との協議体制

(協議記録未作成)

清掃用具消毒等管理体制

(洗浄等定め未制定)

薬品使用管理体制

(消毒薬使用記録未作成、

希釈指示記録未作成、施設管理不適正)

患者、家族等との対応体制

(反復教育未実施)

⑥医療用ガス供給設備の保守点検業務

資器材保守点検体制

(必要資器材一部不具備、

校正マニュアル未作成、圧力計の校正、

その他の資器材校正、校正記録未作成)

⑦院内滅菌消毒業務

医療機関との連絡体制

(未整備)

緊急時連絡体制

(未整備)

実施計画書作成体制

(医療機関未確認)

(生物学的)滅菌済確認体制

(設置数不足)

医療関連サービスマークの認定について (令和2年2月1日認定分)

業務区分	申請件数	認定			非認定	審査継続	認定有効事業者等の総数 [参考]	
		完全適合	改善指導付等	計				
在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務	47 (0)	28 (0)	19 (0)	47 (0)	0 (0)	0 (0)	198 (201)	
院外滅菌消毒業務 (※)	10 (0)	3 (0)	7 (0)	10 (0)	0 (0)	0 (0)	50 (51)	
寝具類洗濯業務 (※)	17 (1)	13 (0)	4 (1)	17 (1)	0 (0)	0 (0)	252 (254)	
患者等給食業務	18 (2)	13 (1)	5 (1)	18 (2)	0 (0)	0 (0)	177 (176)	
衛生検査所業務 (※)	21 (3)	15 (3)	6 (0)	21 (3)	0 (0)	1 (0)	123 (121)	
患者搬送業務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	
院内清掃業務	176 (12)	98 (4)	77 (8)	175 (12)	1 (0)	0 (0)	1,443 (1,445)	
医療用ガス供給設備の保守点検業務	25 (1)	17 (0)	8 (1)	25 (1)	0 (0)	0 (0)	254 (253)	
医療機器の保守点検業務	1 (0)	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (5)	
院内滅菌消毒業務	5 (1)	1 (0)	4 (1)	5 (1)	0 (0)	0 (0)	36 (35)	
計	320 (20)	189 (8)	130 (12)	319 (20)	1 (0)	1 (0)	2,540 (2,543)	

注1: 左記表の数値は、事業者数(但し、(※)の業務は施設数)

注2: 左記表の( )内は新規再掲

注3: 認定有効事業者等の総数[参考]欄の( )内数字は令和元年6月1日付認定有効数

## ◆ 「Good Job! コーナー」 「こんなに頑張ってます！」

株式会社 四国中検  
代表取締役社長 森塚 拓平



弊社は、昭和38年2月香川県医師会の指導のもと株式会社岡内勸弘堂の一部門として、香川県高松市において創業、昭和46年2月登録制度の法制化に伴い、香川県に登録衛生検査所として登録しました。創業から半世紀を過ぎ、その間に四国四県にラボを構え、四国に根ざし、臨床検査、食品検査を業務として、四国全域の医療機関や食品関連施設をサポートしています。

弊社のメインラボである香川検査所においては、平成7年に医療関連サービスマーク認定を取得し、認定更新回数も13回を数えました。検査データを提供することは人の生命に係わる責任の重い仕事であり、検査過誤は企業の存続にも影響するため、常にミスのない作業に注意を払う必要があります。そのため作業工程を文書化し、それを実施するための専門知識を身につけるため教育を行

い、実施した証拠としての日常の点検や精度管理などを記録、それらの作業に逸脱が発生していないか、定期的に社内で教育、認定を受けた内部監査員による内部点検を実施しています。また、一連の作業情報をインプット情報として定期的にマネジメントレビュー会議を実施、マネジメントレビューにより問題点を見つけ出し、品質向上を目指し継続的な改善を実施する品質マネジメントシステムに基づく、品質管理体制を構築しています。私達の業界を取り巻く社会情勢は、医療法の改正など日々変化しており、常に最新の情報を得て適合していくことが求められます。医療関連サービスマークの認定基準である法令で定める基準に、さらに良質で安定したサービスの提供に必要な要件を加えた独自の認定基準は、これらを満たすツールの一つとして重要と考えています。

今後、より高い検査精度の実現と適切な情報管理を構築し、これからも信頼と安全をお届けし、更に地域に根付いた検査センターになれるよう、また100年企業を目指し全社一丸となり頑張っていきたいと考えています。

◆ 医療現場からの声

医療法人社団 直和会  
平成立石病院 事務長 永井 淳一



当院は、2006年4月 東京都葛飾区に地域を支える救急病院として誕生いたしました。

一般病棟171床・地域包括ケア病棟32床の東京都指定2次救急指定病院です。

「最新の知識と技術に基づき、安心確実な医療を提供する事によって、地域の救急医療および急性期医療に貢献する」を理念とし、医師・看護師をはじめとするスタッフ全員が一丸となり、月間約800台の救急車を受け入れ救急患者さんの対応を行うと共に、1日でも早い回復を願い医療提供を行っております。

当院におきましては検査部門・給食部門・清掃部門をはじめとしリネンや患者送迎等を外部委託にお願いし、当院の職員の一員として日々業務を行って頂いております。

当院は、医師・看護師・コメディカル・事務等が協力し一体となり医療を行う「チーム医療」を実践しております。

その中にはもちろん委託業者の方々も含まれております。

給食部門には「食べる喜びの提供」、清掃、リネン部門には「清潔な環境づくり・快適な入院療養環境」、患者送迎は「患者サービスの提供」をお願いし、重要な業務の一端を担って頂いております。

各部門においては更に業務内容を追及し、専門業者としての技や知識を披露して頂きたいと思えます。

それには、皆一人一人が委託という概念を捨て「チーム医療に参加している！貢献している！」という責任と自信をもって業務を行って頂きたいと思っております。

また、厚生労働省認定「医療関連サービスマーク」の事業者認定を受けている企業につきましては「医療と直結する上質な企業」として信頼されており、患者さんと医療機関の一体化された総合医療が行われることと考えますので、是非とも仲間を増やして頂ければと望みます。

当院は、さらに葛飾区の基幹病院としての役割を十分担えるよう、良きパートナーの委託業さんと「ONE TEAM」で「信頼される病院」を築いていきたいと思えます。

## トピックス

- 受託責任者講習会開催予定について  
医療関連サービスマーク制度では、業務により認定要件の一つとして受託責任者等の講習受講を義務付けております。  
令和2年度における講習会開催日程、申込要領等については、各主催者のホームページをご覧ください。
  - ア 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務 主催者：(一社)日本産業・医療ガス協会
    - ・第26回受託責任者更新時講習会(募集時期：未定、開催日時：9月30日(水))
    - ・令和2年度在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検従事者研修講習会(募集時期：未定、開催時期：10月7日(水)、8日(木))
  - イ 滅菌消毒業務 主催者：(一社)日本滅菌業協会
    - ・第27回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会(開催時期：東京9月4日(金)、9月5日(土)、大阪9月18日(金)、19日(土))
    - ・第13回統一継続研修会(開催時期：東京11月7日(土)、大阪10月24日(土)、福岡11月21日(土))
  - ウ 患者等給食業務 主催者：(公社)日本メディカル給食協会
    - ・令和2年度患者給食受託責任者資格認定講習会(募集時期：未定、開催時期：大阪6月2日(火)、3日(水)、福岡6月9日(月)、10日(火)、東京6月16日(水)、17日(木)、札幌6月25日(火)、26日(水))
    - ・令和2年度患者給食受託責任者継続講習会(募集時期：未定、開催時期：大阪9月28日(月)、札幌10月9日(金)、東京10月13日(火)、福岡10月26日(月))
  - エ 院内清掃業務 主催者：(公社)全国ビルメンテナンス協会
    - ・令和2年度(第27回)病院清掃受託責任者講習(募集時期：4月中旬、開催時期：8～9月開催)
- なお、次の講習会は法令・通知にもとづき開催されます。
- 医療機器の保守点検業務 主催者：(公財)医療機器センター
- ・令和2年度医療機器修理責任技術者基礎講習会(募集締切日：福岡4月13日(月)、東京A 4月20日(月)、大阪4月27日(月)、東京B 5月15日(金)、開催日：福岡5月21日(木)～22日(金)、東京A 5月28日(木)～29日(金)、大阪6月8日(月)～9日(火)、東京B 6月24日(水)～25日(木))
  - ・令和2年度医療機器修理責任技術者専門講習会(募集締切日：7月13日(月)全区分共通、開催日：【第1区分】東京9月25日(金)、大阪8月31日(月)、【第2区分】東京9月10日(木)、大阪9月1日(火)、【第3区分】東京9月8日(火)～9日(水)、大阪9月29日(火)～30日(水)、【第4区分】東京9月16日(水)、【第5区分】東京9月24日(木)、【第6区分】東京9月15日(火)、【第7区分】東京9月17日(木)～18日(金)、【第8区分】東京9月11日(金))

## 今後のスケジュール等

### 〈令和2年4月〉

\* 医療関連サービスマーク認定の申請書類受付  
(令和2年10月1日認定分)

1日(水)～17日(金)院内清掃業務

### 〈令和2年5月〉

医療関連サービスマーク認定審査委員会開催日  
(令和2年6月1日認定分)

8日(金)衛生検査所調査指導中央委員会

13日(水)寝具類洗濯部会

審議事項：第88回認定審査

滅菌消毒部会(院外滅菌消毒・院内滅菌消毒)

審議事項：院外滅菌消毒 第81回認定審査  
院内滅菌消毒 第40回認定審査

14日(木)患者等給食部会

審議事項：第82回認定審査

医療用ガス供給設備の保守点検部会

審議事項：第76回認定審査

15日(金)医療機器保守点検部会

審議事項：第36回認定審査

在宅酸素供給装置の保守点検部会

審議事項：第90回認定審査

19日(火)患者搬送部会

審議事項：第37回認定審査

21日(木)衛生検査所専門部会

審議事項：第77回認定審査

院内清掃部会

審議事項：第78回認定審査

26日(火)評価制度認定委員会

審議事項：医療関連サービスマーク  
認定に係る審査

25日(月)第263回月例セミナー

テーマ：詳細未定

講師：山本 隆一氏

(一般財団法人医療情報開発  
センター 理事長)

会場：日比谷コンベンションホール  
(千代田区立日比谷図書文化館内)

\* 医療関連サービスマーク認定の申請書類受付  
(令和2年10月1日認定分)

1日(金)～18日(月)衛生検査所業務

15日(金)～29日(金)

在宅酸素療法における酸素供給装置の保守  
点検業務、寝具類洗濯業務、患者等給食業  
務、医療用ガス供給設備の保守点検業務、  
院外滅菌消毒業務、院内滅菌消毒業務、患  
者搬送業務、医療機器保守点検業務

### 〈令和2年6月〉

24日(水)第264回月例セミナー

テーマ：2020年診療報酬改定

講師：木村 憲洋氏

(高崎健康福祉大学健康福祉  
学部医療情報学科准教授)

会場：日比谷コンベンションホール  
(千代田区立日比谷図書文化館内)

ハートマークだより

発行：一般財団法人医療関連サービス振興会

〒102-0073 東京都千代田区九段北1-11-11 第二フナトビル 3F

TEL：03-3238-1861 FAX：03-3238-1865

URL：https://ikss.net/