

# 令和2年度事業報告書

一般財団法人 医療関連サービス振興会

## I. 理事会・評議員会

### 1. 理事会

#### (1) 第1回通常理事会（令和2年6月11日）

次の3議案が付議され、全件原案通り承認・選定された。

- ・第1号議案 令和元年度事業報告の件
- ・第2号議案 令和元年度決算の件
- ・第3号議案 理事長を理事の中から選定する件

#### (2) 第2回通常理事会（令和3年3月18日）

次の3議案が付議され、全件原案通り承認された。

- ・第1号議案 令和3年度事業計画の件
- ・第2号議案 令和3年度収支予算の件
- ・第3号議案 令和3年度定時評議員会開催の件

### 2. 評議員会

#### (1) 定時評議員会（令和2年6月29日）

次の3議案が付議され、全件原案通り承認・選任された。

- ・第1号議案 令和元年度決算の件
- ・第2号議案 評議員選任の件
- ・第3号議案 理事選任の件

#### (2) 第1回臨時評議員会（令和2年8月3日）

次の2議案が付議され、全件原案通り選任された。

- ・第1号議案 評議員の辞任に伴う後任選任の件
- ・第2号議案 理事の辞任に伴う後任選任の件

### 3. 役員及び評議員の異動

(単位：人)

	令和2年 4月1日現在	令和2年度異動		令和3年 3月末現在
		選任	辞任	
理事	29	2	3	28
監事	2	—	—	2
評議員	29	4	4	29

(注) 辞任に退任を含む。

## II. 委員会・専門部会

### 1. 運営委員会

#### (1) 目的

理事会に付議すべき事項その他振興会の事業に関する基本的事項を調査審議すること。

#### (2) 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月28日	・令和2年度 第1回通常理事会付議事項について
第2回	2月26日	・平成2年度 第2回通常理事会付議事項について

(注) 第1回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため委員の参集は行わず、委員長一任により開催した。

### 2. 倫理綱領委員会

#### (1) 目的

医療関連サービスに関する倫理綱領について審議し、その策定について理事会へ発議すること及び倫理綱領に違反すると思われる行為が会員に認められた場合には、その処置について審議し、処置案の理事会へ発議すること。

#### (2) 開催状況

本年度は開催しなかった。

### 3. 評価認定制度委員会・専門部会

#### (1) 評価認定制度委員会

##### ① 目的

医療関連サービスに関する評価認定制度のあり方並びに評価認定基準の作成及び運用等について調査審議すること。

##### ② 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月28日	・医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年6月1日認定分)
第2回	9月25日	・医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年10月1日認定分)
第3回	1月27日	・医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和3年2月1日認定分)

(注) 第1回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため委員の参集は行わず、委員長一任により開催した。

## (2) 専門部会

### ① 在宅酸素供給装置の保守点検部会

#### ア 目的

在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月15日	・第90回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年6月1日認定分)
第2回	9月11日	・第91回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年10月1日認定分)
第3回	1月15日	・第92回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和3年2月1日認定分)

(注) 第1回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため委員の参集は行わず、委員長一任により開催した。

### ② 滅菌消毒部会

#### ア 目的

院外滅菌消毒業務及び院内滅菌消毒業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月15日	・第81回院外滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年6月1日認定分) ・第40回院内滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年6月1日認定分)
第2回	9月16日	・第82回院外滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年10月1日認定分) ・第41回院内滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年10月1日認定分)
第3回	1月20日	・第83回院外滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和3年2月1日認定分) ・第42回院内滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和3年2月1日認定分)

(注) 第1回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため委員の参集は行わず、委員長一任により開催した。

### ③ 寝具類洗濯部会

#### ア 目的

寝具類洗濯業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月12日	・第88回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年6月1日認定分)
第2回	9月16日	・第89回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年10月1日認定分)
第3回	1月20日	・第90回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和3年2月1日認定分)

(注) 第1回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため委員の参集は行わず、委員長一任により開催した。

### ④ 患者等給食部会

#### ア 目的

患者等給食業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月14日	・第82回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年6月1日認定分)
第2回	9月10日	・第83回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年10月1日認定分)
第3回	1月14日	・第84回院内調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和3年2月1日認定分)

(注) 第1回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため委員の参集は行わず、委員長一任により開催した。

### ⑤ 患者搬送部会

#### ア 目的

患者搬送業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月20日	・第37回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年6月1日認定分)
第2回	9月15日	・第38回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年10月1日認定分)

(注) 1. 第1回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため委員の参集は行わず、委員長一任により開催した。  
2. 令和3年2月1日認定は、認定審査対象事案がなく部会を開催せず。

⑥ 院内清掃部会

ア 目的

院内清掃業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月21日	・第78回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年6月1日認定分)
第2回	9月23日	・第79回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年10月1日認定分)
第3回	1月21日	・第80回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和3年2月1日認定分)

(注) 第1回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため委員の参集は行わず、委員長一任により開催した。

⑦ 衛生検査所専門部会

ア 目的

衛生検査所業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ ウ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月19日	・第77回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年6月1日認定分)
第2回	9月18日	・第78回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年10月1日認定分)
第3回	1月15日	・第79回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和3年2月1日認定分)

(注) 第1回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため委員の参集は行わず、委員長一任により開催した。

⑧ 調査指導中央委員会（衛生検査所専門部会）

ア 目的

地区委員会の報告等に基づき認定の適否に係る基本審査を行い、その結果を専門部会に報告すること並びに調査指導員が行う衛生検査所に対する調査指導に係る事項及びその他調査指導に関し必要な事項を審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月11日	・第77回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年6月1日認定分)
第2回	9月2日	・第78回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年10月1日認定分)
第3回	1月8日	・第79回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和3年2月1日認定分)

(注) 第1回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため委員の参集は行わず、委員長一任により開催した。

⑨ 医療用ガス供給設備の保守点検部会

ア 目的

医療用ガス供給設備の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月14日	・第76回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年6月1日認定分)
第2回	9月10日	・第77回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年10月1日認定分)
第3回	1月14日	・第78回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和3年2月1日認定分)

(注) 第1回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため委員の参集は行わず、委員長一任により開催した。

⑩ 医療機器保守点検部会

ア 目的

医療機器の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月15日	・第36回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年6月1日認定分)
第2回	9月11日	・第37回医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和2年10月1日認定分)

(注) 1. 第1回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため委員の参集は行わず、委員長一任により開催した。

2. 令和3年2月1日認定は、認定審査対象事案がなく部会を開催せず。

#### 4. 医療関連サービス開発委員会・専門部会

##### (1) 医療関連サービス開発委員会

###### ① 目的

医療関連サービスの健全なる発展を目指し、医療関連サービスの調査、研究、開発及び育成策について審議すること。

###### ② 開催状況

回目	開催月日	審議・報告事項
第1回	6月4日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度 調査研究事業実施報告について（報告事項）               <ul style="list-style-type: none"> <li>①令和元年度調査研究事業</li> <li>②第28回海外調査</li> </ul> </li> <li>・令和2年度 調査研究事業実施計画について（審議事項）               <ul style="list-style-type: none"> <li>①令和2年度調査の実施について</li> <li>②第29回海外調査実施計画について</li> </ul> </li> <li>・令和元年度医療関連サービス開発委員会・専門部会開催状況（報告事項）               <ul style="list-style-type: none"> <li>①医療関連サービス開発委員会</li> <li>②医療関連サービスのあり方検討会（その3）</li> </ul> </li> </ul>

(注) 第1回は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため委員の参集は行わず、委員長一任により開催した。

##### (2) 専門部会

###### 医療関連サービスのあり方検討会（その3）

###### ① 目的

平成27年度から平成28年度末までの2年にわたり開催された「医療関連サービスのあり方検討会」及び、平成29年度から平成30年度末までの2年にわたり開催された「医療関連サービスのあり方検討会(その2)」において取りまとめられた両報告書には、更に論議を継続すべきと考えられる事項や十分検討されていない事項もあることから、医療関連サービスマーク制度の課題等について、更に議論を継続し、医療関連サービスの見直しと改革についての方向性を取りまとめて提言していただき、将来の医療関連サービス業界の更なる発展や質の向上に繋げることを目的とする。

###### ② 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	令和元年度 3月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「医療関連サービスのあり方検討会(その3)」の設置について</li> <li>・今後の医療関連サービスのあり方について</li> </ul>
第2回	令和2年度 1月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規事業についての事例（オンライン診療システム、職業紹介事業）</li> <li>・周辺業務に拡張する事例（患者給食業務、衛生検査所）</li> <li>・デジタル化・リモート化に伴う業務の見直しについて</li> <li>・検討会報告書の骨子案について</li> </ul>
第3回	3月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療関連サービスのあり方検討会（その3）報告書について</li> </ul>

## 5. 広報委員会

### (1) 目的

医療関連サービスに関する広報活動の企画立案及びその実行について審議すること。

### (2) 開催状況

回目	開催月日	審議・報告事項
第1回	2月26日	・「令和2年度広報事業計画」進捗状況について（報告事項） ・「令和3年度広報事業計画」（案）について（審議事項）

### Ⅲ. 事業活動の概要

#### 1. 医療関連サービスの質的向上事業

##### (1) セミナー・シンポジウムの開催

###### ① セミナーの開催

セミナーを次の内容で5回開催した。

なお、4月～6月及び1月にも開催予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため延期した。

開催日 (通回数)	講 師	演 題	参加者 数(名)
	氏 名 (所属・役職)		
7月31日 (第263回)	難波吉雄 国立研究開発法人 日本医療研究開発機構 統括役	昨今の感染症の動向について	36
9月1日 (第264回)	千田隆夫 公益社団法人日本メディカル 給食協会 専務理事	メディカル給食30年の流れ ～経営改善と人材確保～	38
10月22日 (第265回)	木村憲洋 高崎健康福祉大学 健康福祉学 部医療情報学科 准教授	2020年診療報酬改定と コロナ後の病院経営を考える	60
11月20日 (第266回)	本田茂樹 ミネルヴァ株式会社 顧問 信州大学 特任教授	新型コロナウイルス感染症の 流行長期化のもとで考える ～BCPの策定と見直し～	32
12月24日 (第267回)	菅原えりさ 東京医療保健大学大学院 医療 保健学研究科感染制御学 教授  西川美由紀 日本赤十字社医療センター 感染管理室 看護師 副師長	COVID-19対策現場から 見えてくる課題  医療現場における新型コロナウ イルス感染症対策 ～委託事業者の課題～	37

講演内容を、会報誌及びホームページに掲載した。 年間参加者数合計203名

## ② シンポジウムの開催

第30回シンポジウム（30周年記念）を次の内容で開催した。

ア 日時：令和3年2月5日（金）午後1時～4時30分

イ 場所：サントリーホール【ブルーローズ】（港区赤坂）

ウ テーマ：「新しい生活様式」を支える医療のあり方と医療関連サービス事業の役割

エ 開催趣旨：

世界的な大流行となっている新型コロナウイルス感染症は、再度感染が拡大する可能性があり、長丁場での対応が予想される。そのため、次なる波に備えて、「3密」の回避等の基本的な感染症予防対策を継続するとともに、「新しい生活様式」への行動変容が求められる。

また、今後の政策としては、感染が拡大する局面も見据え、これまでの取組みや経験を踏まえ、検査体制、医療提供体制等の更なる強化を図ることが必要である。

本シンポジウムでは、今求められている「新しい生活様式」を支える医療のあり方を展望するとともに、治療薬、ワクチン等の開発、財政面、法制度の整備に向けた課題、また、医療関連サービス事業の役割について考察する。

オ プログラム

・開会挨拶 幸田 正孝 一般財団法人医療関連サービス振興会 副会長

・基調講演 中川 俊男 公益社団法人日本医師会 会長

・パネルディスカッション

座長 武田 俊彦 元厚生労働省医政局長

東京海上日動火災保険株式会社 顧問

パネリスト

鈴木 健彦 厚生労働省医政局地域医療計画課 課長

神村 裕子 公益社団法人日本医師会 常任理事

万代 恭嗣 一般社団法人日本病院会 副会長

医療法人社団大坪会 北多摩病院 院長

小黒 一正 法政大学経済学部 教授

人見 嘉伸 公益社団法人全国ビルメンテナンス協会 理事

株式会社大健 代表取締役

・閉会挨拶 田中 慶司 一般財団法人医療関連サービス振興会 理事長

カ 後援団体

厚生労働省、(公社)日本医師会、(公社)日本歯科医師会、(公財)医療機器センター、(一社)シルバーサービス振興会、(公社)全国ビルメンテナンス協会、(公社)全日本病院協会、(公社)日本医業経営コンサルタント協会、(一社)日本産業・医療ガス協会、(公財)日本医療機能評価機構、(一社)日本医療法人協会、(一社)日本衛生検査所協会、(公社)日本栄養士会、(公社)日本看護協会、(公社)日本精神科病院協会、(一社)日本病院会、(一社)日本病院寝具協会、(一社)日本滅菌業協会、(公社)日本メディカル給食協会、独立行政法人福祉医療機構

キ 参加者数：会場参加者数49名、オンライン申込者数114名

(2) 広報活動

① インターネット・ホームページを利用した情報提供  
医療関連サービス振興会ホームページには、振興会、医療関連サービスマーク、認定事業者リスト等に関する情報等を掲載している。

② 医療関連サービスマーク制度の積極的なPR

ア 他団体発行機関誌への広告掲載

医療関連サービスマークの認知度を向上させるため、下記の団体発行の機関誌に医療関連サービスマークの広告を掲載した。

- ・日本病院会雑誌（一般社団法人日本病院会）
- ・医療法人協会ニュース（一般社団法人日本医療法人協会）
- ・医療の広場（公益財団法人政策医療振興財団）
- ・ラボ（一般社団法人日本衛生検査所協会）
- ・笑食快膳（公益社団法人日本メディカル給食協会）

イ 後援・協賛名義の使用承認

次の行事等に後援・協賛名義使用を承認した。

(a)主 催：(一社)日本病院会、(一社)日本経営協会 種 類：展示会 名 称：国際モダンホスピタルショウ2020 月 日：7月1日～3日 場 所：東京ビッグサイト(東京国際展示場)青海展示棟 (後援名義使用) ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催中止
(b)主 催：厚生労働省、消防庁、(一社)日本救急医学会、(一財)日本救急医療財団 種 類：展示会、アトラクション 名 称：救急の日2020 月 日：9月12日 場 所：アクアシティお台場 3階「アクアアリーナ」 (協賛名義使用) ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催中止
(c)主 催：(一社)日本医療経営実践協会 種 類：研究大会 名 称：第9回 全国医療経営士実践研究大会 東京大会 月 日：10月3日～4日 場 所：六本木アカデミーヒルズ (後援名義使用)
(d)主 催：リード エグジビジョン ジャパン株式会社 種 類：展示会 ①名 称：「第3回医療と介護の総合展・東京」メディカルジャパン2020東京 月 日：10月14日～16日 場 所：幕張メッセ ②名 称：「第7回医療と介護の総合展・大阪」メディカルジャパン2020大阪 月 日：2月24日～26日 場 所：インテックス大阪 (後援名義使用)

(e)主 催：(一社)日本医業経営コンサルタント協会 種 類：学会 名 称：第24回 日本医業経営コンサルタント学会 福岡大会 月 日：10月22日～23日 場 所：ホテルニューオータニ博多 (後援名義使用)
(f)主 催：(公社)全国ビルメンテナンス協会、(一社)日本能率協会 種 類：展示、シンポジウム等 名 称：「ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO2020」 月 日：11月11日～13日 場 所：東京ビッグサイト(東京国際展示場)青海展示棟 (後援名義使用)
(g)主 催：(一社)日本医療福祉設備協会、(一社)日本能率協会 種 類：展示会 名 称：HOSP EX J a p a n 2 0 2 0 月 日：11月11日～13日 場 所：東京ビッグサイト(東京国際展示場)西1・2ホール (後援名義使用)
(h)主 催：(一社)日本医療福祉設備協会 種 類：学会 名 称：第49回日本医療福祉設備学会 月 日：11月11日～12日 場 所：東京ビッグサイト(東京国際展示場)西ホール (後援名義使用)
(i)主 催：厚生労働省 種 類：ポスターの掲示、リーフレットの配付等 名 称：医療安全推進週間 月 日：11月22日～28日 (後援名義使用)

③ 会報誌「振興会通信」の発行

会員、関係団体等に対して、月例セミナーの講演録、行政の動向、各種調査結果、サービスマーク認定状況、受託責任者講習会の案内、その他活動内容等を掲載した振興会通信を発行した。

発行状況は次のとおり

第164号	(令和2年 4月)
第165号	(令和2年 6月)
第166号	(令和2年 8月)
第167号	(令和2年10月)
第168号	(令和2年12月)
第169号	(令和3年 2月)

(3) 情報の整備・提供

① 医療関連サービスNAVI事業

医療関連サービスNAVIは、医療関連サービス事業者の情報を提供するホームページとして平成15年2月に開始した。

NAVIの対象業種は、サービスマーク認定9業種に医療用廃棄物、院内物品管理及び医療事務の3業種を加えた12業種としている。

ア 活用増、登録者増に向けた取り組み

医療関連サービスNAVIの活用増、登録者増に向け、データブック2021送付時等の機会をとらえパンフレットや募集案内を送付した。

イ 登録事業数

・登録事業と事業別登録数（令和3年3月末現在）

医療関連サービスマーク認定業種	(8業種、登録数143)		
(内訳)			
院内清掃・・・60	患者等給食・・・27	寝具類洗濯・・・27	在宅酸素・・・11
医療用ガス・・・6	検体検査・・・1	患者搬送・・・1	滅菌消毒・・・10
その他業種	(2業種、登録数2)		
(内訳)			
医療用廃棄物処理・・・1	院内物品物流管理・・・1		
合計	10業種、登録数145		

② データブック2021の発行

医療関連サービスマーク認定事業者・施設データブック（2021年版）を発行し、全国の医療機関、関係団体、医療関連サービスマーク認定事業者等に配付した。（令和2年12月 配付部数 約12,800部）

データブックには、認定事業者・施設の情報に加え、参考資料として病院・診療所等の業務委託に係る医療法を始めとする関係法令等（抜粋）を掲載するとともに、広告欄を設け掲載を希望する認定事業者の広告を掲載した。

## 2. 調査研究事業

### (1) 令和2年度調査研究事業

#### ① テーマ

医療関連サービス事業継続のためのリスク管理とその取組みに関する実態調査

#### ② 調査内容

医療関連サービスマーク認定事業者のうち、滅菌消毒、患者等給食、寝具類洗濯、院内清掃の4業種の事業者における事業継続及び持続可能な経営に向けたリスク管理の状況とその取組みの実態

#### ③ 調査目的

近年、甚大な被害をもたらす自然災害の多発、予期せぬ感染症の発生など、不測の事態に備えた事業継続のための対策が不可避となっている。

また、団塊の世代の全てが75歳以上となる2025年が目前に迫り、さらに2040年を展望すると、わが国ではさらに少子高齢化が進むことで、社会経済全体に「高齢化に伴う社会保障費の増大」と「生産年齢人口の減少」という大きな変化が訪れる。

そのような中で、医療関連サービス事業者が、平時より不測の事態に備えて事業継続のためにどのような取組みをしているのか、また、持続可能な経営のために、どのように取り組んでいるのかを情報収集し、リスク管理の状況や今後の課題等を把握し、今後の医療関連サービスの質の向上、普及・進展に資することを目的とする。

#### ④ 調査方法

郵送法（郵送依頼、郵送回収）質問紙自記入方式

#### ⑤ 調査期間

令和2年9月18日～11月5日

#### ⑥ 調査回収状況

	発送数	有効回収数	有効回収率
全 体	887	382	43.1%
滅菌消毒	41	19	46.3%
患者等給食	174	80	46.0%
寝具類洗濯	172	91	52.9%
院内清掃	500	192	38.4%

#### ⑦ 調査報告書

調査報告書は、令和3年3月に発行し、会員、厚生労働省、日本医師会、関係団体、調査回答事業者等に送付するとともに、振興会ホームページに掲載した。

### (2) 海外調査団の派遣

世界的な新型コロナウイルス感染症蔓延のため、海外調査団の派遣は中止した。

### 3. 評価認定事業

#### (1) 医療関連サービスマーク認定事業

##### ① 医療関連サービスマークの認定

令和2年度における医療関連サービスマークの認定数は次表のとおり。

業務名	認定月	認定数			2月1日 現在認定数
		新規	更新	計	
在宅酸素業務	6月		30	30	191
	10月		24	24	
	2月	1	20	21	
	計	1	74	75	
院外滅菌消毒業務	6月	1	4	5	49
	10月	1	7	8	
	2月		12	12	
	計	2	23	25	
院内滅菌消毒業務	6月		1	1	32
	10月	2	2	4	
	2月		2	2	
	計	2	5	7	
寝具類洗濯業務	6月	2	68	70	252
	10月	1	53	54	
	2月	1	34	35	
	計	4	155	159	
院内調理患者等給食業務	6月	2	22	24	181
	10月	4	21	25	
	2月	3	27	30	
	計	9	70	79	
院外調理患者等給食業務	6月	—	—	—	1
	10月	—	—	—	
	2月	1		1	
	計	1		1	
患者搬送業務	6月	1		1	3
	10月		1	1	
	2月				
	計	1	1	2	
院内清掃業務	6月	13	125	138	1,433
	10月	11	315	326	
	2月	13	150	163	
	計	37	590	627	
衛生検査所業務	6月	1	17	18	117
	10月		20	20	
	2月		25	25	
	計	1	62	63	
医療用ガス業務	6月	1	33	34	245
	10月		33	33	
	2月		86	86	
	計	1	152	153	
医療機器業務	6月		2	2	6
	10月	1	1	2	
	2月				
	計	1	3	4	
合計	6月	21	302	323	2,510
	10月	20	477	497	
	2月	19	356	375	
		60	1,135	1,195	

② ハートマークだよりの発行

医療関連サービスマーク認定事業者に対して、医療関連サービスマークに関する最新情報の提供を目的にタブロイド版ニュースを発行した。併せて、当会ホームページにバックナンバーも含めて掲載した。

発行状況は次のとおり 第17号（令和2年 7月）  
第18号（令和2年11月）  
第19号（令和3年 3月）

(2) 研修事業

① 実地調査指導員に対する研修

新型コロナウイルス感染症蔓延のため、実地調査指導員に対する研修は中止した。

② 受託責任者等に対する研修

認定基準において規定する、受託責任者等に対する「特定の講習会」を、次のとおり指定した。講習会の開催は次の通りであった。

講習会名等	受講者数
<p>ア 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検業務サービスマーク認定に関わる第26回受託責任者更新時講習会」 主 催：一般社団法人日本産業・医療ガス協会 開催日：10月7日～10月20日 オンデマンド講習</li> <li>・「令和2年度在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検従事者研修講習会」 主 催：一般社団法人日本産業・医療ガス協会 開催日：10月14日～10月27日 オンデマンド講習</li> </ul>	<p>402名</p> <p>91名</p>
<p>イ 滅菌消毒業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「第27回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会」 主 催：一般社団法人日本滅菌業協会 会場及び開催日：東京会場 3月19日～3月20日 大阪会場 3月 5日～3月 6日</li> <li>・「第13回統一継続研修会」 主 催：一般社団法人日本滅菌業協会 開催日：8月31日～10月30日</li> </ul>	<p>188名</p> <p>654名</p>
<p>ウ 患者等給食業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「2020年度患者給食受託責任者資格認定講習会」 主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会 会場及び開催日：札幌会場 6月25日～ 6月26日 東京会場 12月17日～12月18日 大阪会場 6月 2日～ 6月 3日 福岡会場 6月 9日～ 6月10日</li> <li>・「患者給食受託責任者継続研修会」 主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会 有効期間延長（1年間）</li> </ul>	<p>789名</p>

<p>エ 院内清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「第27回病院清掃受託責任者講習」</li> </ul> <p>主 催：公益社団法人全国ビルメンテナンス協会 開催日：8月25日～10月30日 オンデマンド講習</p>	2,974名
--	--------

なお、次の講習会は法令・通知にもとづき開催された。

<p>ア 医療用ガス供給設備の保守点検業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「令和2年度 医療ガス安全管理者（医療用ガス供給設備の保守点検業務従事者研修）講習会」「旧：医療ガス保安管理技術者講習会」</li> </ul> <p>主 催：公益財団法人医療機器センター 開催日：11月25日～12月22日 オンデマンド講習</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「令和2年度 医療ガス安全管理者継続講習会（旧 医療ガス保安管理技術者継続講習会）」</li> </ul> <p>主 催：公益財団法人医療機器センター 開催日：11月25日～12月22日 オンデマンド講習</p>
<p>イ 医療機器の保守点検業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「医療機器修理責任技術者基礎講習会」</li> </ul> <p>主 催：公益財団法人医療機器センター 開催日：8月1日～8月31日 オンデマンド講習</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「医療機器修理業責任技術者専門講習会」</li> </ul> <p>主 催：公益財団法人医療機器センター</p> <p>区 分：第1区分（画像診断システム関連） 第2区分（生体現象計測・監視システム関連） 第3区分（治療用・施設用機器） 第4区分（人工臓器関連） 第5区分（光学機器関連） 第6区分（理学療法用機器関連） 第7区分（歯科用機器関連） 第8区分（検体検査用機器関連）</p> <p>開催日：10月12日～11月30日 オンデマンド講習</p>

#### 4. その他の事業

医療関連サービス認定事業者向け団体賠償責任保険制度

医療関連サービスマーク認定事業者を対象に3種類の賠償責任保険に加入できるよう団体保険制度を設けている。保険の種類等は次のとおり。

(1) 医療関連サービスマーク制度 賠償責任保険

医療関連サービスマーク認定業務遂行に起因する、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年3回の医療関連サービスマーク認定時に募集を行った。

(2) 医療関連サービスマーク制度 認定業務外賠償責任保険

医療関連サービスマーク認定業務外の業務遂行に起因する、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年1回募集を行った。(12月募集、2月1日始期)

(3) 個人情報漏洩賠償責任保険

業務遂行にあたり、個人情報漏洩に起因する法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年1回募集を行った。(8月募集、10月1日始期)

#### IV. 会員の異動

	令和2年 4月1日現在	令和2年度異動		令和3年 3月末現在
		入会等	退会等	
正会員	65			65
賛助会員	6			6
計	71	0	0	71

以上