

# ハートマークだより



## マークの由来

医療関連サービスには、高い技術の裏付けとともにそれを提供する人々の真心や愛情が必要です。この医療関連サービスマークは、2つのハートによってより良きサービスを築き上げていくために医療機関と医療関連サービス事業者がお互いの心を通い合わせていることを意味し、3つの丸印によって国民がそのサービスに支えられていることを表現しています。

2021.7  
No.20

## ◆ 2021.6 認定審査における主な改善指導事項について

### 1. 認定概況

今回は、申請件数(新規)311(21)件のうち、認定は311(21)件、新型コロナウイルス感染症の感染拡大のため認定延長は5件でした。

認定の内訳は、完全適合184(9)件、改善指導事項付103(10)件、条件付19(2)件、となりました。

完全適合とは、改善指導事項が付されなかった認定をいい、改善指導事項付(条件付きを含む)とは、評価項目中に下位評価項目が付されたものである。

※申請件数には前回の新型コロナウイルス感染症感染拡大のために延長及び延期件数含

### 2. 主な改善指導事項

#### (1) 全業務共通

##### 従事者研修体制

(研修体制未整備、  
初任者・現任者カリキュラム未作成、  
研修項目の欠落、  
改善見直し検討の未実施・記録未作成)

##### 初任者・現任者研修体制

(初任者・現任者研修の受講者欠落、  
研修記録未作成、研修記録未保管、  
修得状況評価の未実施)

##### 健康管理体制

(健康管理未整備、  
雇い入れ時健康診断・定期健康診断の  
受診者欠落、産業医の未専任、  
健康診断実施後の措置不適正)

##### 自己評価実施体制

(自己評価未実施、評価記録の未作成、  
評価改善検討未実施・検討結果の未作成)

#### (2) 業務別

##### ① 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務

酸素ボンベの保守点検作業  
(記録漏れ)

##### ② 院外滅菌消毒業務

###### 消毒薬の保管・管理

(有効期限の明記)

###### 滅菌機器の作動確認

(機内温度、滅菌時間)

###### (化学的・理学的)滅菌済の確認方法

(モニターパック未作製)

###### (生物学的)滅菌済の確認方法

(モニターパック未作製)

###### 運搬容器の要件及び使用方法

(分類表示未実施(感染))

##### ③ 院内調理患者等給食業務

###### 指導助言者業務

(未実施)

###### 検便検査体制

(実施不備)

###### 業務案内書

(定期見直し未実施)

###### 標準作業書

(定期見直し未実施)

###### 施設・設備衛生管理

(床面清掃不備)

###### 器具及び容器の管理

(実施記録・数量確認・記録未作成)

###### 食器管理

(実施記録未作成)

- ④院内清掃業務
  - 病院との連絡体制  
(記録未作成)
  - 個人情報保護  
(従事者未対処)
  - ストレスチェック体制  
(未整備)
  - 清掃に関する用具  
(常備用具一部不備)
  - 業務案内書  
(定期見直し未実施)
  - 標準作業書  
(定期見直し未実施)
  - 従事者管理  
(勤務表未作成、勤務状況不一致)
  - 清掃用具管理  
(点検記録未作成)
  - 受託責任者作業計画指導監督体制  
(評価改善指導未実施、指導記録未作成)
  - 日常清掃定期点検評価等体制  
(病院未報告)
  - 定期清掃定期点検評価等体制  
(未整備、評価記録未作成、病院未報告)

- 清掃用具消毒等管理  
(洗浄等定め未制定)
- 薬品使用管理体制  
(消毒薬使用記録未作成、  
希釈指示記録未作成、使用者定め未制定)

- ⑤院内滅菌消毒業務
  - 医療用器材の洗浄  
(分別洗浄未実施)
  - (化学的・理学的)滅菌済の確認方法  
(モニターパック設置数の不足)
  - (生物学的)滅菌済の確認方法  
(モニターパック設置数の不足)
  - 滅菌済の表示方法  
(未実施)
  - 運搬容器の要件及び使用方法  
(分類表示未実施)
  - 交叉感染防止体制  
(ルート図面未作成)
  - 実施計画書作成  
(医療機関未確認)
  - 滅菌業務作業日誌  
(項目漏れ)

### 医療関連サービスマークの認定について (令和3年6月1日認定分)

業務区分	申請件数		認定					延長 (認定)	非認定	審査継続	認定有効事業者等の 総数 [参考]			
			完全適合	改善指導付等	計									
在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務	18	(0)	11	(0)	7	(0)	18	(0)	0	(0)	0	(0)	189	(191)
院外滅菌消毒業務 (※)	4	(0)	0	(0)	4	(0)	4	(0)	0	(0)	0	(0)	49	(49)
寝具類洗濯業務 (※)	18	(0)	15	(0)	3	(0)	18	(0)	0	(0)	0	(0)	252	(252)
院内調理患者等給食業務	46	(0)	26	(0)	16	(0)	42	(0)	4	(0)	0	(0)	175	(181)
衛生検査所業務 (※)	25	(0)	23	(0)	1	(0)	24	(0)	1	(0)	0	(0)	117	(117)
患者搬送業務	-	(-)	-	(-)	-	(-)	-	(-)	-	(-)	-	(-)	3	(3)
院内清掃業務	155	(16)	83	(6)	72	(10)	155	(16)	0	(0)	0	(0)	1,437	(1,433)
医療用ガス供給設備の保守点検業務	33	(4)	26	(3)	7	(1)	33	(4)	0	(0)	0	(0)	248	(245)
医療機器の保守点検業務	-	(-)	-	(-)	-	(-)	-	(-)	-	(-)	-	(-)	6	(6)
院内滅菌消毒業務	11	(0)	0	(0)	11	(0)	11	(0)	0	(0)	0	(0)	32	(32)
院外調理患者等給食業務 (※)	1	(1)	0	(0)	1	(1)	1	(1)	0	(0)	0	(0)	2	(1)
計	311	(21)	184	(9)	122	(12)	306	(21)	5	(0)	0	(0)	2,510	(2,510)

注1：上記表の数値は、事業者数(但し、(※)の業務は施設数)

注2：上記表の( )内は新規再掲

注3：認定有効事業者等の総数[参考]欄の( )内数字は令和3年2月1日付認定有効数

## ◆ 「Good Job! コーナー」 「こんなに頑張ってます！」

### 株式会社イワサワ

#### ガス事業部 営業課 課長 岡本 剛



当社ガス事業部は、医療ガスの製造・販売、同供給設備の設計・施工・保守点検および在宅酸素療法をはじめとするホームケアサービスなどを事業内容としております。「医療用ガス供給設備の保守点検業務」はサー

ビスマーク認定発足時より取得しており、主たる神奈川県、東京都の契約先医療機関で定期的な保守点検を実施し、設備のトラブルやその他緊急の要請にあっても迅速に対応できる体制を構築しています。営業課員は全員「高圧ガス第1種販売主任者」の取得と医療機器センター主催の「安全管理者講習会」を受講し、受託責任者の資格要件を取得しています。

医療ガス供給設備は、施用される医療ガスが間違いなく患者に使用できるよう、常に高度の安全性が要求されています。スイッチの操作ミスやバルブの開閉ミスにより供給失調が起ると、患者

の健康と生命に直結するので、常に緊張感を持って作業に当たっています。

新型コロナウイルスに対する体制につきましては、作業員の健康チェック、現場責任者との入室制限等の確認、消毒・ガウンテクニックの実施を徹底し、感染防止に努めています。また、医療機関からの要望により、医療ガス安全管理委員会へのオブザーバーとしての出席や職員研修、新人研修のサポートなどを行い、医療ガスの安全管理のお手伝いもさせていただいております。

当社は今年で設立70年、4年後の2025年には創業100年を迎えます。創業以来〈地域社会に貢献する〉を社是としています。医療関連サービスマーク制度は、良質な医療関連サービスの提供及び普及を図り、わが国の医療の健全な発展に寄与することを目的としています。良質なサービスを提供することで、当社の理念である地域社会に貢献できるものと確信しています。

今後も、医療関連サービスマークの認定業者として、安全で高品質な業務を提供することにより、更に信頼され感謝される企業を目指してまいります。

## ◆ 医療現場からの声

### 医療法人五星会菊名記念病院

#### 事務長 渡邊 茂樹



当院は1991年(平成3年)7月に横浜市港北区に地域の急性期医療を支えることを目的として設立致しました。開院当初から基本理念である「良質で信頼される高度医療の提供」「安心と思

いやり」に沿った運営を行い、218床という中規模病院でありながら、年間約8000台の救急車受け入れを行い、患者様の早期社会復帰に向けた支援を行っています。

診療の質向上に対しても常に取り組みを行っており、2000年には病院機能評価認定、2017年にはISO9001:2015認証取得病院の認定を受けております。

当院は横浜メディカルグループ(YMG)の中核病院として急性期機能を担っており、グループ内にはその他に回復期、慢性期、在宅、介護の関連施設を有し、高度急性期から在宅医療、介護まで

地域の患者様に対して一貫した医療・介護サービスを提供できる体制を整えています。

医療の高度化、専門分化が進む中、医療現場を支える専門性を有する委託事業者の方々の重要性はますます増しており、当院の有する医療機能、質の担保の為には委託事業者の方々の協力が欠かせません。

当院では給食、清掃、リネン、滅菌業務などを外部委託しており、患者様の食事面、衛生面、療養環境面、医療安全面など様々な点で委託事業者の方々にご協力を頂いております。従前から委託先職員の方々には院内の医療安全、感染対策講習などに参加して頂き、職員同様に理解を深めて頂いております。今般の新型コロナウイルス感染症禍において、病院職員の負担は増大していますが、各分野の委託事業者の皆様のご協力により診療の質を落とすことなく運営ができております。

今後もサービス認定事業者の皆様と連携し、病院ビジョンである「更に良い病院へ」を目指したいと思います。

## トピックス

### ● 受託責任者講習会開催予定について

医療関連サービスマーク制度では、業務により認定要件の一つとして受託責任者等の講習受講を義務付けております。

令和3年度における講習会開催日程、申込要領等については、各主催者のホームページをご覧ください。

#### ア 在宅酸素療法における在宅酸素供給装置の保守点検業務 主催者：(一社)日本産業・医療ガス協会

※オンライン配信によるオンデマンド講習(予定)

・第27回受託責任者更新時講習会(開催時期：令和3年10月13日(水)～26日(火))

・令和3年度在宅酸素療法用酸素供給装置保守点検従事者研修講習会  
(開催時期：令和3年11月4日(木)～17日(水))

#### イ 医療用ガス供給設備の保守点検業務 主催者：(公財)医療機器センター

・2021年度 医療ガス安全管理者継続講習会

・2021年度 医療ガス安全管理者講習会(2日間コース・3日間コース)

秋冬以降にeラーニングでの実施を決定。7月末までに開催時期、申込方法等は主催者ホームページでお知らせします。

#### ウ 滅菌消毒業務 主催者：(一社)日本滅菌業協会

※次の通り変更になりました。

・第28回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会(募集期間：令和4年2月1日(火)～15日(火))

東京：令和4年3月4日(金)～5日(土)、大阪：令和4年3月25日(金)～26日(土)

### ● 令和3年度 医療関連サービス振興会海外調査(視察)の中止について

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、本年4月25日から、東京都、京都府、大阪府、兵庫県の4都府県を対象に発令されていましたが3度目の『緊急事態宣言』が、感染拡大が収まらず6月20日までの期限の再延長がされ、対象区域が北海道、愛知県、岡山県、広島県、福岡県、沖縄県を加えた10都道府県にまで拡大されました。

また、外務省の海外渡航自粛要請(渡航中止勧告)も継続されており、昨年からの「変異ウイルスに係る水際対策」措置も強化され、その対象国等も6月2日時点では、100を越す国・地域に及んでいます。一方、海外におきましては、日本からの渡航者への入国制限措置及び入国後の行動制限措置をとっている国や地域は数多くございます。

当振興会といたしましては、このような状況下では、今年度の海外調査は実施困難であると判断いたしまして、中止とすることといたしました。

## 今後のスケジュール等

(新型コロナウイルス感染症の影響から、月例セミナー開催につきましては状況判断のうえ当会ホームページに掲載させていただきます)

### 〈令和3年9月〉

(9月月例セミナーは日程調整中につき確定し次第、当会ホームページに掲載いたします)

- 9日(木) 衛生検査所調査指導中央委員会  
審議事項：第81回認定基本審査
- 10日(金) 医療用ガス供給設備の保守点検部会  
審議事項：第80回認定審査
- 15日(水) 寝具類洗濯部会  
審議事項：第92回認定審査  
滅菌消毒部会(院外滅菌消毒・院内滅菌消毒)  
審議事項：院外滅菌消毒 第85回認定審査  
院内滅菌消毒 第44回認定審査
- 16日(木) 患者給食部会(院内調理患者等給食・院外調理患者等給食)  
審議事項：院内調理患者等給食 第86回認定審査  
院外調理患者等給食 第3回認定審査
- 17日(金) 医療機器保守点検部会  
審議事項：第38回認定審査

在宅酸素供給装置の保守点検部会

審議事項：第94回認定審査

衛生検査所専門部会

審議事項：第81回認定審査

22日(水) 院内清掃部会

審議事項：第82回認定審査

29日(水) 評価制度認定委員会

審議事項：医療関連サービスマーク認定に係る審査

### 【医療関連サービスマーク令和4年2月1日認定の申請書類受付期間】

提出先等は当会ホームページ(<https://ikss.net/acquire/shinsei/>)ご参照下さい

9月1日(水)～9月15日(水)衛生検査所業務

9月16日(木)～9月30日(木)在宅酸素供給装置の保守点検業務・寝具類洗濯業務・院内調理患者等給食業務・院外調理患者等給食業務・院内清掃業務・医療用ガス供給設備の保守点検業務・院外滅菌消毒業務・院内滅菌消毒業務・患者搬送業務・医療機器の保守点検業務

\*\*新型コロナウイルス感染防止の対策につきまして、会場と連携しております(座席ソーシャルディスタンスの確保、手指消毒、検温の実施ほか)。詳細は当振興会ホームページをご参照下さい。

ハートマークだより

発行：一般財団法人医療関連サービス振興会

〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-11-11 第二フナトビル 3F

TEL：03-3238-1861 FAX：03-3238-1865

URL：<https://ikss.net/>