

ハートマークだより



マークの由来

医療関連サービスには、高い技術の裏付けとともにそれを提供する人々の真心や愛情が必要です。この医療関連サービスマークは、2つのハートによってより良きサービスを築き上げていくために医療機関と医療関連サービス事業者がお互いの心を通い合わせていることを意味し、3つの丸印によって国民がそのサービスに支えられていることを表現しています。

2022.3
NO.22

2022.2 認定審査における主な改善指導事項について

1. 認定概況

今回は、申請件数(新規)279(19)件のうち、(認定は277(18)件(審査継続解除1(1)件含))、非認定2(1)件でした。

認定の内訳は、完全適合174(10)件、改善指導事項付91(6)件、条件付12(2)件となりました。

完全適合とは、改善指導事項が付されなかった認定をいい、改善指導事項付(条件付きを含む。)とは、評価項目中に下位評価項目が付されたものです。

※申請件数には審査継続件数含

2. 主な改善指導事項

(1) 全業務共通

従事者研修体制

(研修体制未整備、
初任者・現任者カリキュラム未作成、
研修項目の欠落、
改善見直し検討の未実施・記録未作成)

初任者・現任者研修体制

(初任者・現任者研修の受講者欠落、
研修記録未作成、研修記録未保管、
修得状況評価の未実施)

健康管理体制

(健康管理未整備、

雇い入れ時健康診断・定期健康診断の

受診者欠落、産業医の未専任、
健康診断実施後の措置不適正)

自己評価実施体制

(自己評価未実施、評価記録の未作成、
評価改善検討未実施・検討結果の未作成)

(2) 業務別

①在宅酸素療法における酸素供給装置の保守
点検業務

酸素ボンベの保守点検、作業記録
(保守点検(配送時未実施))

②院内調理患者等給食業務

器具・容器管理

(実施記録未作成、
数量未確認・記録未作成、病院未確認)

食器管理

(実施記録未作成、病院未確認)

③院内清掃業務

ストレスチェック体制

(未整備)

受託責任者配置

(未専任)

業務案内書

(定期見直し未実施)

標準作業書

(定期見直し未実施)

受託責任者作業計画指導監督体制

(評価改善指導未実施)

日常清掃定期点検評価等体制

(評価記録未作成)

定期清掃定期点検評価等体制

(評価記録未作成)

薬品使用管理体制

(消毒薬使用記録未作成、

希釈指示記録未作成、施錠管理不適正)

④院内滅菌消毒業務

感染防護体制

(履物不備)

交叉感染防止体制

(ルート図面未整備)

滅菌業務作業日誌

(項目不足)

医療関連サービスマークの認定について (令和4年2月1日認定分)

業務区分	申請件数		認定			延長 (認定)	非認定	審査継続	認定有効事業者等の 総数 [参考]							
			完全適合	改善指導付等	計											
在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務	45	(0)	27	(0)	18	(0)	45	(0)	0	(0)	0	(0)	186	(188)		
院外滅菌消毒業務 (※)	1	(0)	0	(0)	1	(0)	1	(0)	0	(0)	0	(0)	48	(50)		
寝具類洗濯業務 (※)	13	(0)	11	(0)	2	(0)	13	(0)	0	(0)	0	(0)	252	(252)		
院内調理患者等給食業務	18	(1)	8	(0)	10	(1)	18	(1)	0	(0)	0	(0)	170	(170)		
衛生検査所業務 (※)	20	(1)	16	(1)	4	(0)	20	(1)	0	(0)	0	(0)	115	(117)		
患者搬送業務	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	(3)		
院内清掃業務	149	(14)	97	(8)	51	(6)	148	(14)	0	(0)	1	(0)	0	(0)	1,435	(1,438)
医療用ガス供給設備の保守点検業務	25	(1)	14	(1)	11	(0)	25	(1)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	244	(246)
医療機器の保守点検業務	1	(0)	1	(0)	0	(0)	1	(0)	-	-	-	-	-	-	6	(6)
院内滅菌消毒業務	6	(1)	0	(0)	6	(1)	6	(1)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	34	(33)
院外調理患者等給食業務 (※)	1	(1)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	1	(1)	0	(0)	3	(3)
計	279	(19)	174	(10)	103	(8)	277	(18)	0	(0)	2	(1)	0	(0)	2,496	(2,506)

注1：上記表の数値は、事業者数(但し、(※)の業務は施設数)

注2：上記表の()内は新規再掲

注3：認定有効事業者等の総数[参考]欄の()内数字は令和3年10月1日付認定有効数

◆ 「Good Job! コーナー」 「こんなに頑張ってます！」

総合ビル・メンテム株式会社
営業部長 岩木 章



当社は、徳島県徳島市にて昭和52年1月に徳島総合ビル管理株式会社として設立いたしました。その後、昭和63年11月に社名を現在の総合ビル・メンテム株式会社に変更いたしております。

「信頼と誠実」をモットーに、設備管理業務、環境衛生管理業務、清掃管理業務、保安警備業務等の事業活動を主として徳島県内で行っており、本年で創立45周年を迎えることが出来ました。平成29年には、会長の近藤宏章が旭日中綬章の栄誉を賜っております。

当社は、平成6年より医療関連サービスマークの認定事業者となり、以来、更新を重ねてまいり

ました。責任者は当然として責任者以外にも、病院清掃に携わる主要な従事者においても病院清掃受託責任者を取得しております。また、昨年初めて四国で開催された感染制御衛生管理士(ICCC)認定講習会も受講させ合格者を出しています。今後、開催の機会があれば引き続き受講者を送り出すことを考えており、業務品質のレベルアップと専門性を高めるためにも、更なる知識の獲得や新しい技術を身につけることについて積極的に取り組んでまいります。

これからも、医療関連サービスマークの認定事業者として、継続的な業務品質の改善に努め、医療関係者の皆様からより一層の信頼される企業を目指してまいります。「すべてまかせておけば、安心だ」をキャッチフレーズに、会社創立50周年に向けて、さらにより良い医療環境作りに組織一丸となって邁進いたします。

◆ 医療現場からの声

独立行政法人地域医療機能推進機構
東京新宿メディカルセンター
総務企画課長 高橋 将徳



当院は昭和27年の開設以来、東京厚生年金病院として親しまれていたところですが、平成26年4月からは独立行政法人地域医療機能推進機構(以下、JCHO)の中核病院『東京新宿メディカル

センター』として、より一層地域医療に貢献すべく『地域が創る病院、病院が創る地域』をモットーに地域に求められ愛される病院となるよう取り組んでいるところです。

当院の特徴は、各専門分野に熟達した専門医のもと急性期医療から生活習慣病など種々の慢性疾患やがんの加療が行えることに加え、リハビリテーション、在宅医療支援、そして緩和ケアまで患者様の様々な局面で安心して医療が受けられる

総合病院となっています。

また、新型コロナウイルス感染症患者の受入れも積極的に行っており、令和3年12月末現在では1,453名の患者の受入れを行いました。受入れに際しては、感染対策室(ICT)を中心とした感染防止対策を徹底することは勿論ですが、職員のみならず医療現場を支える専門性を有する委託業者の方々の協力なくしては受入れできませんでした。特に、新型コロナウイルス患者の専用病棟に携わる方々(清掃業社、リネン業社、床頭台の保守業者など)は個人防護具(PPE)を装着して作業にあたるなど厳しい労働環境で業務に携わっていただき深く感謝しています。

今現在(令和4年1月)も、新型コロナウイルス感染症が終息する兆しが見えていませんが、このような経験を活かし当院がより安全で安心な病院に発展するチャンスととらえ、更にJCHOのビジョンである「安心の地域医療を支える病院」を築き上げていきたいと考えています。

トピックス

●受託責任者講習会開催予定について

医療関連サービスマーク制度では、業務により認定要件の一つとして受託責任者等の講習受講を義務付けております。

令和4年度における講習会開催日程、申込要領等については、各主催者のホームページをご覧ください。

ア 医療機器の保守点検業務 主催者：(公財)医療機器センター

・令和4年度医療機器修理責任技術者基礎講習会 *eラーニング形式
受講期間：6月6日(月)～7月6日(水)(申込締切日：4月4日(月))

・令和4年度医療機器修理責任技術者専門講習会 *eラーニング形式
受講期間：8月24日(水)～9月30日(金)(申込締切日：7月4日(月))

イ 患者等給食業務 主催者：(公社)日本メディカル給食協会

・令和4年度患者給食受託責任者講習会(受付期間：4月1日(金)～15日(金))

東京：6月22日(水)、23日(木)、札幌：6月16日(木)、17日(金)

大阪：6月29日(水)、30日(木)、福岡：6月9日(木)、10日(金)

・令和4年度患者給食受託責任者継続講習会(受付期間：調整中)

東京：10月21日(金)、札幌：10月28日(金)、大阪：10月14日(金)、福岡：10月18日(火)

ウ 院内清掃業務 主催者：(公社)全国ビルメンテナンス協会

・2022年度(第29回)病院清掃受託責任者講習会 *オンラインによる講習

講習期間：2022年8月～9月(受付期間：4月)

エ 滅菌消毒業務 主催者：(一社)日本滅菌業協会

・第29回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会(募集期間8月1日(月)～8月17日(水))

東京：9月2日(金)～3日(土)、大阪：9月16日(金)～17日(土)

今後のスケジュール等

(新型コロナウイルス感染症の影響から、月例セミナー開催につきましては状況判断のうえ当会ホームページに掲載させていただきます)

〈令和4年4月〉

28日(木) 「第273回月例セミナー」

テーマ：(仮題)医療機器業における新型コロナウイルス感染症予防

講師：山口 幸宏氏

一般社団法人日本医療機器産業連合会

販売・保守委員会委員長

(感染防止がITライン作成WG主査)

株式会社 吉田製作所 経営渉外室 室長

会場：日比谷コンベンションホール

(千代田区立日比谷図書文化館内)

〈令和4年5月〉

12日(木) 衛生検査所調査指導中央委員会

13日(金) 「第274回月例セミナー」

テーマ：(仮題)2022年診療報酬改定

～病院全体でどのように対応するのか～

講師：木村 憲洋氏

高崎健康福祉大学健康福祉学部医療情報学科

准教授

会場：日比谷コンベンションホール

(千代田区立日比谷図書文化館内)

16日(月) 患者搬送部会

審議事項：第39回認定審査

医療用ガス供給設備の保守点検部会

審議事項：第82回認定審査

18日(水) 滅菌消毒部会

審議事項：院外滅菌消毒 第87回認定審査

院内滅菌消毒 第46回認定審査

寝具類洗濯部会

審議事項：第94回認定審査

19日(木) 患者等給食部会

審議事項：第88回認定審査(院内患者等給食)

第5回認定審査(院外患者等給食)

20日(金) 在宅酸素供給装置の保守点検部会

審議事項：第96回認定審査

医療機器の保守点検部会

審議事項：第40回認定審査

衛生検査所専門部会

審議事項：第83回認定審査

23日(月) 院内清掃部会

審議事項：第84回認定審査

26日(木) 評価制度認定委員会

審議事項：医療関連サービスマーク認定に係る審査

【医療関連サービスマーク令和4年10月1日認定の申請書類受付期間】
提出先等は当会ホームページ

(<https://ikss.net/acquire/shinsei/>)ご参照下さい

令和4年5月2日(月)～16日(月)

衛生検査所業務

令和4年5月16日(月)～31日(火)

在宅酸素供給装置の保守点検業務・寝具類洗濯

業務・院内調理患者等給食業務・院外調理

患者等給食業務・院内清掃業務・医療用ガス

供給設備の保守点検業務・院外滅菌消毒業務・

院内滅菌消毒業務・患者搬送業務・医療機器

の保守点検業務

〈令和4年6月〉

「第275回月例セミナー」

テーマ：(仮題)令和3年度医療関連サービス実態調査から読み取る「医療関連サービス事業の課題と将来の展望」

講師：未定

会場：日比谷コンベンションホール

(千代田区立日比谷図書文化館内)

※開催日程調整中

ハートマークだより

発行：一般財団法人医療関連サービス振興会

〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-11-11 第二フナトビル 3F

TEL：03-3238-1861 FAX：03-3238-1865

URL：<https://ikss.net/>