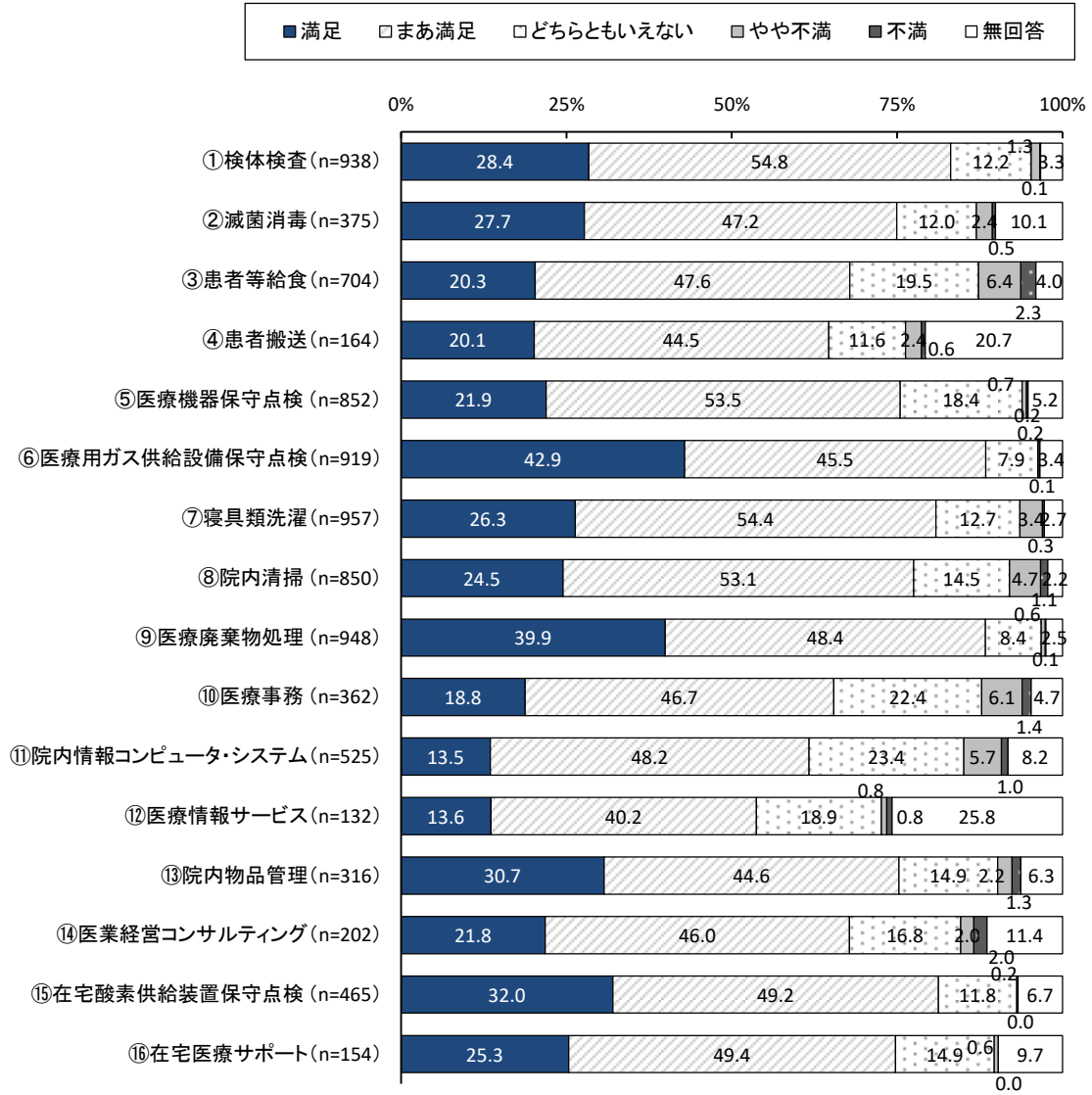


医療関連サービスの満足度

サービスの総合的満足度

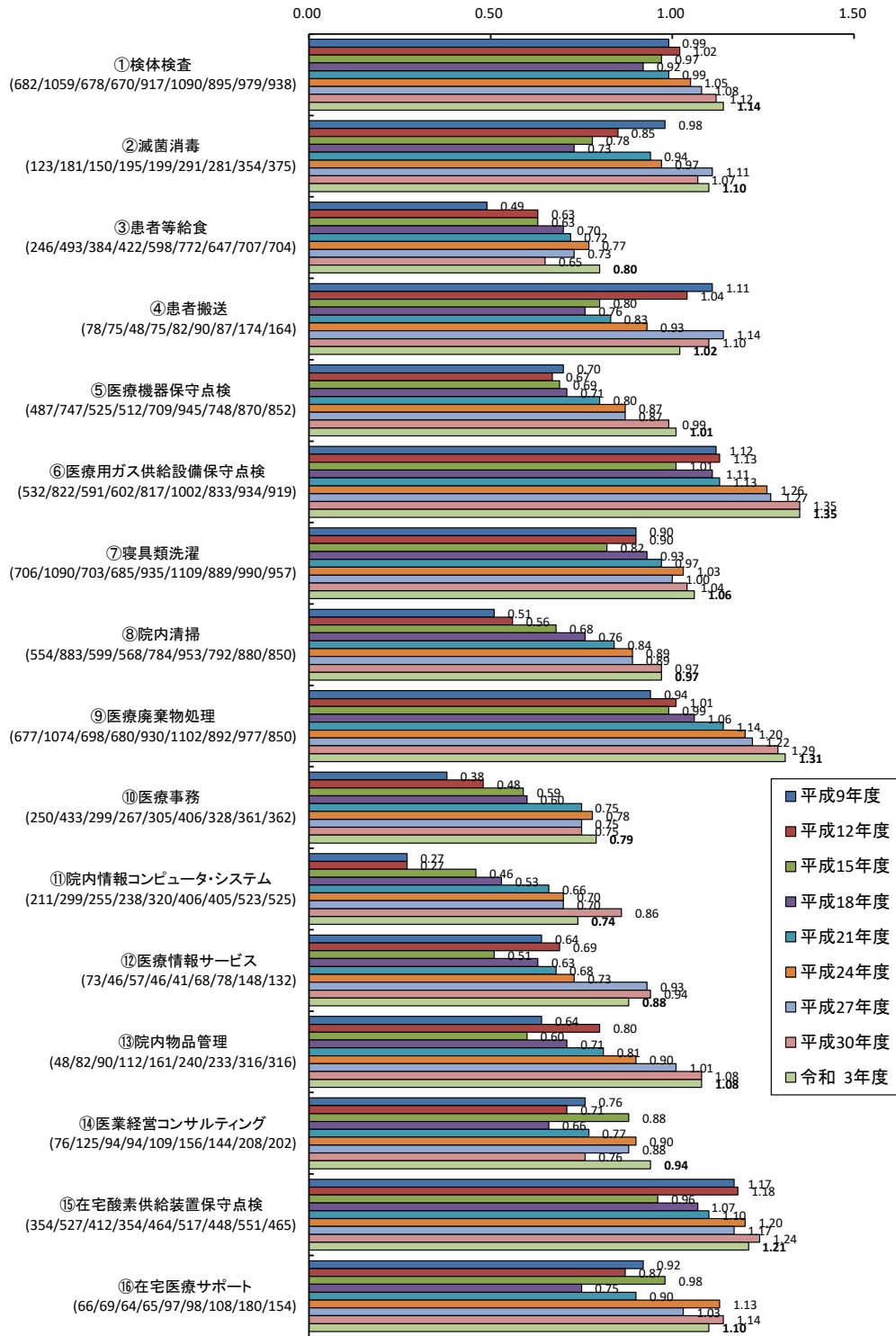
医療関連サービスへの満足度



医療関連サービス満足度の推移

医療関連サービスへの満足度(スコア) —過去調査との比較—

* ()内は該当病院n数(平成9年度/平成12年度/平成15年度/平成18年度/平成21年度/平成24年度/平成27年度/平成30年度/令和3年度)の順



* 満足=2点、やや満足=1点、どちらともいえない=0点、やや不満=-1点、不満=-2点として算出。