

ハートマークだより



マークの由来

医療関連サービスには、高い技術の裏付けとともにそれを提供する人々の真心や愛情が必要です。この医療関連サービスマークは、2つのハートによってより良きサービスを築き上げていくために医療機関と医療関連サービス事業者がお互いの心を通い合わせていることを意味し、3つの丸印によって国民がそのサービスに支えられていることを表現しています。

2022.7
No.23

◆ 2022.6 認定審査における主な改善指導事項について

1. 認定概況

今回は、申請件数(新規)238(15)件のうち、認定は237(15)件、非認定1(0)件でした。

認定の内訳は、完全適合150(7)件、改善指導事項付84(8)件、条件付3(0)件となりました。

完全適合とは、改善指導事項が付されなかった認定をいい、改善指導事項付(条件付きを含む)とは、評価項目中に下位評価項目が付されたものです。

※申請件数には審査継続件数含む

2. 主な改善指導事項

(1) 全業務共通

従事者研修体制

(研修体制未整備、

初任者・現任者カリキュラム未作成、

研修項目の欠落、

改善見直し検討の未実施・記録未作成)

初任者・現任者研修体制

(初任者・現任者研修の受講者欠落、

研修記録未作成、研修記録未保管、

修得状況評価の未実施)

健康管理体制

(健康管理未整備、

雇い入れ時健康診断・定期健康診断の

受診者欠落、産業医の未選任、

健康診断実施後の措置不適正)

自己評価実施体制

(自己評価未実施、評価記録の未作成、

評価改善検討未実施・検討結果の未作成)

(2) 業務別

① 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守

点検業務

患者、家族からの連絡体制

(体制(受信後の連絡体制未作成))

緊急・災害対応体制

(教育・訓練未実施)

不具合時の作業記録、対応マニュアル

(不具合時の作業記録事項不足)

②院内調理患者等給食業務

食材納入関連

(検収項目不足)

食器管理

(病院未確認)

③院内清掃業務

自己評価実施体制

(未整備)

ストレスチェック体制

(未整備)

日常清掃定期点検評価等体制

(未整備)

患者家族対応不適正

(反復教育不十分)

④医療用ガス供給設備の保守点検業務

緊急・災害対応体制

(未整備)

緊急・災害対応体制

(教育・訓練未実施)

医療関連サービスマークの認定について (令和4年6月1日認定分)

業務区分	申請件数		認定						延長 (認定)	非認定	審査継続	認定有効事業者等の 総数 [参考]		
			完全適合		改善指導付等		計					の総数	[参考]	
在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務	30	(0)	19	(0)	11	(0)	30	(0)	0	(0)	0	(0)	184	(186)
院外滅菌消毒業務 (※)	1	(0)	0	(0)	1	(0)	1	(0)	0	(0)	0	(0)	48	(48)
寝具類洗濯業務 (※)	24	(0)	19	(0)	5	(0)	24	(0)	0	(0)	0	(0)	250	(252)
院内調理患者等給食業務	25	(2)	12	(1)	13	(1)	25	(2)	0	(0)	0	(0)	169	(170)
衛生検査所業務 (※)	15	(0)	14	(0)	1	(0)	15	(0)	0	(0)	0	(0)	109	(115)
患者搬送業務	1	(0)	1	(0)	0	(0)	1	(0)	0	(0)	0	(0)	3	(3)
院内清掃業務	104	(9)	60	(4)	43	(5)	103	(9)	0	(0)	1	(0)	1,426	(1,435)
医療用ガス供給設備の保守点検業務	34	(3)	23	(2)	11	(1)	34	(3)	0	(0)	0	(0)	245	(244)
医療機器の保守点検業務	1	(0)	1	(0)	0	(0)	1	(0)	0	(0)	0	(0)	5	(6)
院内滅菌消毒業務	2	(0)	1	(0)	1	(0)	2	(0)	0	(0)	0	(0)	34	(34)
院外調理患者等給食業務 (※)	1	(1)	0	(0)	1	(1)	1	(1)	0	(0)	0	(0)	4	(3)
計	238	(15)	150	(7)	87	(8)	237	(15)	0	(0)	1	(0)	2,477	(2,496)

注1：上記表の数値は、事業者数(但し、(※)の業務は施設数)

注2：上記表の()内は新規再掲

注3：認定有効事業者等の総数[参考]欄の()内数字は令和4年2月1日付認定有効数

◆ 「Good Job! コーナー」 「こんなに頑張ってます！」

日本ステリ株式会社
首都圏第1事業部 首都圏第1事業6課
佐喜本 和人



弊社は1987年の創業以来、院内・院外滅菌事業を核として、手術室支援業務・SPD業務・ME機器管理業務・滅菌支援業務など、周辺のサービス提供に取り組んでいます。

現在までに「院内滅菌消毒業務(4拠点)」「院外滅菌消毒業務(8拠点)」に関するサービスマークの認定を受けており、「医療機器の保守点検業務」に関して4拠点での認定を受け、令和4年に更新いたしました。

「医療機器の保守点検業務」については病院内での業務が主となっており、院内の主な医療機器管理部署である臨床工学部門と連携して業務を行っています。人力的な制約から、「医療機器の保守業務」単独での業務受託ではなく、院内滅菌消毒業務や手術室支援業務等と一緒に受託するケースとなっております。病院外ではメーカーと協力し

て保守点検業務を行う為に、院外滅菌消毒業務の拠点や配送ルート等を活用し、徐々にではありますが保守点検業務も受託出来るようになってきております。病院内、病院外のどちらにおいても弊社の強みである滅菌事業と連携して業務を行っております。

院内・院外を問わず、医療機器の保守点検を行うにはメーカーとの協力が必要となってきますが、多くの医療機器メーカーは医療機器修理業を認知していても、「医療機器の保守点検業務」に関するサービスマークの認知がされていない状況であると思われます。メーカーからは、保守点検や消耗品の交換方法等の情報を求め、場合によってはメンテナンス講習会の開催を依頼します。不具合の原因調査と修理については、メーカーに依頼します。

メーカーは自社製品に対してメンテナンスを実施するのみですが、医療機器は多種多様であり、新しい機器も次々と市場に導入されております。これらに対して適切なサービスが提供できるように医療関連サービスマーク認定事業者の一員として、サービスの向上と維持に努めます。

末筆ながら、医療関連サービス振興会の益々のご発展をお祈り申し上げます。

◆ 医療現場からの声

独立行政法人国立病院機構東京医療センター
管理課長 平野 乃亜



当院は、東京23区の西南、目黒区の西高台に位置する地に昭和20年9月海軍軍医学校第二附属病院・海軍第一療品廠並びに財団法人東京海仁会病院として設立されました。付近一帯には閑静な住宅地と、都立駒沢オ

リンピック公園が隣接し、緑豊かな自然と落ち着いた住環境に恵まれた立地の中で、基本理念「東京医療センターは患者の皆様とともに健康を考える医療を実践します」というスローガンの下、地域住民の皆様への支えとなる高度急性期病院として日々診療を行っております。

現在、医療法病床数688床を有する当院の特色としては、高度急性期病院としての務めを果たすべく、1976年という早い時期から、救命救急センターの設置を行い、一次、二次、三次の救急告示病院として救急医療を展開するとともに、ICUやロボット支援手術等を利用したがん診療や災害

医療など、医療にかかわる幅広いフィールドで地域への貢献を行っているところです。

また、新型コロナウイルス感染症への対応としては、最大で67床の専用病床を用意し、新型コロナウイルスに感染した入院患者への診療を提供するとともに、発熱外来の設置や、地域住民へのワクチン接種等、行政とも連携しながらできる限りの役割を果たしてきたと自負しているところでございます。

また、病院の管理運営は病院職員のみならず、委託事業者の方とも一丸となって進んでいかなければスムーズにはいきません。

当院では、清掃、給食、リネン、滅菌、設備管理等、様々な委託事業者の方がともに働いており、職員同様、より良い病院運営のため尽力していただいております。新型コロナウイルスの蔓延した状況下においても、委託事業者の方と連携を取り、感染対策を行いながら診療継続し、委託事業者の方を含めた職員の感染拡大を防いでまいりました。

今後も委託事業者の方と連携をとりながら、地域の皆様のために良質で専門性の高い安全な医療を提供するため邁進していきたいと思っております。

トピックス

●受託責任者講習会開催予定について

医療関連サービスマーク制度では、業務により認定要件の一つとして受託責任者等の講習受講を義務付けております。

令和4年度における講習会開催日程、申込要領等については、各主催者のホームページをご覧ください。

ア 医療機器の保守点検業務 主催者：(公財)医療機器センター

- ・令和4年度医療機器修理責任技術者基礎講習会 *eラーニング形式
受講期間：6月6日(月)～7月6日(水)(受講期間は終了しています)
- ・令和4年度医療機器修理責任技術者専門講習会 *eラーニング形式
受講期間：8月24日(水)～9月30日(金)(申込は終了しています)

イ 患者等給食業務 主催者：(公社)日本メディカル給食協会

- ・令和4年度患者給食受託責任者講習会(受付・受講期間ともに終了しています)
福岡：6月9日(木)、10日(金)、札幌：6月16日(木)、17日(金)、
東京：6月22日(水)、23日(木)、大阪：6月29日(水)、30日(木)
- ・患者給食受託責任者継続講習会(受付期間：9月中旬まで)
大阪：10月14日(金)、福岡：10月18日(火)、東京：10月21日(金)、札幌：10月28日(金)

ウ 院内清掃業務 主催者：(公社)全国ビルメンテナンス協会

- ・2022年度(第29回)病院清掃受託責任者講習会 *一部オンラインによる講習(PCでの動画視聴+講習会場での講義受講・考査)
講習期間：2022年8月～9月(申込は終了しています)

エ 滅菌消毒業務 主催者：(一社)日本滅菌業協会

- ・第29回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会(募集期間8月1日(月)～8月17日(水))
東京：9月2日(金)～3日(土)、大阪：9月16日(金)～17日(土)

オ 在宅酸素供給装置の保守点検業務 主催者：(一社)日本産業・医療ガス協会

- ・「在宅酸素供給装置の保守点検業務サービスマーク」認定に係わる第28回更新時講習会
2022年9月27日(火)開催
- ・令和4年度在宅酸素供給装置の保守点検従事者研修講習会
2022年10月13日(木)、14日(金)開催

今後のスケジュール等

<令和4年7月>

(新型コロナウイルス感染症の影響から、月例セミナー開催につきましては状況判断のうえ当会ホームページに掲載させていただきます)

26日(火) 「第274回月例セミナー」

テーマ：「在宅酸素供給装置の保守点検事業者のための緊急・災害対応体制の整備に関する手引書」の改訂とCOVID-19対応

講師：武田 純三氏

日本医療ガス学会 理事長
慶應義塾大学医学部 名誉教授

会場：日比谷コンベンションホール
(千代田区立日比谷図書文化館内)

<令和4年9月>

9日(金) 衛生検査所調査指導中央委員会

審議事項：第84回認定審査

15日(木) 衛生検査所専門部会

審議事項：第84回認定審査

16日(金) 滅菌消毒部会

審議事項：第88回認定審査(院外滅菌消毒)
第47回認定審査(院内滅菌消毒)

寝具類洗濯部会

審議事項：第95回認定審査

21日(水) 患者等給食部会

審議事項：第89回認定審査(院内患者等給食)

審議事項：第6回認定審査(院外患者等給食)

患者搬送部会

22日(木) 在宅酸素供給装置の保守点検部会

審議事項：第97回認定審査
医療機器の保守点検部会

審議事項：第41回認定審査
院内清掃部会

26日(月) 医療用ガス供給設備の保守点検部会

審議事項：第85回認定審査

審議事項：第83回認定審査

28日(水) 「第275回月例セミナー」

テーマ：(仮題)新型コロナ感染拡大の総括

講師：武田 俊彦氏

東京海上日動火災保険株式会社 顧問

会場：日比谷コンベンションホール

(千代田区立日比谷図書文化館内)

29日(木) 評価制度認定委員会

審議事項：医療関連サービスマーク認定に係る審査

【医療関連サービスマーク令和5年2月1日認定の申請書類受付期間】
提出先等は当会ホームページ

(<https://ikss.net/acquire/shinsei/>)ご参照下さい

令和4年9月1日(木)～15日(木)

衛生検査所業務

令和4年9月16日(金)～30日(金)

在宅酸素供給装置の保守点検業務・寝具類洗濯業務・院内調理患者等給食業務・院外調理患者等給食業務・院内清掃業務・医療用ガス供給設備の保守点検業務・院外滅菌消毒業務・院内滅菌消毒業務・患者搬送業務・医療機器の保守点検業務

ハートマークだより

発行：一般財団法人医療関連サービス振興会

〒102-0073 東京都千代田区九段北1-11-11 第二フナトビル3F

TEL：03-3238-1861 FAX：03-3238-1865

URL：<https://ikss.net/>