

# ハートマークだより



## マークの由来

医療関連サービスには、高い技術の裏付けとともにそれを提供する人々の真心や愛情が必要です。この医療関連サービスマークは、2つのハートによってより良きサービスを築き上げていくために医療機関と医療関連サービス事業者がお互いの心を通い合わせていることを意味し、3つの丸印によって国民がそのサービスに支えられていることを表現しています。

2023.3  
No.25

## ◆ 2023.2 認定審査における主な改善指導事項について

### 1. 認定概況

今回は、申請件数(新規)349(14)件のうち、認定は347(13)件、非認定2(1)件でした。

新型コロナウイルス感染症感染拡大のための認定延長は1件でした。

認定の内訳は、完全適合224(5)件、改善指導事項付109(7)件、条件付14(1)件となりました。

完全適合とは、改善指導事項が付されなかった認定をいい、改善指導事項付(条件付きを含む。)とは、評価項目中に下位評価項目が付されたものです。

※申請件数には前回の新型コロナウイルス感染症感染拡大のために延長及び延期件数含

### 2. 主な改善指導事項

#### (1) 全業務共通

特に、研修体制、健康管理体制については、改善指導事項が多いのでご留意願います。

#### 従事者研修体制

(研修体制未整備、  
初任者・現任者カリキュラム未作成、  
研修項目の欠落、  
改善見直し検討の未実施・記録未作成)

#### 初任者・現任者研修体制

(初任者・現任者研修の受講者欠落、  
研修記録未作成、研修記録未保管、  
修得状況評価の未実施)

#### 健康管理体制

(健康管理未整備、  
雇い入れ時健康診断・定期健康診断の

受診者欠落、産業医の未専任、  
健康診断実施後の措置不適正)

#### 自己評価実施体制

(自己評価未実施、評価記録の未作成、  
評価改善検討未実施・検討結果の未作成)

#### (2) 業務別

① 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守  
点検業務

#### 業務案内書

(定期見直し未実施)

#### 不具合時の作業記録、対応マニュアル

(不具合時の作業記録事項不足・未保管、  
マニュアル要求事項欠落)

② 院外滅菌消毒業務

#### (化学的・理学的)滅菌済確認

(モニターパック未作成)

#### (生物学的)滅菌済確認

(モニターパック未作成)

③ 院内滅菌消毒業務

#### (化学的・理学的)滅菌済確認

(モニターパック設置数不足)

#### (生物学的)滅菌済確認

(モニターパック設置数不足)

#### 滅菌済みの表示方法

(滅菌年月日未表示)

④院内調理患者等給食業務

調理点検不適切

(検収表未整備)

食材納入関連

(選定基準未作成、検収項目欠落)

⑤院内清掃業務

病院との連絡体制

(記録未作成)

自己評価実施体制

(未整備、未実施、記録未作成、  
改善検討未実施)

ストレスチェック体制

(未整備)

業務案内書

(定期見直し未実施)

標準作業書

(定期見直し未実施)

日常清掃定期点検評価等体制

(未整備、病院未報告)

定期清掃定期点検評価等体制

(未整備、評価記録未作成、病院未報告)

薬品使用管理体制

(消毒薬使用記録未作成、  
希釈指示記録未作成)

⑥医療用ガス供給設備の保守点検業務

作業記録

(記載内容項目漏れ)

緊急・災害対応体制

(未整備、教育・訓練未実施)

標準作業書

(定期見直し未実施)

業務案内書

(定期見直し未実施)

再委託先

(医療機関未承認)

医療関連サービスマークの認定について (令和5年2月1日認定分)

業務区分	申請件数		認定			延長 (認定)	非認定	審査継続	認定有効事業者等の 総数 [参考]							
			完全適合	改善指導付等	計				の総数	[参考]						
在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務	19	(0)	13	(0)	6	(0)	19	(0)	0	(0)	0	(0)	182	(184)		
院外滅菌消毒業務 (※)	10	(2)	0	(0)	10	(2)	10	(2)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	49	(49)
寝具類洗濯業務 (※)	18	(2)	15	(2)	3	(0)	18	(2)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	251	(250)
院内調理患者等給食業務	21	(2)	9	(1)	11	(1)	20	(2)	0	(0)	1	(0)	0	(0)	166	(168)
衛生検査所業務 (※)	23	(0)	20	(0)	3	(0)	23	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	109	(111)
患者搬送業務	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	3	(3)
院内清掃業務	167	(7)	101	(2)	65	(4)	166	(6)	0	(0)	1	(1)	0	(0)	1,414	(1,426)
医療用ガス供給設備の保守点検業務	85	(0)	65	(0)	20	(0)	85	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	245	(247)
医療機器の保守点検業務	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	6	(6)
院内滅菌消毒業務	5	(1)	1	(0)	4	(1)	5	(1)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	35	(34)
院外調理患者等給食業務 (※)	1	(0)	0	(0)	1	(0)	1	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	4	(4)
計	349	(14)	224	(5)	123	(8)	347	(13)	0	(0)	2	(1)	0	(0)	2,464	(2,482)

注1：上記表の数値は、事業者数(但し、(※)の業務は施設数)

注2：上記表の( )内は新規再掲

注3：認定有効事業者等の総数[参考]欄の( )内数字は令和4年10月1日付認定有効数

## ◆ 「Good Job! コーナー」 「こんなに頑張ってます！」

株式会社 エムエムピー  
メディカルケア事業部第一事業部  
道南事業部 所長兼務 部長 武野 智弘



弊社は2001年6月に北海道札幌市において医療・福祉施設の給食受託会社として創業しました。創業翌年の2002年には医療関連サービスマークを取得し、以来20年に渡り認定事業者として

病院や福祉の他、学校給食や食堂など様々な場面でサービスを提供して参りました。弊社のモットーである「安心・安全な食のご提供」のためには衛生管理や医療に関する知識、クライアント様への対応等どれか一つでも欠けると叶わないものとなってしまいます。そこで従業員への教育ツールの一部として、振興会独自の「認定基準」を活用させて頂いております。指導助言者を中心とした各支店・事業所の巡回調査・指導の他、従業員研修では医療関係法規やサービス対応など、さらにもう一步踏み込んだ内容となるよう認定基準を参考に資料を作成させて頂いております。事

業所巡回時には従業員とコミュニケーションを図り、業務だけでなく精神面でのサポート体制も構築し、定着率アップに繋がるよう取り組んでおります。また同時にクライアント様とも良好な関係を築けるよう、一つ一つのご要望に対して迅速丁寧に対応する事を心掛けております。

昨今のパンデミックや物価高騰により、全世界的、あらゆる事業においてこれまでにない苦境を強いられておりますが、給食事業も例外ではありません。中でも食材費の高騰は日々の食事に直結し、しかしクオリティは維持しなくてはならず企業努力では解決できない問題です。これまで築き上げてきたクライアント様との信頼関係により超克したケースもありますが、事業継続のためには新たな活路を見出す事が急務であり今後の課題と考えております。

また、パンデミックに関して特に病院では未知のウイルスとの闘い、恐怖と隣り合わせの毎日の中で従事して頂いた従業員に対し、心からの感謝を申し上げます。

今後とも認定事業者として、地元で愛される企業としてハートマークを誇りに事業に邁進して参ります。

## ◆ 医療現場からの声

医療法人社団 協友会  
横浜鶴見リハビリテーション病院  
事務長 坂本 賢一



当院は、2019年6月に横浜市鶴見区に新規開設し、リハビリテーション専門病院としての機能を充実させ、病床機能としては回復期リハビリテーション病棟(114床)、医療療養型病棟(114床)、計228床で構成された

病院です。外来診療に関しては、内科、脳神経内科、リハビリテーション科を実施しており、介護分野においては訪問リハビリテーションを実施しています。

また、予防医療にも力を入れており、人間ドック、各種健康診断、予防接種を積極的に行っているところです。

開設して3年が経ち、4年目を迎えたところですが、急性期病院からのニーズは高く、後方支援病院として回復期リハビリテーションの機能を十分に活かし、急性期から在宅、介護など切れ目のない医療(地域完結型)を目指して日々取り組んで

います。さらに地域の皆様との関わりを大切にし、地域の行事に積極的に参加したり、市民公開講座を実施しています。回復期リハビリテーション病院と言え「横浜鶴見リハビリテーション病院」と言ってもらえるような病院を目指すとともに、引き続き、リハビリテーション専門病院として、地域の皆様に貢献できる病院となるよう職員一同頑張っています。

当院の委託業務については、患者給食、院内清掃、廃棄物処理、寝具類選択、院内滅菌消毒、医療用ガス供給、検査委託など大部分を委託業者に頼っています。

しかし、安心感と信頼感が得られなければ、お互いの関係は成り立ちません。病院運営然り、患者様満足度の向上を図っていく上でも、委託スタッフ一人一人が病院の一スタッフであるという認識を持って頂く必要があると感じています。

委託業者と良いパートナーシップを結んでいくことは今後も病院運営においては必要不可欠になり、ますます需要が高まるだろうと感じています。

委託業者は病院運営を行っていく上で、大切なパートナーと考えておりますので、引き続き、安心感と信頼感を得られる取り組みと対応をお願いしたいと思います。

## トピックス

### ●受託責任者講習会開催予定について

医療関連サービスマーク制度では、業務により認定要件の一つとして受託責任者等の講習受講を義務付けております。

令和5年度における講習会開催日程、申込要領等については、各主催者のホームページをご覧ください。

#### ア 医療機器の保守点検業務 主催者：(公財)医療機器センター

・令和5年度医療機器修理責任技術者基礎講習会 \*eラーニング形式  
受講期間：6月8日(木)～7月7日(金)(申込締切日：4月14日(金))

・令和5年度医療機器修理責任技術者専門講習会 \*eラーニング形式  
受講期間：8月22日(火)～10月2日(月)(申込締切日：7月4日(火))

#### イ 患者等給食業務 主催者：(公社)日本メディカル給食協会

・令和5年度患者給食受託責任者資格認定講習会(受付期間：4月3日(月)～17日(月))

東京：6月12日(月)、13日(火)、札幌：6月22日(木)、23日(金)、

大阪：6月15日(木)、16日(金)、福岡：6月6日(火)、7日(水)

・患者給食受託責任者継続講習会(受付期間：9月1日(金)～15日(金))

東京：10月27日(金)、札幌：10月31日(火)、大阪：10月24日(火)、福岡：10月5日(木)

#### ウ 院内清掃業務 主催者：(公社)全国ビルメンテナンス協会

・2023年度(第30回)病院清掃受託責任者講習会 \*オンラインによる講習

講習期間：2023年8月～9月(受付期間：4月中旬～5月中旬)

#### エ 滅菌消毒業務 主催者：(一社)日本滅菌業協会

・第30回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会(募集期間8月1日(火)～8月18日(金))

東京：9月1日(金)～2日(土)、大阪：9月15日(金)～16日(土)

## 今後のスケジュール等

### 〈令和5年4月〉

(新型コロナウイルス感染症の影響から、月例セミナー開催につきましては状況判断のうえ当会ホームページに掲載させていただきます)

21日(金)「第281回月例セミナー」

テーマ：感染制御を考慮した病院清掃業務

～コロナ禍で求められる病院清掃とは～

講師：佐藤 久美氏

合同会社ケアファシリティリサーチラボ

まちの保健室ナースカフェよこはま 代表社員

会場：日比谷コンベンションホール

(千代田区立日比谷図書文化館内)

26日(金) 評価認定制度委員会

審議事項：医療関連サービスマーク認定に係る審査

31日(水)「第282回月例セミナー」

テーマ：(仮題)医療関連サービス系企業のためのSDGs

講師：小野瀬 由一氏

医業経営コンサルタント

会場：日比谷コンベンションホール

(千代田区立日比谷図書文化館内)

【医療関連サービスマーク令和5年10月1日認定の申請書類受付期間】

提出先等は当会ホームページ

(<https://ikss.net/acquire/shinsei/>)ご参照下さい

令和5年5月1日(月)～15日(月)

衛生検査所業務

令和5年4月3日(月)～17日(月)

院内清掃業務

令和5年5月16日(火)～31日(水)

在宅酸素供給装置の保守点検業務・寝具類洗濯

業務・院内調理患者等給食業務・院外調理患者

等給食業務・医療用ガス供給設備の保守点

検業務・院外滅菌消毒業務・院内滅菌消毒業務・

患者搬送業務・医療機器の保守点検業務

### 〈令和5年5月〉

11日(木) 衛生検査所調査指導中央委員会

15日(月) 医療用ガス供給設備の保守点検部会

審議事項：第85回認定審査

17日(水) 在宅酸素供給装置の保守点検部会

審議事項：第99回認定審査

18日(木) 患者等給食部会

審議事項：第91回認定審査(院内調理患者等給食)

審議事項：第7回認定審査(院外調理患者等給食)

19日(金) 滅菌消毒部会

審議事項：第90回認定審査(院外滅菌消毒)

第49回認定審査(院内滅菌消毒)

寝具類洗濯部会

審議事項：第97回認定審査

衛生検査所専門部会

審議事項：第86回認定審査

22日(月) 院内清掃部会

審議事項：第87回認定審査

24日(水) 令和5年度第1回運営委員会

### 〈令和5年6月〉

1日(木) 令和5年度第1回医療関連サービス開発委員会

15日(木) 「第283回月例セミナー」

テーマ：(仮題)Withコロナ時代の医療提供体制の課題

講師：武田 俊彦氏

岩手医科大学客員教授、ボストン・コンサル

ティング・グループのシニア・アドバイザー

会場：日比谷コンベンションホール

(千代田区立日比谷図書文化館内)

ハートマークだより

発行：一般財団法人医療関連サービス振興会

〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-11-11 第二フナトビル 3F

TEL：03-3238-1861 FAX：03-3238-1865

URL：<https://ikss.net/>