

ハートマークだより



マークの由来

医療関連サービスには、高い技術の裏付けとともにそれを提供する人々の真心や愛情が必要です。この医療関連サービスマークは、2つのハートによってより良きサービスを築き上げていくために医療機関と医療関連サービス事業者がお互いの心を通い合わせていることを意味し、3つの丸印によって国民がそのサービスに支えられていることを表現しています。

2023.7
No.26

◆ 2023.6 認定審査における主な改善指導事項について

1. 認定概況

今回は、申請件数(新規)301(10)件のうち、認定は300(9)件、非認定1(1)件でした。

認定の内訳は、完全適合215(6)件、改善指導事項付78(2)件、条件付7(1)件となりました。

完全適合とは、改善指導事項が付されなかった認定をいい、改善指導事項付(条件付きを含む。)とは、評価項目中に下位評価項目が付されたものです。

※申請件数には前回の新型コロナウイルス感染症感染拡大のために延長及び延期件数含

2. 主な改善指導事項

(1) 全業務共通

従事者研修体制

(研修体制未整備、初任者・現任者カリキュラム未作成、研修項目の欠落、改善見直し検討の未実施・記録未作成)

初任者・現任者研修体制

(初任者・現任者研修の受講者欠落、研修記録未作成、研修記録未保管、修得状況評価の未実施)

健康管理体制

(健康管理未整備、雇い入れ時健康診断・定期健康診断の受診者欠落、産業医の未専任、健康診断実施後の措置不適正)

自己評価実施体制

(自己評価未実施、評価記録の未作成、評価改善検討未実施・検討結果の未作成)

(2) 業務別

①在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務

酸素ボンベの標準作業書

(定期見直し未実施)

業務案内書

(定期見直し未実施)

②院外滅菌消毒業務

(受取・引渡記録)

(項目不足)

③寝具類洗濯業務

感染の危険性寝具類の取扱

(衛生管理要領項目一部不足)

受取り・引渡記録

(引き渡しサイン一部漏れ)

④院内調理患者等給食業務

調理等点検

(調理中取扱不適、調理後点検表未記載)

食器管理

(実施記録未作成、病院確認未実施)

⑤院内清掃業務

病院との連絡体制

(協議記録未作成)

ストレスチェック体制

(未整備)

業務案内書

(定期見直し未実施)

標準作業書

(定期見直し未実施)

受託責任者作業計画指導監督

(評価改善指導記録未作成)

日常清掃定期点検評価等体制

(未整備)

薬品使用管理体制

(消毒薬使用記録未作成、希釈指示記録未作成)

⑥医療用ガス供給設備の保守点検業務

緊急・災害対応体制

(未整備、教育・訓練未実施)

医療関連サービスマークの認定について (令和5年6月1日認定分)

業務区分	申請件数		認定						延長 (認定)	非認定	審査継続	認定有効事業者等の 総数	[参考]			
			完全適合		改善指導付等		計									
在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務	17	(1)	15	(1)	2	(0)	17	(1)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	180	(182)
院外滅菌消毒業務 (※)	4	(0)	2	(0)	2	(0)	4	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	49	(49)
寝具類洗濯業務 (※)	67	(0)	51	(0)	16	(0)	67	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	250	(251)
院内調理患者等給食業務	21	(1)	13	(0)	7	(0)	20	(0)	0	(0)	1	(1)	0	(0)	164	(166)
衛生検査所業務 (※)	21	(0)	19	(0)	2	(0)	21	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	108	(109)
患者搬送業務	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	3	(3)
院内清掃業務	137	(7)	87	(4)	50	(3)	137	(7)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	1,414	(1,414)
医療用ガス供給設備の保守点検業務	31	(1)	26	(1)	5	(0)	31	(1)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	243	(245)
医療機器の保守点検業務	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	6	(6)
院内滅菌消毒業務	1	(0)	1	(0)	0	(0)	1	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	35	(35)
院外調理患者等給食業務 (※)	2	(0)	1	(0)	1	(0)	2	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	4	(4)
計	301	(10)	215	(6)	85	(3)	300	(9)	0	(0)	1	(1)	0	(0)	2,456	(2,464)

注1：上記表の数値は、事業者数(但し、(※)の業務は施設数)

注2：上記表の()内は新規再掲

注3：認定有効事業者等の総数[参考]欄の()内数字は令和5年2月1日付認定有効数

◆ 「Good Job! コーナー」 「こんなに頑張ってます！」

東朋産業株式会社
業務部業務管理課長 齋藤 真尚



弊社は、昭和37年に創業し令和4年で60周年を迎えました。創業当初は清掃を主体に仕事を受注していましたが、現在では清掃・設備・警備業等、総合的にビルメンテナンス事業を行っております。また東朋グループとして、人材派遣関連の(株)ハープシステムと、福祉、介護サービス関連の(株)エスアール

とともに、SDGsが目指す持続可能な開発目標を支援しながら日々の事業を展開しているところでございます。

さて、弊社では病院のクリーンエリア(OP室など)の消毒作業を約20年前から実施しています。オートクレープで滅菌した資機材を使い、汚染された物質をクリーンエリアに入れないようにして消毒作業をします。しかしここ数年新型コロナウイルス

スの蔓延により、逆に感染エリアからの暴露を防ぐための消毒剤の選定、ガウンテクニクの徹底、清掃区域ゾーニングの再構築など、受託病院様からのニーズも多様化、複雑化してきています。そのため今までより一層、業務責任者や看護師との連携を深めていくことが求められ、そしてそのニーズに対応していく力が必要になってきています。

もちろん、基礎となる教育や計画は必須になりますが、そんな時代の中で医療関連サービスマークの倫理綱領にも掲げている「安定したサービスの提供」を軸に、弊社のクリーンクルーと協力して、「安定+安全なサービスの提供」に力を入れているところであります。また病院受託責任者講習はもちろんのこと、感染制御衛生管理士(ICCC)の講習にも積極的に受講して、エビデンスに基づいた、より感染制御を意識したサービスの提供を進めております。

最後に、医療関連サービスマーク認定業者としてお客様からのニーズを受けるだけでなく、こちらから積極的に提案できる業者を目指して邁進していきたいと思っております。

◆ 医療現場からの声

社会福祉法人恩賜財団済生会
東京都済生会中央病院
事務長 橋川 健二



済生会は明治44年に明治天皇により「恵まれない人々のために施薬救療による済生の道を広めるように」との済生勅語のもと設立されました。以来111年、この済生の精神を受け継ぎ、現在40

都道府県に病院83診療所20
その他社会福祉施設等400余を有する職員数約6万4,000人の日本最大級の社会福祉法人です。当院は大正4年12月に本部直轄の基幹病院として開設しました。初代院長は北里柴三郎先生です。東京タワーの真下に位置し、許可病床数535床、標榜36科、職員数1,283人、救命救急センター、地域医療支援病院、臨床研修指定病院、東京都災害拠点病院、東京都がん診療連携拠点病院、認知症疾患医療センター、日本医療機能評価機構認定病院、JMIP、JIH、ISO15189等の指定・認定を受けています。

私たち済生会は公的医療機関として新型コロナ

ウイルスの患者さんを積極的に受け入れてきました。当院においても主に中等症・重症の受け入れを行ってきました。病院職員はもちろんのことですが、委託業者のスタッフの皆さまやそのご家族の方にも大変ご苦勞とご心配をおかけしました。紙面をお借りしてお礼を申し上げます。

さて当院が属する東京都区中央部二次医療圏は、大学病院や老舗有名大病院が多く存在し、一大激戦区となっています。その中で患者さんに選ばれ勝ち残るためには、優秀なホスピタリティマインドを持った人材が必要です。患者さんが最初に対面する受付はもちろんのこと、清掃、警備、リネン等のスタッフの方も時には患者さんと直接接することもあるかと思っております。またその他の職種のスタッフの方も間接的に患者さんと関わっています。ぜひスタッフの皆さま一人一人が、自分が患者さんの命を救っているのだという済生の精神(=分け隔てなくあらゆる人々に医療・福祉の手を差し伸べる)を持って、日々の業務に努めて頂ければと思います。皆さまの力が無くてはより良い病院運営は成り立ちません。今後とも引き続きよろしくお願いたします。

トピックス

●受託責任者講習会開催予定について

医療関連サービスマーク制度では、業務により認定要件の一つとして受託責任者等の講習受講を義務付けております。

令和5年度における講習会開催日程、申込要領等については、各主催者のホームページをご覧ください。

ア 医療機器の保守点検業務 主催者：(公財)医療機器センター

- ・令和5年度医療機器修理責任技術者基礎講習会 *eラーニング形式
受講期間：6月8日(木)～7月7日(金)(受講期間は終了しています)
- ・令和5年度医療機器修理責任技術者専門講習会 *eラーニング形式
受講期間：8月22日(火)～10月2日(月)(申込は終了しています)

イ 患者等給食業務 主催者：(公社)日本メディカル給食協会

- ・令和5年度患者給食受託責任者講習会(受付・受講期間ともに終了しています)
東京：6月12日(月)、13日(火)、札幌：6月22日(木)、23日(金)、
大阪：6月15日(木)、16日(金)、福岡：6月6日(火)、7日(水)
- ・患者給食受託責任者継続講習会(受付期間：9月1日(金)～15日(金))
東京：10月27日(金)、札幌：10月31日(火)、大阪：10月24日(火)、
福岡：10月5日(木)

ウ 院内清掃業務 主催者：(公社)全国ビルメンテナンス協会

- ・2023年度(第30回)病院清掃受託責任者講習会 *一部オンラインによる講習
講習期間：2023年8月1日(火)～9月26日(火)(受付は終了しています)

エ 滅菌消毒業務 主催者：(一社)日本滅菌業協会

- ・第30回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会(募集期間7月24日(月)～8月7日(月))
東京：9月1日(金)～2日(土)、大阪：9月15日(金)～16日(土)

オ 在宅酸素供給装置の保守点検業務 主催者：(一社)日本産業・医療ガス協会

- ・「在宅酸素供給装置の保守点検業務サービスマーク」認定に係わる第29回更新時講習会
2023年9月26日(火)開催
- ・令和5年度在宅酸素供給装置の保守点検従事者研修講習会
2023年10月23日(月)、24日(火)開催

今後のスケジュール等

<令和5年9月>

11日(月) 医療用ガス供給設備の保守点検部会

審議事項：第87回認定審査

14日(木) 患者等給食部会

審議事項：第92回認定審査(院内患者等給食)

審議事項：第8回認定審査(院外患者等給食)

衛生検査所調査指導中央委員会

審議事項：第87回認定審査

20日(水) 患者搬送部会

審議事項：第40回認定審査

衛生検査所専門部会

審議事項：第87回認定審査

21日(木) 在宅酸素供給装置の保守点検部会

審議事項：第100回認定審査

医療機器の保守点検部会

審議事項：第42回認定審査

院内清掃部会

審議事項：第88回認定審査

22日(金) 滅菌消毒部会

審議事項：第91回認定審査(院外滅菌消毒)

第50回認定審査(院内滅菌消毒)

寝具類洗濯部会

審議事項：第98回認定審査

26日(火) 「第285回月例セミナー」

テーマ：医療機器の安全管理について考える
～臨床工学技士の視点から～

講師：青木 智博 氏

一般社団法人上尾中央医科グループ協議会

臨床工学科部

会場：日比谷コンベンションホール

(千代田区立日比谷図書文化館内)

27日(水) 評価認定制度委員会

審議事項：医療関連サービスマーク認定に係る審査

【医療関連サービスマーク令和6年2月1日認定の申請書類受付期間】

提出先等は当会ホームページ

(<https://ikss.net/acquire/shinsei/>)ご参照下さい

令和5年9月1日(金)～15日(金)

衛生検査所業務

令和5年9月15日(金)～29日(金)

在宅酸素供給装置の保守点検業務・寝具類洗濯業務・院内調理患者等給食業務・院外調理患者等給食業務・院内清掃業務・医療用ガス供給設備の保守点検業務・院外滅菌消毒業務・院内滅菌消毒業務・患者搬送業務・医療機器の保守点検業務

ハートマークだより

発行：一般財団法人医療関連サービス振興会

〒102-0073 東京都千代田区九段北1-11-11 第二フナトビル 3F

TEL：03-3238-1861 FAX：03-3238-1865

URL：<https://ikss.net/>