

令和4年度事業報告書

一般財団法人 医療関連サービス振興会

I. 理事会・評議員会

1. 理事会

(1) 第1回通常理事会（令和4年6月10日）

次の5議案が付議され、全件原案通り承認された。

- ・第1号議案 令和3年度事業報告の件
- ・第2号議案 令和3年度決算の件
- ・第3号議案 令和4年度定時評議員会開催の件
- ・第4号議案 就業規則の一部改正及び職場におけるハラスメントの防止に関する規程の制定の件
- ・第5号議案 職員給与規程の一部改正の件

(2) 第1回臨時理事会（令和4年8月15日）

次の議案が付議され、原案通り選定された。

- ・第1号議案 副会長及び副理事長を理事の中から選定する件

(3) 第2回通常理事会（令和5年3月17日）

次の4議案が付議され、全件原案通り承認された。

- ・第1号議案 令和5年度事業計画の件
- ・第2号議案 令和5年度収支予算の件
- ・第3号議案 令和5年度定時評議員会開催の件
- ・第4号議案 役員退職手当支給規程、就業規則及び職員退職手当支給規程の一部改正の件

2. 評議員会

(1) 第1回臨時評議員会（令和4年4月22日）

次の2議案が付議され、全件原案通り選任された。

- ・第1号議案 評議員の辞任に伴う後任選任の件
- ・第2号議案 理事の辞任に伴う後任選任の件

(2) 定時評議員会（令和4年6月28日）

次の3議案が付議され、全件原案通り承認・選任された。

- ・第1号議案 令和3年度決算の件
- ・第2号議案 理事選任の件
- ・第3号議案 評議員選任の件

(3) 第2回臨時評議員会（令和4年8月15日）

次の2議案が付議され、全件原案通り選任された。

- ・第1号議案 評議員の辞任に伴う後任選任の件
- ・第2号議案 理事の辞任に伴う後任選任の件

(4) 第3回臨時評議員会（令和4年10月1日）

次の議案が付議され、原案通り選任された。

- ・第1号議案 評議員の辞任に伴う後任選任の件

3. 役員及び評議員の異動

(単位：人)

	令和4年 4月1日現在	令和4年度異動		令和5年 3月末現在
		選任	辞任	
理事	29	7	7	29
監事	2	—	—	2
評議員	29	7	7	29

II. 委員会・専門部会

1. 運営委員会

(1) 目的

理事会に付議すべき事項その他振興会の事業に関する基本的事項を調査審議すること。

(2) 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月30日	・令和4年度 第1回通常理事会付議事項について
第2回	2月27日	・平成4年度 第2回通常理事会付議事項について

2. 倫理綱領委員会

(1) 目的

医療関連サービスに関する倫理綱領について審議し、その策定について理事会へ発議すること及び倫理綱領に違反すると思われる行為が会員に認められた場合には、その処置について審議し、処置案の理事会へ発議すること。

(2) 開催状況

本年度は、審議案件がなく開催しなかった。

3. 評価認定制度委員会・専門部会

(1) 評価認定制度委員会

① 目的

医療関連サービスに関する評価認定制度のあり方並びに評価認定基準の作成及び運用等について調査審議すること。

② 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和4年6月1日認定分) ・暫定認定に係る審査(在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務、院内調理患者等給食業務) ・検証事案に係る審査(院内滅菌消毒業務、寝具類洗濯業務、院内調理患者等給食業務、院内清掃業務) ・在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務に係る認定基準及びチェックリストの改定について ・医療用ガス供給装置の保守点検業務に係る認定基準及びチェックリストの改定について
第2回	9月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和4年10月1日認定分) ・暫定認定に係る審査(院内調理患者等給食業務) ・検証事案に係る審査(院内滅菌消毒業務、院内清掃業務、衛生検査所業務) ・「医療関連サービスマーク」認定期間の延長について(院内調理患者等給食業務) ・院外調理患者等給食業務のチェックリスト改正(案)について
第3回	1月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和5年2月1日認定分) ・暫定認定に係る審査(院内調理患者等給食業務) ・検証事案に係る審査(院内滅菌消毒業務、寝具類洗濯業務、院内調理患者等給食業務、院内清掃業務) ・「医療関連サービスマーク」認定期間の延長について(衛生検査所業務) ・寝具類洗濯業務における制度要綱集及びチェックリストの改正(案)について ・食中毒事故について

(2) 専門部会

① 在宅酸素供給装置の保守点検部会

ア 目的

在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月20日	・第96回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・暫定認定に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について ・在宅酸素供給装置の保守点検業務チェックリストの改正について
第2回	9月22日	・第97回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
第3回	1月20日	・第98回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について

② 滅菌消毒部会

ア 目的

院外滅菌消毒業務及び院内滅菌消毒業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月18日	・第87回院外滅菌消毒業務・第46回院内滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・院内滅菌消毒業務における検証事案に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
第2回	9月16日	・第88回院外滅菌消毒業務・第47回院内滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・院内滅菌消毒業務における検証事案に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
第3回	1月18日	・第89回院外滅菌消毒業務・第48回院内滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査

		<ul style="list-style-type: none"> ・院内滅菌消毒業務における検証事案に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
--	--	--

③ 寝具類洗濯部会

ア 目的

寝具類洗濯業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・第94回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証事案に係る審査
第2回	9月16日	<ul style="list-style-type: none"> ・第95回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第3回	1月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・第96回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証事案に係る審査 ・寝具類洗濯業務における制度要綱集及びチェックリストの改正(案)について

④ 患者等給食部会

ア 目的

患者等給食業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・第88回院内調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証審査に係る審査 ・第5回院外調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
第2回	9月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・第89回院内調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証事案に係る審査 ・「医療関連サービスマーク」認定期間の延長について ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について

第3回	1月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・医療関連サービスマーク制度チェックリスト（院外調理患者等給食業務）改正について ・第90回院内調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証審査に係る審査 ・第6回院外調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について ・食中毒事故について
-----	-------	---

⑤ 患者搬送部会

ア 目的

患者搬送業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月16日	・第39回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第2回	9月21日	・第40回医療関連サービスマーク認定に係る審査

(注) 令和5年2月1日認定は、認定審査対象事案がなく開催しなかった。

⑥ 院内清掃部会

ア 目的

院内清掃業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・第84回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証事案に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
第2回	9月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・第85回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証事案に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
第3回	1月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・第86回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証事案に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について

⑦ 衛生検査所専門部会

ア 目的

衛生検査所業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月20日	・第83回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第2回	9月15日	・第84回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証に係る審査
第3回	1月23日	・第85回医療関連サービスマーク認定に係る審査

⑧ 調査指導中央委員会（衛生検査所専門部会）

ア 目的

地区委員会の報告等に基づき認定の適否に係る基本審査を行い、その結果を専門部会に報告すること並びに調査指導員が行う衛生検査所に対する調査指導に係る事項及びその他調査指導に関し必要な事項を審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月12日	・第83回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第2回	9月9日	・第84回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証に係る審査
第3回	1月13日	・第85回医療関連サービスマーク認定に係る審査

⑨ 医療用ガス供給設備の保守点検部会

ア 目的

医療用ガス供給設備の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月16日	・第82回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について ・医療用ガス供給設備の保守点検業務チェックリストの改正について
第2回	9月26日	・第83回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第3回	1月16日	・第84回医療関連サービスマーク認定に係る審査

⑩ 医療機器保守点検部会

ア 目的

医療機器の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月20日	・第40回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第2回	9月22日	・第41回医療関連サービスマーク認定に係る審査

(注) 令和5年2月1日認定は、認定審査対象事案がなく開催しなかった。

4. 医療関連サービス開発委員会・専門部会

(1) 医療関連サービス開発委員会

① 目的

医療関連サービスの健全なる発展を目指し、医療関連サービスの調査、研究、開発及び育成策について審議すること。

② 開催状況

回目	開催月日	審議・報告事項
第1回	6月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度調査研究事業実施報告について（報告事項） <ul style="list-style-type: none"> ①令和3年度調査研究事業 ②海外調査団の派遣 ・令和4年度調査研究事業実施計画について(案)（審議事項） <ul style="list-style-type: none"> ①令和4年度医療関連サービス実態調査実施計画 ②第29回海外調査実施計画 ・令和3年度医療関連サービス開発委員会開催状況（報告事項） <ul style="list-style-type: none"> ①医療関連サービス開発委員会 ・医療関連サービスマーク認定数について（報告事項）

(2) 専門部会

本年度は、設置していない。

5. 広報委員会

(1) 目的

医療関連サービスに関する広報活動の企画立案及びその実行について審議すること。

(2) 開催状況

回目	開催月日	審議・報告事項
第1回	2月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・「令和4年度広報事業計画」進捗状況について（報告事項） ・「令和5年度広報事業計画」(案)について（審議事項）

Ⅲ. 事業活動の概要

1. 医療関連サービスの質的向上事業

(1) セミナー・シンポジウムの開催

① セミナーの開催

セミナーを次の内容で8回開催した。なお、9月の開催は都合により延期した。

開催日 (通回数)	講師	演 題	参加者 数(名)
	氏名・所属・役職		
4月28日 (第273回)	山口 幸 宏 一般社団法人 日本医療機器産 業連合会 販売・保守委員会 委員長 感染防止ガイドライン作成 WG 主査 株式会社 吉田製作所 経営渉 外室 室長	医療機器業における新型コロナ ウイルス感染症予防のポイント ～感染症と医療機器業界発行ガ イドラインについて～	22 (*)
5月13日 (第274回)	木 村 憲 洋 高崎健康福祉大学 健康福祉学 部 医療情報学科 准教授	2022年診療報酬改定 ～病院全体でどのように対応 するのか～	54
6月17日 (第275回)	高 木 安 雄 慶応義塾大学 名誉教授 菅 原 琢 磨 法政大学 経済学部 教授	令和3年度医療関連サービス実 態調査が語る「医療関連サービ ス事業の課題と将来の展望」	31 (*)
7月26日 (第276回)	武 田 純 三 日本医療ガス学会 理事長 慶応義塾大学医学部 名誉教授	「在宅酸素供給装置の保守点検 事業者のための緊急・災害対応 体制の整備に関する手引書」の 改訂と COVID-19 対応	28
10月28日 (第277回)	福 島 通 子 特定社会保険労務士・医業経営 コンサルタント	医療機関の勤務環境改善につい て	28
11月11日 (第278回)	石川 ベンジャミン光一 国際医療福祉大学赤坂心理・医 療福祉マネジメント学部 医療 マネジメント学科 教授 大学院 医学研究科 教授	ポストコロナと次期医療計画に 向けた病院経営のポイント ～データとともに考える病院機 能～	39
12月16日 (第279回)	多 田 彩 乃 MS&ADインターリスク総研 株式会社 リスクマネジメント 第三部統合リスクマネジメント グループ	中小企業を取り巻くリスクと必 要な対応策	18
1月31日 (第280回)	濱 利 明 社会保険労務士濱事務所 所長	史上最大の求人難～人材確保の 現状と有効な対策～	35 (*)

年間参加者数合計255名

(注) 講演内容を、会報誌及びホームページに掲載した。また、(*)のセミナーは、その動画をホームページに掲載した。

② シンポジウムの開催

第32回シンポジウムを次の内容で開催した。

ア 日時 令和5年2月3日(金) 午後1時～4時30分

イ 場所 サントリーホール【ブルーローズ】(東京都港区赤坂)

ウ テーマ コロナ禍に学ぶ21世紀の医療と医療関連サービス

エ 開催趣旨

2020年以降、新型コロナウイルス感染症によって社会は一変しました。パンデミックはまさに、社会保障費の問題をはじめ、慢性的な人材不足、医療提供体制の地域格差など、医療における様々な問題を浮き彫りにしました。

そのような中、今後の医療提供体制の改革が急がれ、政府は感染症対策の司令塔組織の設立を決め、厚生労働省においては、第8次医療計画に盛り込む医師確保計画、外来医療計画、地域医療構想等に対する検討を進めており、また、次の感染症危機に備えた感染症法等の改正を予定しています。

本シンポジウムでは、それらの政策によりこれからの医療現場がどのように変わるのか考えるとともに、コロナ禍の病院経営解析やエッセンシャルワーカーの取り組みも紹介しながら、コロナ禍に学ぶ21世紀の医療と医療関連サービスを展望する。

オ プログラム

- ・開会挨拶 幸田 正孝 一般財団法人医療関連サービス振興会 副会長
- ・基調講演 松本 吉郎 公益社団法人日本医師会 会長
- ・パネルディスカッション
座 長 河原 和夫 東京医科歯科大学 名誉教授
医療法人社団 崎陽会 日の出ヶ丘病院 院長
パネリスト 鷺見 学 厚生労働省医政局地域医療計画課 課長
城守 国斗 公益社団法人日本医師会 常任理事
今村 康宏 一般社団法人日本医療法人協会 常務理事
医療法人済衆館 済衆館病院 理事長
高久 玲音 一橋大学経済学研究科 准教授
酒井 一也 一般社団法人日本滅菌業協会 副会長
日本ステリ株式会社 代表取締役社長
- ・閉会挨拶 田中 慶司 一般財団法人医療関連サービス振興会 理事長

カ 後援団体

厚生労働省、(公社)日本医師会、(公社)日本歯科医師会、(公財)医療機器センター、(一社)シルバーサービス振興会、(公社)全国ビルメンテナンス協会、(公社)全日本病院協会、(公社)日本医業経営コンサルタント協会、(一社)日本産業・医療ガス協会、(公財)日本医療機能評価機構、(一社)日本医療法人協会、(一社)日本衛生検査所協会、(公社)日本栄養士会、(公社)日本看護協会、(公社)日本精神科病院協会、(一社)日本病院会、(一社)日本病院寝具協会、(一社)日本滅菌業協会、(公社)日本メディカル給食協会、独立行政法人福祉医療機構

キ 参加者数：会場参加者数70名、オンライン申込者数65名

(2) 広報活動

① インターネット・ホームページを利用した情報提供

- ア 医療関連サービス振興会ホームページには、振興会、医療関連サービスマーク、認定事業者リスト等に関わる情報等を掲載している。
- イ ホームページの閲覧について、アクセス実績を解析しホームページへの導線の簡素化・閲覧者目線での情報提供の見直し等を実施した。
- ウ 一部のセミナー及びシンポジウムについては、開催後にホームページ上で当日の講演状況をオンデマンドで配信した。

② 医療関連サービスマーク制度の積極的なPR

- ア 他団体発行の機関誌に医療関連サービスマークの広告掲載
医療関連サービスマークの認知度向上に向け、次の団体発行の機関誌等に医療関連サービスマークの広告を掲載した。
 - ・日本病院会雑誌（一般社団法人日本病院会）
 - ・医療法人協会ニュース（一般社団法人日本医療法人協会）
 - ・医療の広場（公益財団法人政策医療振興財団）
 - ・笑食快膳（公益社団法人日本メディカル給食協会）
 - ・ラボ（一般社団法人日本衛生検査所協会）
- イ 後援・協賛名義の使用

次の行事等に後援・協賛名義使用を承認した。

(a)主 催：一般社団法人日本病院会、一般社団法人日本経営協会 種 類：展示会 名 称：国際モダンホスピタルショウ2022 月 日：7月13日（水）～15日（金） 場 所：東京ビッグサイト (オンライン6月1日（水）～7月31日（日）) (後援名義使用)
(b)主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会 種 類：コンテスト 名 称：第14回治療食等献立・調理技術コンテスト 月 日：8月5日（金） 場 所：学校法人光塩学園 光塩学園調理製菓専門学校 (後援名義使用)
(c)主 催：RX J a p a n株式会社 種 類：展示会 名 称：第5回医療・介護・薬局W e e k 東京（メディカルジャパン2022東京） 月 日：10月12日（水）～14日（金） 場 所：幕張メッセ (後援名義使用)
(d)主 催：公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会 種 類：学会 名 称：第26回 日本医業経営コンサルタント学会 東京大会 月 日：10月14日（金） 場 所：ホテルニューオータニ東京 (後援名義使用)

(e)主 催：公益社団法人全国ビルメンテナンス協会、一般社団法人日本能率協会 種 類：展示・シンポジウム等 名 称：ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO2022 月 日：10月26日(水)～10月28日(金) 場 所：東京ビッグサイト(有明・東京国際展示場)東展示場 (協賛名義使用)
(f)主 催：一般社団法人日本医療福祉設備協会、一般社団法人日本能率協会 種 類：展示会 名 称：HOSP EX J a p a n 2 0 2 2 月 日：10月26日(水)～28日(金) 場 所：東京ビッグサイト(有明・東京国際展示場)東展示場 (協賛名義使用)
(g)主 催：一般社団法人日本医療福祉設備協会 種 類：学会 名 称：第51回日本医療福祉設備学会 月 日：10月27日(木)、28日(金) 場 所：東京ビッグサイト 会議棟 (後援名義使用)
(h)主 催：一般社団法人日本医医療経営実践協会 種 類：研究大会 名 称：第11回 全国医療経営士実践研究大会 WEB大会 月 日：11月1日(火)～11月30日(水) (WEBオンデマンド・オンライン配信(無観客)) (後援名義使用)
(i)主 催：厚生労働省 種 類：ポスターの掲示、リーフレットの配付等 名 称：医療安全推進週間 月 日：11月20日(日)～11月26日(土) (後援名義使用)
(j)主 催：RX J a p a n株式会社 種 類：展示会 名 称：第9回医療・介護・薬局Week大阪(メディカルジャパン2022大阪) 月 日：1月18日(水)～20日(金) 場 所：インテックス大阪 (後援名義使用)

③ 会報誌「振興会通信」の発行

会員、関係団体等に対して、月例セミナーの講演録、行政の動向、各種調査結果、サービスマーク認定状況、受託責任者講習会の案内、その他活動内容等を掲載した振興会通信を発行した。

発行状況は次のとおり

- 第176号(令和4年 4月)
- 第177号(令和4年 6月)
- 第178号(令和4年 8月)
- 第179号(令和4年10月)
- 第180号(令和4年12月)
- 第181号(令和5年 2月)

(3) 情報の整備・提供

① 医療関連サービスNAVI事業

医療関連サービスNAVIは、医療関連サービス事業者の情報を提供するホームページとして平成15年2月に開始した。

NAVIの対象業種は、サービスマーク認定9業種に医療用廃棄物、院内物品管理及び医療事務の3業種を加えた12業種としている。

ア 活用増、登録者増に向けた取り組み

医療関連サービスNAVIの活用増、登録者増に向け、データブック2023送付時等の機会をとらえパンフレットや募集案内を送付した。

イ 登録事業数

登録事業と事業別登録数（令和5年3月末現在）

医療関連サービスマーク認定業種	(8業種、登録数144)
(内訳)	
院内清掃……62 患者等給食……26 寝具類洗濯……27 在宅酸素……11	
医療用ガス……6 検体検査……1 患者搬送……1 滅菌消毒……10	
その他業種	(2業種、登録数2)
(内訳)	
医療用廃棄物処理……1 院内物品物流管理……1	
合計	10業種、登録数146

② データブック2023の発行

医療関連サービスマーク認定事業者・施設データブック（2023年版）を発行し、全国の医療機関、関係団体、医療関連サービスマーク認定事業者等に配付した。（令和4年12月 配付部数 約12,500部）

データブックには、認定事業者・施設の情報に加え、参考資料として病院・診療所等の業務委託に係る医療法を始めとする関係法令等（抜粋）を掲載するとともに、広告欄を設け掲載を希望する認定事業者の広告を掲載した。

2. 調査研究事業

(1) 医療関連サービス実態調査

① テーマ

医療関連サービスマークの取得のメリット及び活用状況に関する実態調査

② 調査の目的

令和3年度医療関連サービス実態調査において、「医療関連サービスマークの取得の差別化」、「医療関連サービスマーク取得のメリット向上」に関する意見・要望が多かったため、医療関連サービスマーク認定事業者に対し、サービスマークの活用状況をはじめサービスマークに対する意識、取得のメリットを活かすための取り組み状況等についてアンケート調査を行った。

③ 調査対象

医療関連サービスマーク認定事業者のうち、検体検査、滅菌消毒、患者等給食、寝具類洗濯、院内清掃の5業種

④ 調査方法

郵送法（郵送依頼、郵送・インターネット併用回収）質問紙自記入方式

⑤ 調査期間 令和4年9月22日～10月28日

⑥ 調査回答状況

	発送数	回答数	回答率
全 体	1, 0 0 0	3 7 7	3 7 . 7 %
検体検査	7 8	4 0	
滅菌消毒	4 1	2 1	
患者等給食	1 6 9	6 2	
寝具類洗濯	1 7 1	7 9	
院内清掃	5 4 1	1 7 5	

※回答数377のうち、郵送191、インターネット186

⑦ 調査報告書

調査報告書は、令和5年3月に発行し、会員、厚生労働省、日本医師会、関係団体、調査協力事業者等に送付するとともに振興会ホームページに掲載した。

(2) 海外調査団の派遣

第29回海外調査を実施した。

① 調査テーマ

アメリカにおける新型コロナウイルス感染症対策、そこから見えてくる課題について

② 調査期間

令和5年2月19日（日）～25日（土）

③ 調査団

団長 高木 康 氏

公益社団法人日本臨床検査標準協議会 会長

一般社団法人日本臨床医学会 名誉会員

公益社団法人日本医師会臨床検査精度管理検討委員会 委員長

昭和大学 名誉教授

団員 8名

④ 訪問国（訪問都市）

アメリカ（ニューヨーク・ワシントンD.C.）

⑤ 調査先

ア UNITEX Healthcare Laundry Services（ユニテック ヘルスケア ランドリー サービス）視察（リネン施設）

イ NYC Department of Health（ニューヨーク市保健局）（地方政府の保健部門）

ウ Hackensack University Medical Hospital（ハッケンサック ユニバーシティ メディカル ホスピタル）（給食部門・リネン・院内清掃）

エ Mount Sinai Medical Center（マウントサイナイ・メディカルセンター）（検査施設）

オ CDC（Centers for Disease Control and Prevention（アメリカ疾病予防管理センター）（米国保健福祉省の下部機関・COVID-19の対応）

カ Inova Fairfax Hospital（イノヴァ・フェアファックス病院）（給食部門・リネン）

⑥ 調査内容

未知の新興感染症の発現により医療関連サービス事業者が、医療機関・患者からの多様化するニーズや膨大な臨床検査に対応しながら、どのようにして新たな環境整備・業務プロセスを医療機関・事業者間等で連携・構築して有効性・安全性・質の担保を高めたのか、アメリカの医療機関や医療関連サービス事業者を視察し考察する。

また、日本版CDC設置の構想が昨年政府から発信されているが、アメリカの行政機関（州・CDC）が2020年のCOVID-19発現から現在に至る間、危機管理対策を迅速に提言しながら、如何に効率性を高め評価を上げることが出来たのか。ガバナンスの変容の中で行政機関と対峙する医療機関のパートナーとしての医療関連サービス事業者の今後の課題を探る。

⑦ 調査報告書

令和5年6月に発刊予定であり、会員、調査団員等に配布するとともに、報告書（抜粋）をホームページに掲載する。

3. 評価認定事業

(1) 医療関連サービスマーク認定事業

① 医療関連サービスマークの認定

令和4年度における医療関連サービスマークの認定数は次表のとおり。

業務名	認定月	認定数			2月1日 現在認定数
		新規	更新	計	
在宅酸素業務	6月	—	30	30	182
	10月	—	20	20	
	2月	—	19	19	
	計	—	69	69	
院外滅菌消毒 業務	6月	—	1	1	49
	10月	1	9	10	
	2月	2	8	10	
	計	3	18	21	
院内滅菌消毒 業務	6月	—	2	2	35
	10月	—	4	4	
	2月	1	4	5	
	計	1	10	11	
寝具類洗濯業務	6月	—	24	24	251
	10月	—	16	16	
	2月	2	16	18	
	計	2	56	58	
院内調理患者等 給食業務	6月	2	23	25	166
	10月	1	13	14	
	2月	2	18	20	
	計	5	54	59	
院外調理患者等 給食業務	6月	1	—	1	4
	10月	—	—	—	
	2月	—	1	1	
	計	1	1	2	
患者搬送業務	6月	—	1	1	3
	10月	—	1	1	
	2月	—	—	—	
	計	—	2	2	
院内清掃業務	6月	9	94	103	1,414
	10月	10	155	165	
	2月	6	160	166	
	計	25	409	434	
衛生検査所業務	6月	—	15	15	109
	10月	2	8	10	
	2月	—	23	23	
	計	2	46	48	
医療用ガス業務	6月	3	31	34	245
	10月	2	31	33	
	2月	—	85	85	
	計	5	147	152	
医療機器業務	6月	—	1	1	6
	10月	1	2	3	
	2月	—	—	—	
	計	1	3	4	
合計	6月	15	222	237	2,464
	10月	17	259	276	
	2月	13	334	347	
	計	45	815	860	

② ハートマークだよりの発行

医療関連サービスマーク認定事業者に対して、医療関連サービスマークに関する最新情報の提供を目的にタブロイド版ニュースを発行した。併せて、当会ホームページにバックナンバーも含めて掲載した。

発行状況は次のとおり 第23号（令和4年 7月）
 第24号（令和4年11月）
 第25号（令和5年 3月）

(2) 研修事業

① 実地調査指導員に対する研修

実地調査指導員に対する研修会を次のとおり開催した。

区 分	受講者数
寝具類洗濯業務実地調査指導員研修会 開催場所及び開催日：当振興会会議室 令和4年11月 8日	15名
院内清掃業務実地調査指導員研修会 開催場所及び開催日：	
北海道 6月14日	11名
東北 6月17日	14名
関東 6月28日	10名
東京 6月13日	14名
中部北陸 6月22日	22名
近畿 6月 6日	21名
中国 6月15日	11名
四国 6月24日	9名
九州 6月 9日	23名
	計135名
衛生検査所業務調査指導員研修会 開催場所及び開催日：	
東京 9月10日	52名
大阪 8月27日	56名
	計108名
	合計258名

② 受託責任者等に対する研修

認定基準において規定する、受託責任者等に対する「特定の講習会」を、次のとおり指定した。講習会の開催は次の通りであった。

講習会名等	受講者数
<p>ア 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検業務サービスマーク認定に関わる「第28回受託責任者更新時講習会」 主 催：一般社団法人日本産業・医療ガス協会 開催日：9月27日 対面講習 受講期間：10月24日～11月7日 オンデマンド講習 ・「令和4年度在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検従事者研修講習会」 主 催：一般社団法人日本産業・医療ガス協会 開催日：10月13日～10月14日 対面講習 	<p style="text-align: right;">399名</p> <p style="text-align: right;">101名</p>
<p>イ 滅菌消毒業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「第29回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会」 主 催：一般社団法人日本滅菌業協会 会場及び開催日：東京会場 令和4年9月 2日～9月 3日 大阪会場 令和4年9月16日～9月17日 ・「第15回統一継続研修会」 主 催：一般社団法人日本滅菌業協会 会場及び開催日：東京会場 令和4年11月19日 大阪会場 令和4年11月26日 福岡会場 令和4年11月 5日 	<p style="text-align: right;">229名</p> <p style="text-align: right;">503名</p>
<p>ウ 患者等給食業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「2022年度患者給食受託責任者資格認定講習会」 主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会 会場及び開催日：東京会場 6月22日～ 6月23日 札幌会場 6月16日～ 6月17日 大阪会場 6月29日～ 6月30日 福岡会場 6月 9日～ 6月10日 ・「2022年度患者給食受託責任者継続研修会」 主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会 会場及び開催日：東京会場 10月21日 福岡会場 10月18日 大阪会場 10月14日 札幌会場 10月26日 	<p style="text-align: right;">1,716名</p> <p style="text-align: right;">1,340名</p>
<p>エ 院内清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「2022年度第29回病院清掃受託責任者講習」 主 催：公益社団法人全国ビルメンテナンス協会 開催日：8月17日～9月20日 集合講習 開催日：8月 1日～9月20日 オンデマンド講習 	<p style="text-align: right;">2,669名</p>

なお、次の講習会は法令・通知にもとづき開催された。

ア 医療用ガス供給設備の保守点検業務

- ・「令和4年度医療ガス安全管理者（医療用ガス供給設備の保守点検業務従事者研修）講習会」（旧医療ガス保安管理技術者講習会）

主 催：公益財団法人医療機器センター

受講期間：9月 5日～10月28日 eラーニング

- ・「令和4年度医療ガス安全管理者継続講習会」（旧医療ガス保安管理技術者継続講習会）

主 催：公益財団法人医療機器センター

受講期間：9月 5日～10月28日 eラーニング

イ 医療機器の保守点検業務

- ・「令和4年度医療機器修理責任技術者基礎講習会」

主 催：公益財団法人医療機器センター

開催日：6月6日～7月6日 eラーニング

- ・「令和4年度医療機器修理責任技術者専門講習会」

主 催：公益財団法人医療機器センター

区 分：第1区分（画像診断システム関連）

第2区分（生体現象計測・監視システム関連）

第3区分（治療用・施設用機器）

第4区分（人工臓器関連）

第5区分（光学機器関連）

第6区分（理学療法用機器関連）

第7区分（歯科用機器関連）

第8区分（検体検査用機器関連）

開催日：8月24日～9月30日 eラーニング

4. その他の事業

医療関連サービスマーク認定事業者向け団体賠償責任保険制度

医療関連サービスマーク認定事業者を対象に4種類の賠償責任保険に加入できるよう団体保険制度を設けている。保険の種類等は次のとおり。

(1) 医療関連サービスマーク制度 賠償責任保険

医療関連サービスマーク認定業務遂行に起因する、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年3回の医療関連サービスマーク認定時に募集を行った。

(2) 医療関連サービスマーク制度 認定業務外賠償責任保険

医療関連サービスマーク認定業務外の業務遂行に起因する、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年1回募集を行った。(12月募集、2月1日始期)

(3) サイバー保険

業務遂行にあたり、サイバー攻撃や個人情報漏洩等に起因する法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年1回募集を行った。(8月募集、10月1日始期)

(4) 選べる事業の総合補償制度(事業活動総合保険)

設備・汁器等や商品・製品等の補償、工事に関する補償、休業に関する補償、労働災害の補償の4つをそれぞれユニット化し、事業活動を取り巻く様々なリスクに対して最適な補償が選べる総合保険。

年1回募集を行った。(8月募集、10月1日始期)

IV. 会員の異動

	令和4年 4月1日現在	令和4年度異動		令和5年 3月末現在
		入会等	退会等	
正会員	64		2	62
賛助会員	6		1	5
計	70	0	3	67

以上