

一般財団法人医療関連サービス振興会「第33回」シンポジウム

「医療のSDGsと医療関連サービス」

看護とSDGs



2024年2月9日
東京北医療センター
看護部長 渡井恵

サービスの概念・基本特性

「サービス」という言葉のイメージ

接客業

おまけ

無料

- サービスには形がない
：無形性
- サービスは生産される場所で消費されること
：生産と消費の同時性
- 結果のみならず過程が重要であること
：結果と過程の等価的重要性
- 顧客がサービス活動に参加すること
：顧客との共同生産



在庫ができない
：消滅性

医療はサービス産業？

医療者視点と患者視点

「提供する側」人の命を扱う尊い職業・責任感と使命感
「提供される側」困っている人を助ける仕事

- 病院とは「公的」企業体
- 医療と一般的なサービス業との違いは営利を目的としない
- 組織の理念に基づいた組織的サービスを提供

- 医療機関は選ばれる時代（生き残り）

患者やその家族に寄り添った親切な対応や
話に耳を傾けてくれる姿勢など



目に見えない「サービス」

「あの病院はとても親切でいい」といった評判を生み、地域での評価に繋がる



看護とは…

「看護」とは、患者の生命力の消耗を最小にするように
生活過程を整えること」



ナイチンゲール1859年

『看護覚え書Notes on Nursing』初版

ナイチンゲールが伝えたかったこと

「看護師の職業的自律」と「専門職者としての覚悟」

東京北医療センターの看護

“生きる、を支える”を実践する

看護師としての誇り

地域に寄り添い“生きる、を支える”看護師が集まってきている

看護協会は、看護職の活動を支援する職能団体です。

仕事を始めてみると、さまざまな場面で立ち止まることも、「もっとよい看護がしたい」という気持ちが胸をよぎることもあるかもしれません。

周りを見渡せば、同じ思いの仲間がきっと見つかります。

ときには、大勢で知恵を絞り、時間をかけてじっくり考えるべき課題もあります。

そんなとき、皆さんとともに解決策を見つける場のひとつが、私たち看護協会です。

看護職員のキャリアアップに伴う処遇改善（賃金及び勤務環境の改善）などにも取り組んでいます。

未来に向かって、一緒に歩んでいきましょう。



Nursing Day

出典：日本看護協会

看護協会の担う役割

- 「看護師の質の向上」
看護師の質を底上げしていけるような事業の展開
- 「看護師が働き続けられる職場環境を整える」
看護師の就業支援や、看護師の働く環境を研究してどのような職場環境を作ればよいのかを考えて、各施設へと公表
- 「看護領域の開発、発展」
国際看護師や災害看護師など、時代のニーズに備えて新しい分野を発展

Nursing now

看護の力で健康な社会を！





SDGsを踏まえ、2016年に看護に関する報告書
「トリプル・インパクト」が公表された

Triple Impact報告書は、看護師の発展は持続可能な開発目標(SDGs)に貢献することを明らかにした。

SDGs目標3 すべての人に健康と福祉を

SDGs目標5 ジェンダー平等を実現しよう

SDGs目標8 働きがいも経済成長も



看護への投資は、人々の健康に加え、持続可能な開発目標(SDGs)達成や経済成長につながる



Nursing Now

キャンペーンについて

Nursing Nowは、
看護職が持つ可能性を最大限に発揮し
看護職が健康課題に積極的に取り組み
人々の健康の向上に貢献するために行動する
世界的なキャンペーン

目標

- 看護職の教育、専門職開発、水準、規制および雇用条件の向上への投資の拡大
- 効果的・革新的看護実践の普及
- 看護職が健康政策に及ぼす影響の拡大
- リーダーシップの職位に就く看護職の増加
- 政策・意思決定者へのエビデンスの提供



日本看護協会と持続可能な開発目標 (以下SDGs)

国連が定めるSDGsの3つの目標

Nursing Nowキャンペーンを通じて、本会の政策・事業の一層の推進を図ることは、SDGsの達成に貢献する



公益社団法人 日本看護協会



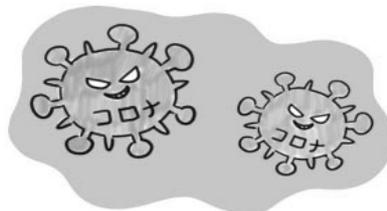
2020年

- ナイチンゲール生誕200周年
- 看護師・助産師の国際年
- Nursing Nowキャンペーン
- 「世界看護状況報告書」、「世界助産状況報告書」の公表

看護が躍進する年



新型コロナウイルス感染症2019年12月初旬





COVID-19

感染症拡大防止にご協力ください







面会禁止のお知らせ

新型コロナウイルス感染症が全国において発生しています。ご家族におかれましては、皆様さんへの感染防止や安全を第一に考え、**4月3日(金)より、ご面会は原則禁止とさせていただきます。**

下記の場合は除きます

- 面会許可証をお持ちの方
- 病院側から来院要請があった場合
- 入院患者さんへ日用品などを届ける場合
(病院にて看護師が預かり、搬入にお届けいたします)

ご面会の方はマスクの着用をお願いいたします。
なお、発熱・風邪・風邪症状のない方に限ります。

皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

面会制限のお知らせ

7月1日～面会禁止から面会制限に変更
面会のルールは下記のとおりいたします

● 面会が可能な方

- 面会許可証をお持ちの方
- 病院側から来院要請があった場合
- 入院患者さんへ日用品などを届ける場合

● お酒

- ご面会の方は必ずマスクの着用をお願いいたします。なお、発熱・せき等の呼吸器症状・強い倦怠感・味覚症状がある方は面会できません。
- 面会方法および面会許可証の発行につきましては、病棟(病状を含む)により異なります。ご了承ください。

皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。





想像していなかったコロナとの闘い



- 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）は、2019年12月初旬に、中国の武漢市で第1例目の感染者が報告されてから、わずか数カ月ほどの間にパンデミックと言われる世界的な流行となった。日本では 2020年1月15日に最初の感染者が確認された



- 国民の医療・看護に対するニーズも急激にかつ、大きく変化した



北区ワクチン接種センター





3 : すべての人に健康と福祉を 住民の健康を支える 看護モデルの確立



- 看護はあらゆる「ひと」を対象にし、人々が健康な生活を実現できるように援助していく仕事
- 専門知識や技術・教養・スタッフとの連携など、看護師としての専門能力を発揮し、看護実践と研究を結びつけながらスタッフの育成
➡ クリニカルラダー・ナーシングスキル・演習等々
- 人間としての尊厳を維持し、健康で幸福でありたいという普遍的なニーズに応え、人々の健康な生活の実現に貢献する
- 専門性にに基づき看護の質の向上を図る
- 看護職が生涯、安心して働き続けられる環境作りを推進する



5 : ジェンダー平等を実現しよう 可能性の拡大 より自律した専門職へ

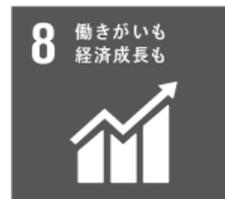


- ジェンダーってなに ??
無意識に決めつけている女性と男性の違い
- 先入観がジェンダーの差別や不平等を生んでいる
- 男性も女性も社会的に平等であること
- ジェンダーギャップ指数：日本は146か国中116位
- 病院で直面しているのは保育園問題
女性が働き続けるために子どもを預ける保育園は欠かせない
- 働く女性が増えているにも関わらず保育園の数が不足し、女性の活躍の場を妨げている

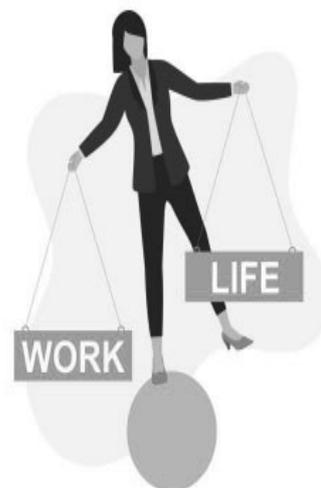




8 : 働きがいも経済成長も 看護職のディーセント・ワークの推進 (働きがいのある人間らしい仕事)



- 人間らしい働き方って？
- 世界の失業者約2.1億人
- 働きがいがあり十分な収入を得られる仕事
➡ ディセントワーク
- わたしたちができることは？
- AIやロボットの導入テクノロジーの進歩
- 仕事とプライベートの両方が充実した
バランスの良い人生を送るためには？



未来の医療：2040年問題

- **目標3.「すべての人に健康と福祉を」**
医療と介護問題の深刻化
支えきれない、守りきれない人々が増えることが危惧される。
日本の国民皆保険制度の維持。
- **目標5.「ジェンダー平等を実現しよう」**
機会が平等に得られる社会にするために
女性もリーダーになれ
経済的に自立できる、女性への暴力がない、
- **目標8.「働きがいも 経済成長も」**
労働人材の減少はそのまま国力の衰退に直結
働く人みなで十分な報酬と高い生産性を得て、
働きがいのある仕事につく
ことが、持続可能な経済に繋がる

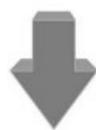


SDGs
Sustainable Development Goals

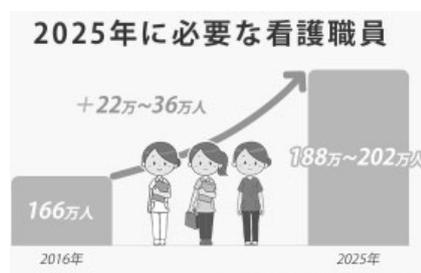


2040年に向けて、
看護の力で健康で幸せな社会を創る

- 「少ない支え手で大勢の高齢者をどのように支えるのか」
- 「人々の生活の場・治療の場となる地域において、看護がどのように力を発揮できるのか」
- 「看護職が誇りを持っていきいきと働き続けられる環境を創り、看護の力でいのち輝く未来、健康で幸せな社会を創る」ことを目指す



看護のSDGs



- <https://my.ebook5.net/tokyokita/CDvwdd/>

thank you



東京北医療センターのパンフレット
(e-Book) をご確認ください



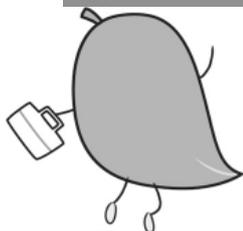
公式アカウント開設いたしました
Tokyokitakango



Follow Me



© CanStockPhoto.com



Than you for listening

