

ハートマークだより



マークの由来

医療関連サービスには、高い技術の裏付けとともにそれを提供する人々の真心や愛情が必要です。この医療関連サービスマークは、2つのハートによってより良きサービスを築き上げていくために医療機関と医療関連サービス事業者がお互いの心を通い合わせていることを意味し、3つの丸印によって国民がそのサービスに支えられていることを表現しています。

2024.3
No.28

◆ 2024.2 認定審査における主な改善指導事項について

1. 認定概況

今回は、申請件数(新規)306(22)件のうち、認定は306(22)件(前回申請のうち、繰り越し1件を含む)、非認定1件でした。

認定の内訳は、完全適合214(12)件、改善指導事項付79(8)件、条件付13(2)件となりました。

完全適合とは、改善指導事項が付されなかった認定をいい、改善指導事項付(条件付き含む。)とは、評価項目中に下位評価項目が付されたものです。

2. 主な改善指導事項

(1) 全業務共通

従事者研修体制

(研修体制未整備、
初任者・現任者カリキュラム未作成、
研修項目の欠落、
改善見直し検討の未実施・記録未作成)

初任者・現任者研修体制

(初任者・現任者研修の受講者欠落、
研修記録未作成、研修記録未保管、
修得状況評価の未実施)

健康管理体制

(健康管理未整備、
雇い入れ時健康診断・定期健康診断の
受診者欠落)

自己評価実施体制

(自己評価未実施、評価記録の未作成、
評価改善検討未実施・検討結果の未作成)

(2) 業務別

① 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務

保守点検用具管理不十分

(用具の一部校正未実施、漏洩検知器具、携帯用圧力計不備)

酸素濃縮装置の標準作業書不十分

(定期見直し未実施)

酸素ボンベの標準作業書不十分

(定期見直し未実施)

業務案内書不十分

(定期見直し未実施)

研修体制不十分

(初任者カリキュラム未作成、
体制改善見直し検討未実施)

不具合時の作業記録、対応マニュアル不十分

(不具合時の作業記録(一部項目欠落))

② 院外滅菌消毒業務

医療機関との連携不十分

(連絡・協議記録未作成)

現任者研修実施不十分

(一部未実施、体制改善見直し検討・記録)

運搬容器管理保管不十分

(分類表示(感染)、
容器(密閉性、防水性)不適)

B型肝炎抗原・抗体検査

(一部未実施)

(生物学的)滅菌済確認不十分

(設置数)

滅菌業務作業日誌不十分

(保管管理不適切、項目一部欠落)

③ 寝具類洗濯業務

感染の危険性寝具類の取扱不十分

(衛生管理要領一部未記載)

④ 院内調理患者等給食業務

業務標準作業計画書不十分

(項目不備、病院未確認)

初任者研修実施不十分

(修得状況評価未実施)

現任研修実施不十分

(修得状況評価未実施)

食材納入関連不十分

(研修項目)

器具・容器管理不十分

(数量未確認、洗浄等取り決め事項、

実施記録未作成、病院未確認)
調理機械管理不十分
 (洗浄等取り決め事項、実施記録、病院確認)
苦情対応体制不十分
 (体制図、マニュアルに作成、項目不備)
食器管理不十分
 (洗浄等取り決め事項、実施記録なし、
 病院未確認)
健康管理体制不十分
 (雇用時)健康診断(受診状況一部未実施)
健康管理体制不十分
 (定期)健康診断(受診状況一部未実施)
 ⑤院内清掃業務
倫理綱領対応不十分
 (理解不足)
清掃用具消毒等管理不十分
 (洗浄等定めなし)
自己評価実施体制不十分
 (改善検討未実施)
作業計画書未整備
病院との連絡体制不十分
 (連絡協議未実施、記録未作成)
日常清掃定期点検評価等体制不十分
 (評価記録未作成、病院未報告)
定期清掃定期点検評価等体制不十分
 (評価記録未作成、病院未報告)
研修体制不十分

(体制改善見直し検討未実施、記録未作成)
初任者研修実施不十分
 (記録未作成、修得状況評価未実施)
現任者研修実施不十分
 (研修記録未作成、修得状況評価未実施)
苦情対応体制不十分
 (マニュアル未整備)
健康管理体制不十分
 (雇用時)健康診断(受診状況一部未実施)
健康管理体制不十分
 (定期)健康診断(受診状況一部未実施)
個人情報保護未整備
ストレスチェック体制未整備
受託責任者配置等不十分
 (未専任)
受託責任者作業計画指導監督不十分
 (評価改善指導未実施、記録未作成)
薬品使用管理不十分
 (消毒薬使用記録・希釈指示記録未作成)
 ⑥院内滅菌業務
(化学的・理学的)滅菌済確認不十分
 (設置個所不十分)
(生物学的)滅菌済確認不十分
 (設置個所不十分)
 ⑦医療医用ガス保守点検業務
緊急・災害対応体制不十分
 (教育・訓練未実施)

医療関連サービスマークの認定について (令和6年2月1日認定分)

業 務 区 分	申請件数		認 定						延 長 (認定)		非認定		審査継続		認定有効事業者等 の総数		[参考]
			完全適合		改善指導付等		計										
在宅酸素療法における酸素 供給装置の保守点検業務	43	(0)	32	(0)	11	(0)	43	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	181	(181)	
院外滅菌消毒業務 (※)	9	(0)	4	(0)	5	(0)	9	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	48	(49)	
寝具類洗濯業務 (※)	32	(1)	26	(0)	6	(1)	32	(1)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	250	(250)	
院内調理患者等給食業務	22	(1)	13	(1)	9	(0)	22	(1)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	163	(163)	
衛生検査所業務 (※)	20	(1)	19	(1)	1	(0)	20	(1)	0	(0)	1	(0)	0	(0)	107	(107)	
患者搬送業務	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	3	(3)	
院内清掃業務	155	(19)	98	(10)	57	(9)	155	(19)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	1,400	(1,400)	
医療用ガス供給設備の保守 点検業務	22	(0)	20	(0)	2	(0)	22	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	242	(242)	
医療機器の保守点検業務	1	(0)	1	(0)	0	(0)	1	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	6	(6)	
院内滅菌消毒業務	2	(0)	1	(0)	1	(0)	2	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	34	(36)	
院外調理患者等 給食業務 (※)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	4	(4)	
計	306	(22)	214	(12)	92	(10)	306	(22)	0	(0)	1	(0)	0	(0)	2,438	(2,441)	

注1：上記表の数値は、事業者数(但し、(※)の業務は施設数)

注2：上記表の()内は新規再掲

注3：認定有効事業者等の総数[参考]欄の()内数字は令和5年10月1日付認定有効数

◆「Good Job! コーナー」「こんなに頑張ってます！」

四国医療サービス株式会社
滅菌事業部 次長 山口 昌之



弊社は昭和37年に愛媛基準寝具(株)を設立し、60周年を迎えました。医療・福祉・食を通して人と人を繋ぐ企業として社是である、「信義・礼節」をモットーに皆様に信頼していただける企業として取り組んでおります。

医療関連サービスマーク認定におきましては認定業者に絞った病院様や認定基準に沿った仕様とする病院様もございます。弊社では「寝具類洗濯」「院内調理患者等給食」「院内・院外滅菌消毒」の認定を受けており、倫理綱領にもございます高度化、多様化する国民のニーズに応えるべく医療関連サービスの向上を図るとともに、良質かつ適切な

サービスを安定的に提供できる体制を確保し、医療の発展に寄与していると自負しております。

滅菌事業部と致しましては平成5年に設立し、長年に渡り顧客との信頼関係を築き今日に至っています。手術支援ロボットの導入など、年々医療機器の高度化とともに滅菌業務においてはかなり複雑化してきており、あわせてコロナを始め未知のウィルスの蔓延など技術と知識を要する高度な業務へと化してきております。その為様々な分野の有資格者を揃え、専門性の高い、また多様化、複雑化しているニーズにもお応えできるような研修を毎年計画し、取り入れ、スキルの高い人財・技術をご提案できるよう努めています。

我々の医療関連サービスは、医療そのものと同様にあり国民の生命・身体に直接影響を与えるおそれがあることから、他のサービス以上に質の確保が要求され、応える事が社会的責務として捉え今後も邁進していく所存でございます。

◆医療現場からの声

日本赤十字社
武蔵野赤十字病院
事務部長 杉田 秀文



当院は、1949年に創設され、今年で74年を迎えました。病床数は、611床、地域支援病院、がん診療拠点病院、災害拠点病院などの指定を受け、北多摩南部地域医療圏の住民、各医師会の先生方に信頼を受けるべく

高度急性期医療を提供しております。創設以来、掲げてきた理念は、「愛の病院」です。ここには、病む人への愛、同僚や職場への愛、地域住民と地域への愛とさまざまな思いが込められ、当院の特徴として、医師、看護師、事務、コメディカルの職種間の垣根が低く、病院長方針に向かって協力し合い、働きやすい風土が強みの病院です。

当院が位置する武蔵野市は、65歳以下の人口が増え、さらに15歳以下の人口も増加傾向にあるという全国的にも珍しい地域です。また、35歳以上の分娩も増えていることから、合併症を発生するリスクに備える必要があるため当院での分娩のニーズ

が高まっています。がん診療の充実にあたっては、手術、放射線治療、外来化学療法はもちろんですが患者のサポート、仕事と治療の両立支援にも力を入れております。

災害では、日本赤十字社の特徴を生かし、直下型地震などの有事の際には、災害拠点病院としての役割を果たすとともに、全国に91ある赤十字病院から救護班が駆け付ける協力体制が確立されております。住民の方々も心強く感じてもらえるのではないかと思います。

現在、当院は2025年9月中旬に完成予定の新病棟建築工事が着々と進んでおります。全床個室とし、新型コロナウイルス感染症などの新興感染症の受け入れや、救急からの入院患者も男女の制限がなくなり、スムーズに入院が出来るよう計画しております。また、手術室、内視鏡センター外来化学療法室の機能拡大やMRI、CTなど医療機器のなどの増設、PETCTの新規導入をいたします。

武蔵野赤十字病院は、地域医療構想で果たすべく役割として、高度急性期医療、救急医療、周産期医療、小児医療、災害対応など、地域住民、医師会の先生方、行政からの期待を十分に理解し全職員が一致団結し、医療の提供を行っていきたいと考えております。

トピックス

●受託責任者講習会開催予定について

医療関連サービスマーク制度では、業務により認定要件の一つとして受託責任者等の講習受講を義務付けております。

令和6年度における講習会開催日程、申込要領等については、各主催者のホームページをご覧ください。

ア 医療機器の保守点検業務 主催者：(公財)医療機器センター

- ・令和6年度医療機器修理責任技術者基礎講習会 *eラーニング形式
受講期間：7月8日(月)～8月7日(水)(申込締切日：6月14日(金))
- ・令和6年度医療機器修理責任技術者専門講習会 *eラーニング形式
受講期間：10月1日(火)～11月22日(金)(申込締切日：9月10日(火))

イ 患者等給食業務 主催者：(公社)日本メディカル給食協会

- ・令和6年度患者給食受託責任者資格認定講習会(受付期間：4月1日(月)～15日(月))
東京：6月5日(水)、6日(木)、札幌：6月12日(水)、13日(木)、
大阪：6月26日(水)、27日(木)、福岡：6月17日(月)、18日(火)
- ・患者給食受託責任者継続講習会(受付期間：8月30日(金)～9月13日(金))
東京：10月22日(火)、札幌：10月7日(月)、大阪：10月3日(木)、福岡：10月10日(木)

ウ 院内清掃業務 主催者：(公社)全国ビルメンテナンス協会

- ・2024年度(第31回)病院清掃受託責任者講習会 *オンラインによる講習
講習期間：2024年8月～9月(申込期間：4月22日(月)～5月20日(月)※予定)

エ 滅菌消毒業務 主催者：(一社)日本滅菌業協会

- ・第31回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会(募集期間7月29日(月)～8月9日(金))
東京：9月6日(金)～7日(土)、大阪：9月20日(金)～21日(土)

今後のスケジュール等

<令和6年4月>

22日(月) 「第290回月例セミナー」
テーマ：病院給食を再考する
講 師：今村 英仁 氏
公益財団法人慈愛会 理事長／
社会福祉法人慈愛会 理事長
会 場：日比谷コンベンションホール
(千代田区立日比谷図書文化館内)

<令和6年5月>

10日(金) 「第291回月例セミナー」
テーマ：2024年診療報酬改定
～ 病院全体でどのように対応するのか～
講 師：木村 憲洋 氏
高崎健康福祉大学健康福祉学部医療情報学科 教授
会 場：日比谷コンベンションホール
(千代田区立日比谷図書文化館内)

14日(火) 衛生検査所調査指導中央委員会
審議事項：第89回認定審査

15日(水) 医療用ガス供給設備の保守点検部会
審議事項：第88回認定審査

16日(木) 患者等給食部会
審議事項：第94回認定審査(院内調理患者等給食)
審議事項：第10回認定審査(院外調理患者等給食)
医療機器保守点検部会
審議事項：第44回認定審査
在宅酸素供給装置の保守点検部会
審議事項：第102回認定審査

17日(金) 寝具類洗濯部会
審議事項：第100回認定審査
滅菌消毒部会
審議事項：第93回認定審査(院外滅菌消毒)
第52回認定審査(院内滅菌消毒)

20日(月) 院内清掃部会
審議事項：第90回認定審査

23日(木) 衛生検査所専門部会
審議事項：第89回認定審査

27日(月) 令和6年度第1回運営委員会

29日(水) 評価認定制度委員会
審議事項：医療関連サービスマーク認定に係る審査

【医療関連サービスマーク令和6年10月1日認定の申請書類受付期間】

提出先等は当会ホームページ
(<https://ikss.net/acquire/shinsei/>) ご参照下さい
令和6年5月1日(水)～15日(水)
衛生検査所業務
令和6年5月16日(木)～31日(金)
在宅酸素供給装置の保守点検業務・寝具類洗濯業務・院内調理患者等給食業務・院外調理患者等給食業務・院内清掃業務・医療用ガス供給設備の保守点検業務・院外滅菌消毒業務・院内滅菌消毒業務・患者搬送業務・医療機器の保守点検業務

<令和6年6月>

6日(水) 令和6年度第1回通常理事会

26日(水) 「第292回月例セミナー」
テーマ：(仮題)コロナ禍で利用した融資返済で苦慮している中小企業経営者にお伝えしたいこと
～“ゼロゼロ融資”を利用した中小企業(経営者)が認識し、具体的に対応しなければならぬことは何か～
講 師：小幡 朋弘 氏
弁護士法人PLAZA総合法律事務所 代表弁護士
会 場：日比谷コンベンションホール
(千代田区立日比谷図書文化館内)

27日(木) 令和6年度定時評議員会

ハートマークだより

発 行：一般財団法人医療関連サービス振興会

〒102-0073 東京都千代田区九段北1-11-11 第二フナトビル 3F

TEL：03-3238-1861 FAX：03-3238-1865

URL：<https://ikss.net/>