

## 判定を誤りやすい設問（2024.研修会資料）

判定基準ページ	設問	支店等事業所用チェック項目
P13	支-14	業務案内書： 1.業務案内書の常備、 2.定期的見直し、 3.前回指摘事項改善
P14	支-15	標準作業書： 1.標準作業書の常備、 2.定期的見直し、 3.前回指摘事項改善
P14	支-16	患者家族対応： 1.患者・家族等対応マニュアル有無、 2.項目内容等、 3.前回指摘事項改善
P15	支-17	日常清掃再委託：再委託していない⇒a 実績有りの場合、日常清掃再委託の有無確認
判定基準ページ	設問	病院用チェック項目
P18	病-2	緊急時対応体制： 1.緊急時対応体制図従事者周知、2.周知方法、3.前回指摘事項改善
P20	病-4	従事者健康管理： 1.従事者健康管理の実施、 2.その記録、 3.前回指摘事項改善
P23	病-9	病院との協議体制： 1.医療機関との随時協議、 2.その記録、 3.前回指摘事項改善
P25	病-12	清潔区域の清掃： 1.清潔区域入室時手指消毒、 2.ガウンテクニック、 3.前回指摘事項改善
P26	病-13	特定感染症病室の清掃： 1.特定感染症患者病室入室時手指消毒、2.ガウンテクニック、 3.前回指摘事項改善
P28	病-16	患者、家族等との対応： 1.患者・家族対応を従事者への周知、2.反復教育、 3.前回指摘事項改善
P28	病-17	苦情対応とその体制： 1.苦情対応体制図従事者周知、 2.マニュアル周知方法、 3.前回指摘事項改善
注)	病-12、13は受託している場合のみチェック(受託ナシの場合はNAとする)	

※設問が3問形式の時、1が a, 2が b ,3がNa だった場合、総合判定は？

B or C