

# 令和5年度事業報告書

一般財団法人 医療関連サービス振興会

## I. 理事会・評議員会

### 1. 理事会

(1) 第1回通常理事会（令和5年6月2日）

次の3議案が付議され、全件原案通り承認された。

- ・第1号議案 令和4年度事業報告の件
- ・第2号議案 令和4年度決算の件
- ・第3号議案 令和5年度定時評議員会開催の件

(2) 第1回臨時理事会（令和5年6月19日）

次の議案が付議され、原案通り選定された。

- ・第1号議案 会長、副会長、理事長、副理事長及び常務理事を理事の中から選定する件

(3) 第2回臨時理事会（令和6年1月31日）

次の議案が付議され、原案通り選定された。

- ・第1号議案 会長を理事の中から選定する件

(4) 第2回通常理事会（令和6年3月13日）

次の4議案が付議され、全件原案通り承認された。

- ・第1号議案 令和6年度事業計画の件
- ・第2号議案 令和6年度収支予算の件
- ・第3号議案 事務局長承認の件
- ・第4号議案 令和6年度定時評議員会開催の件

### 2. 評議員会

(1) 第1回臨時評議員会（令和5年4月17日）

次の議案が付議され、原案通り選任された。

- ・第1号議案 理事選任の件

(2) 第2回臨時評議員会（令和5年5月22日）

次の議案が付議され、原案通り選任された。

- ・第1号議案 評議員の辞任に伴う後任選任の件

(3) 定時評議員会（令和5年6月19日）

次の4議案が付議され、全件原案通り承認・選任された。

- ・第1号議案 令和4年度決算の件
- ・第2号議案 理事選任の件
- ・第3号議案 監事選任の件
- ・第4号議案 評議員選任の件

(4) 第3回臨時評議員会（令和5年8月1日）

次の2議案が付議され、全件原案通り選任された。

- ・第1号議案 評議員の辞任に伴う後任選任の件
- ・第2号議案 理事選任の件

- (5) 第4回臨時評議員会（令和5年9月22日）  
 次の議案が付議され、原案通り選任された。  
 ・第1号議案 評議員の辞任に伴う後任選任の件
- (6) 第5回臨時評議員会（令和6年1月31日）  
 次の議案が付議され、原案通り選任された。  
 ・第1号議案 理事選任の件

### 3. 役員及び評議員の異動

(単位：人)

	令和5年 4月1日現在	令和5年度異動		令和6年 3月末現在
		選任	辞任	
理事	29	7	7	29
監事	2	—	—	2
評議員	29	5	5	29

## II. 委員会・専門部会

### 1. 運営委員会

#### (1) 目的

理事会に付議すべき事項その他振興会の事業に関する基本的事項を調査審議すること。

#### (2) 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月24日	・令和5年度 第1回通常理事会付議事項について
第2回	2月22日	・平成5年度 第2回通常理事会付議事項について

### 2. 倫理綱領委員会

#### (1) 目的

医療関連サービスに関する倫理綱領について審議し、その策定について理事会へ発議すること及び倫理綱領に違反すると思われる行為が会員に認められた場合には、その処置について審議し、処置案の理事会へ発議すること。

#### (2) 開催状況

本年度は、審議案件がなく開催しなかった。

### 3. 評価認定制度委員会・専門部会

#### (1) 評価認定制度委員会

##### ① 目的

医療関連サービスに関する評価認定制度のあり方並びに評価認定基準の作成及び運用等について調査審議すること。

##### ② 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和5年6月1日認定分)</li> <li>・暫定認定に係る審査(在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務、院内調理患者等給食業務、院外調理患者等給食業務)</li> <li>・検証事案に係る審査(院内滅菌消毒業務、院内清掃業務)</li> <li>・「医療法の一部を改正する法律の一部の施行について」の一部改正に伴う医療関連サービスマーク制度「院内・院外調理患者等給食業務に関する基準(認定基準)」等の改正について(案)</li> </ul>
第2回	9月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和5年10月1日認定分)</li> <li>・暫定認定に係る審査(院内調理患者等給食業務)</li> <li>・検証事案に係る審査(院内滅菌消毒業務、医療用ガス供給設備の保守点検業務、院内清掃業務、寝具類洗濯業務)</li> <li>・在宅酸素供給装置の保守点検業務認定基準及びチェックリストの改正について</li> <li>・医療用ガス供給設備の保守点検業務認定基準及びチェックリストの改正について</li> <li>・食中毒について(令和5年6月19日発生)</li> <li>・暫定認定及び検証条件付き認定フローチャートについて</li> </ul>
第3回	1月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和6年2月1日認定分)</li> <li>・暫定認定に係る審査(院内調理患者等給食業務、衛生検査所業務)</li> <li>・検証事案に係る審査(寝具類洗濯業務、院内清掃業務)</li> <li>・食中毒について(令和5年11月3日発生)</li> <li>・認定施設の品質管理に係る不適切事案について</li> </ul>

## (2) 専門部会

### ① 在宅酸素供給装置の保守点検部会

#### ア 目的

在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月17日	・第99回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・暫定認定に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
第2回	9月21日	・第100回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・在宅酸素供給装置の保守点検業務チェックリストの改正について
第3回	1月18日	・第101回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について

### ② 滅菌消毒部会

#### ア 目的

院外滅菌消毒業務及び院内滅菌消毒業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月19日	・第90回院外滅菌消毒業務・第49回院内滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・院内滅菌消毒業務における検証事案に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
第2回	9月22日	・第91回院外滅菌消毒業務・第50回院内滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・院内滅菌消毒業務における検証事案に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
第3回	1月19日	・第92回院外滅菌消毒業務・第51回院内滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について

### ③ 寝具類洗濯部会

#### ア 目的

寝具類洗濯業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月19日	<ul style="list-style-type: none"><li>・第97回医療関連サービスマーク認定に係る審査</li><li>・改善指導事項付認定通知（案）について</li><li>・前回と同様の改善指導事項未改善に対する取組み状況に係る審査</li></ul>
第2回	9月22日	<ul style="list-style-type: none"><li>・第98回医療関連サービスマーク認定に係る審査</li><li>・検証調査に係る審査報告</li><li>・前回と同様の改善指導事項未改善に対する取組み状況に係る審査</li></ul>
第3回	1月19日	<ul style="list-style-type: none"><li>・第99回医療関連サービスマーク認定に係る審査</li><li>・改善指導事項付認定通知（案）について</li><li>・検証事案に係る審査報告</li></ul>

### ④ 患者等給食部会

#### ア 目的

患者等給食業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

#### イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月18日	<ul style="list-style-type: none"><li>・第91回院内調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査</li><li>・検証審査に係る審査</li><li>・第7回院外調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査</li><li>・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について</li><li>・「医療法の一部を改正する法律の一部の施行について」の一部改正に伴う医療関連サービスマーク制度「院内・院外調理患者等給食業務に関する基準（認定基準）」等の改正について</li></ul>
第2回	9月14日	<ul style="list-style-type: none"><li>・第92回院内調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査</li></ul>

第3回	1月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第8回院外調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査</li> <li>・検証事案に係る審査</li> <li>・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について</li> <li>・食中毒事故について</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第93回院内調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査</li> <li>・検証審査に係る審査</li> <li>・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について</li> <li>・食中毒事故について</li> </ul>
-----	-------	---

⑤ 患者搬送部会

ア 目的

患者搬送業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	9月20日	・第41回医療関連サービスマーク認定に係る審査

(注) 令和5年6月1日認定及び令和6年2月1日認定は、認定審査対象事案がなく開催しなかった。

⑥ 院内清掃部会

ア 目的

院内清掃業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第87回医療関連サービスマーク認定に係る審査</li> <li>・検証事案に係る審査</li> <li>・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について</li> </ul>
第2回	9月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第88回医療関連サービスマーク認定に係る審査</li> <li>・検証事案に係る審査</li> <li>・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について</li> </ul>
第3回	1月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第89回医療関連サービスマーク認定に係る審査</li> <li>・検証事案に係る審査</li> <li>・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について</li> </ul>

⑦ 衛生検査所専門部会

ア 目的

衛生検査所業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議・報告事項
第1回	5月19日	・第86回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第2回	9月20日	・第87回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証に係る審査
第3回	1月19日	・第88回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・認定施設の品質管理に係る不適切事案（報告事項）

⑧ 衛生検査所調査指導中央委員会

ア 目的

地区委員会の報告等に基づき認定の適否に係る基本審査を行い、その結果を専門部会に報告すること並びに調査指導員が行う衛生検査所に対する調査指導に係る事項及びその他調査指導に関し必要な事項を審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議・報告事項
第1回	5月11日	・第86回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第2回	9月14日	・第87回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証に係る審査
第3回	1月12日	・第88回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・認定施設の品質管理に係る不適切事案（報告事項）

⑨ 医療用ガス供給設備の保守点検部会

ア 目的

医療用ガス供給設備の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	5月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第85回医療関連サービスマーク認定に係る審査</li> <li>・「前回認定時の改善指導事項」に対する取組状況について</li> </ul>
第2回	9月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第86回医療関連サービスマーク認定に係る審査</li> <li>・検証事案に係る審査</li> <li>・医療用ガス供給設備の保守点検業務認定基準及びチェックリストの改正について</li> </ul>
第3回	1月17日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第87回医療関連サービスマーク認定に係る審査</li> </ul>

⑩ 医療機器保守点検部会

ア 目的

医療機器の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審議事項
第1回	9月21日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第42回医療関連サービスマーク認定に係る審査</li> </ul>
第2回	1月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第43回医療関連サービスマーク認定に係る審査</li> </ul>

(注) 令和5年6月1日認定は、認定審査対象事案がなく開催しなかった。

#### 4. 医療関連サービス開発委員会・専門部会

##### (1) 医療関連サービス開発委員会

###### ① 目的

医療関連サービスの健全なる発展を目指し、医療関連サービスの調査、研究、開発及び育成策について審議すること。

###### ② 開催状況

回目	開催月日	審議・報告事項
第1回	6月1日	<ul style="list-style-type: none"><li>・令和4年度調査研究事業実施報告について（報告事項）<ul style="list-style-type: none"><li>①令和4年度調査研究事業</li><li>②海外調査団の派遣</li></ul></li><li>・令和5年度調査研究事業実施計画について(案)（審議事項）<ul style="list-style-type: none"><li>①令和5年度医療関連サービス実態調査実施計画</li><li>②第30回海外調査実施計画</li></ul></li><li>・令和4年度医療関連サービス開発委員会開催状況（報告事項）<ul style="list-style-type: none"><li>①医療関連サービス開発委員会</li></ul></li><li>・医療関連サービスマーク認定数について（報告事項）</li></ul>

##### (2) 専門部会

本年度は、設置していない。

#### 5. 広報委員会

##### (1) 目的

医療関連サービスに関する広報活動の企画立案及びその実行について審議すること。

##### (2) 開催状況

回目	開催月日	審議・報告事項
第1回	2月29日	<ul style="list-style-type: none"><li>・「令和5年度広報事業計画」進捗状況について（報告事項）</li><li>・「令和6年度広報事業計画」(案) について（審議事項）</li></ul>

### Ⅲ. 事業活動の概要

#### 1. 医療関連サービスの質的向上事業

##### (1) セミナー・シンポジウムの開催

###### ① セミナーの開催

セミナーを次の内容で9回開催した。

開催日 (通回数)	講師	演 題	参加者 数(名)
	氏名・所属・役職		
4月21日 (第281回)	佐藤 久美 合同会社ケアファシリティリサーチラ ボ まちの保健室ナースカフェよこは ま 代表社員	感染制御を考慮した病院清掃業務 ～コロナ禍で求められる病院清掃 とは～	48
5月31日 (第282回)	小野瀬 由一 認定登録医業経営コンサルタト	医療関連サービス系企業のための SDGs 活用法	27
6月15日 (第283回)	武田 俊彦 岩手医科大学 医学部 客員教授 ポストンコンサルティンググループ シニア・アドバイザー	かかりつけ医の社会実装に向けた 課題と医薬品をめぐる課題	27 (*)
7月13日 (第284回)	岡嶋 裕史 中央大学 国際情報学部 教授 政策文化総合研究所 所長	なぜDXは失敗しつづけるのか～実 効性あるDX化推進とは成功事例 としてのメタバース～	25
9月26日 (第285回)	青木 智博 一般社団法人上尾中央医科グループ協 議会 臨床工学科部 部長 医療法人社団 愛友会 上尾中央総合病 院 臨床工学科 科長	医療機器の安全管理について考え る～臨床工学技士の視点から～	19
10月12日 (第286回)	高橋 泰 国際医療福祉大学 赤坂心理・医療福祉 マネジメント学部教授	医療 DX～国内の動向、医療機関・ 医療関連事業者はどのように対応 していくことになるか～	41 (*)
11月17日 (第287回)	赤松 和弘 Apro's 税理士法人 代表社員税理士 Apro's アセットマネジメント株式会 社 代表取締役	電子化到来と人口減少という環境 変化に対応するための経営施策	18 (*)
12月12日 (第288回)	杉田 一真 産業能率大学 学長補佐、経営学部教授、マ ーケティング学科主任、教育支援センター 長、国際交流・留学生センター長 慶應義塾 大学 リーダーシップセンター プロジェク トメンバー	DX時代のコミュニケーション ～今後、社内外で求められる能力 やコミュニケーションはどのよう に変化するのか～	16
1月30日 (第289回)	中林 梓 株式会社ASK 梓診療報酬研究所 所長	2024 年度診療報酬改定の方向性と 経営対応	128

年間参加者数合計349名

(注) 講師から了解を得た講演内容を、会報誌及びホームページに掲載した。また、(\*) のセミナーは、その動画をホームページに掲載した。

## ② シンポジウムの開催

第33回シンポジウムを次の内容で開催した。

- ア 日時 令和6年2月9日（金）午後1時～4時30分  
イ 場所 サントリーホール【ブルーローズ】（東京都港区赤坂）  
ウ テーマ 医療のSDGsと医療関連サービス  
エ 開催趣旨

世界中の様々な国が環境や貧困、不平等、保健、教育等の多くの課題に直面している中、このままでは安定して暮らし続けることが困難になっていくのではないかと懸念されてきた。このため、2015年9月にニューヨークで開催された「国連持続可能な開発に関するサミット」では、世界中の様々な国に存在する多種多様な課題を、世界のみんなで2030年までに解決していこうという世界共通の17の目標（SDGs（持続可能な開発目標））が示されることとなった。SDGsは、経済発展だけではなく環境や社会が抱える問題について、バランスよく取り組み、根本的な解決を図ることを目指すものであり、企業や団体、個人に至るまで、あらゆる分野での活動が望まれている。

本シンポジウムでは、このSDGsについて、医療という分野で既に取り組んでいる事例を紹介するとともに、今後の医療や医療関連サービスでの向き合い方等を展望する。

### オ プログラム

- ・開会挨拶 幸田 正孝 一般財団法人医療関連サービス振興会 副会長
- ・基調講演 宮崎 国久 公益社団法人地域医療振興協会 常務理事
- ・パネルディスカッション  
座長 宇都宮 啓 公益財団法人日本建築衛生管理教育センター 理事長  
パネリスト 佐々木 孝治 厚生労働省医政局地域医療計画課 課長  
今村 英仁 公益社団法人日本医師会 常任理事  
町田 洋治 社会福祉法人恩賜財団済生会支部 東京都済生会  
東京都済生会中央病院 事務次長代理  
渡井 恵 公益社団法人地域医療振興協会  
東京北医療センター 看護部長  
米山 真和 公益社団法人広島ビルメンテナンス協会 副会長
- ・閉会挨拶 松谷 有希雄 一般財団法人医療関連サービス振興会 理事長

### カ 後援団体

厚生労働省、（公社）日本医師会、（公社）日本歯科医師会、（公財）医療機器センター、（一社）シルバーサービス振興会、（公社）全国ビルメンテナンス協会、（公社）全日本病院協会、（公社）日本医業経営コンサルタント協会、（一社）日本産業・医療ガス協会、（公財）日本医療機能評価機構、（一社）日本医療法人協会、（一社）日本衛生検査所協会、（公社）日本栄養士会、（公社）日本看護協会、（公社）日本精神科病院協会、（一社）日本病院会、（一社）日本病院寝具協会、（一社）日本滅菌業協会、（公社）日本メディカル給食協会、独立行政法人福祉医療機構

- キ 参加者数：会場参加者数74名、オンライン参加者数27名

(2) 広報活動

① インターネット・ホームページを利用した情報提供

- ア 医療関連サービス振興会ホームページには、振興会、医療関連サービスマーク、認定事業者リスト等に関わる情報等を掲載している。
- イ ホームページの閲覧について、アクセス実績を解析しホームページへの導線の簡素化・閲覧者目線での情報提供の見直し等を実施した。
- ウ 一部のセミナー及びシンポジウムについては、開催後にホームページ上で当日の講演状況をオンデマンドで配信した。

② 医療関連サービスマーク制度の積極的なPR

ア 他団体発行の機関誌に医療関連サービスマークの広告掲載

医療関連サービスマークの認知度向上に向け、次の団体発行の機関誌等に医療関連サービスマークの広告を掲載した。

- ・日本病院会雑誌（一般社団法人日本病院会）
- ・医療法人協会ニュース（一般社団法人日本医療法人協会）
- ・医療の広場（公益財団法人政策医療振興財団）
- ・笑食快膳（公益社団法人日本メディカル給食協会）
- ・ラボ（一般社団法人日本衛生検査所協会）

イ 後援・協賛名義の使用

次の行事等に後援・協賛名義使用を承認した。

(a) 主 催：一般社団法人日本病院会、一般社団法人日本経営協会 種 類：展示会 名 称：国際モダンホスピタルショウ2023 月 日：7月12日（水）～14日（金） 場 所：東京ビッグサイト ※ホスピタルショウオンライン6月1日（木）～7月31日（月） (後援名義使用)
(b) 主 催：一般社団法人日本医療経営実践協会 種 類：研究大会 名 称：第12回 全国医療経営士実践研究大会 大阪大会 月 日：10月8日（日） 場 所：ブリーゼプラザ・小ホール ※昨年度はWEB オンデマンド・オンライン配信（無観客）開催 (後援名義使用)
(c) 主 催：リード・エグジビジョン株式会社 種 類：展示会 ① 名 称：「第6回医療・介護・薬局Week 東京」（メディカルジャパン 2023 東京） 月 日：10月11日（水）～13日（金） 場 所：幕張メッセ ② 名 称：「第10回医療・介護・薬局Week 大阪」（メディカルジャパン 2023 大阪） 月 日：1月17日（水）～19日（金） 場 所：インテックス大阪 (後援名義使用)

<p>(d) 主 催：公益社団法人全国ビルメンテナンス協会、一般社団法人日本能率協会  種 類：展示・シンポジウム等  名 称：「ビルメンヒューマンフェア&amp;クリーン EXP02023」  月 日：11月15日（水）～11月17日（金）  場 所：東京ビッグサイト（有明・東京国際展示場）東展示場 （協賛名義使用）</p>
<p>(e) 主 催：一般社団法人日本医療福祉設備協会  種 類：学会  名 称：第52回日本医療福祉設備学会  月 日：11月16日（木）～17日（金）  場 所：東京ビッグサイト 会議棟 （後援名義使用）</p>
<p>(f) 主 催：公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会  種 類：学会  名 称：第27回日本医業経営コンサルタント学会京都大会  月 日：11月16日（木）～17日（金）  場 所：ウェスティン都ホテル京都 （後援名義使用）</p>

③ 会報誌「振興会通信」の発行

会員、関係団体等に対して、月例セミナーの講演録、行政の動向、各種調査結果、サービスマーク認定状況、受託責任者講習会の案内、その他活動内容等を掲載した振興会通信を発行した。

発行状況は次のとおり

- 第182号（令和5年 4月）
- 第183号（令和5年 6月）
- 第184号（令和5年 8月）
- 第185号（令和5年10月）
- 第186号（令和5年12月）
- 第187号（令和6年 2月）

(3) 情報の整備・提供

① 医療関連サービスNAVI事業

医療関連サービスNAVIは、医療関連サービス事業者の情報を提供するホームページとして平成15年2月に開始した。

NAVIの対象業種は、サービスマーク認定9業種に医療用廃棄物、院内物品管理及び医療事務の3業種を加えた12業種としている。

ア 活用増、登録者増に向けた取り組み

医療関連サービスNAVIの活用増、登録者増に向け、データブック2024送付時等の機会をとらえパンフレットや募集案内を送付した。

イ 登録事業数

登録事業と事業別登録数（令和6年3月末現在）

医療関連サービスマーク認定業種	(7業種、登録数138)
(内訳)	
院内清掃……59 患者等給食……25 寝具類洗濯……28 在宅酸素……10 医療用ガス……5 検体検査……1 滅菌消毒……10	
その他業種	(2業種、登録数2)
(内訳)	
医療用廃棄物処理……1 院内物品物流管理……1	
合計	9業種、登録数140

② データブック2024の発行

医療関連サービスマーク認定事業者・施設データブック（2024年版）を発行し、全国の医療機関、関係団体、医療関連サービスマーク認定事業者等に配付した。（令和5年12月 配付部数 約12,500部）

データブックには、認定事業者・施設の情報に加え、参考資料として病院・診療所等の業務委託に係る医療法を始めとする関係法令等（抜粋）を掲載するとともに、広告欄を設け掲載を希望する認定事業者の広告を掲載した。

## 2. 調査研究事業

### (1) 調査研究

次の内容で調査研究を実施した。

#### ① テーマ

医療関連サービス実態調査の充実のための調査研究

#### ② 調査の目的

医療機関（病院）や医療関連サービスマーク認定事業者にアンケートを行い、その回答を分析し、結果を関係者に還元するという方法で、当振興会では3年毎に「医療関連サービス実態調査（以下「実態調査」という。）」を実施しているが、アンケート調査を受ける側にとって、現行の調査項目等が適切か否か、また、修正や削減並びに追加等の改善要望の有無等、現状では十分に把握できず、不明な点を抱えているという一面を持っている。

このため、病院や業界の団体、医療機関（病院）や認定事業者にインタビュー等を行い、実態調査の実情と改善方策等について意見交換するとともに今後の展望等を見出し、実態調査の更なる充実に資することを目的とする。

#### ③ 調査対象

医療団体、業界団体、医療機関（病院）、医療関連サービスマーク認定事業者

#### ④ 調査方法

インタビュー（意見交換）調査及びアンケート調査（※）

※アンケート調査はインタビュー調査ができない医療機関（病院）、認定事業者を対象

#### ⑤ 調査期間 令和5年11月20日～令和6年2月15日

#### ⑥ 調査状況

区分	インタビュー		アンケート		合計(A+B)
	依頼状数	実施数(A)	依頼状数	実施数(B)	
医療機関	152	4	124	15	19
事業者	220	17	167	26	43
計	372	21	291	41	62

#### ⑦ 調査報告書

調査報告書は、令和6年3月に完了し、5月に会員、厚生労働省、日本医師会、関係団体、調査協力事業者等宛に送付するとともに振興会ホームページに掲載した。

## (2) 海外調査団の派遣

第30回海外調査を実施した。

### ① 調査テーマ

カナダにおける医療関連サービス提供現場の視察と、外国人材受け入れ・雇用の現状についての検証

### ② 調査期間

令和5年11月4日（土）～11日（土）

### ③ 調査団

団 長 松 谷 有 希 雄 氏

一般財団法人医療関連サービス振興会 理事長

団 員 10名

### ④ 訪問国（訪問都市）

カナダ（トロント・カルガリー・バンクーバー）

### ⑤ 調査先

ア. Immigration, Refugees and Citizenship Canada

（カナダ移民・難民・市民権省）移民局

イ. K-Bro Linen Systems Inc.

（ケイブロリネンシステムズ）リネンサプライ事業者

ウ. Stratus Building Solutions

（ストラトスビルディングソリューションズ）院内清掃事業者

エ. Vancouver General Hospital

（バンクーバー総合病院）給食部門・リネンサプライ事業者・院内清掃部門

### ⑥ 調査内容

「人口減少と高齢化社会化が進む日本において労働力不足への実効性ある対応が喫緊の課題であり『外国人の雇用・処遇の整備等、外国人が日本国内で活躍する環境を整えること』は力強い経済成長を実現するために必要不可欠な施策の1つであり社会基盤の維持に繋がるものとする。海外での外国人政策の人材受け入れ・雇用等の実態を調査することから、その成果や課題、展望を検証し、日本の外国人受け入れ制度等との比較から医療関連サービス事業者の働き手の確保・定着化を見出す契機とする。

### ⑦ 調査報告書

令和6年2月に発刊。会員、調査団員等に配布するとともに、報告書（抜粋）をホームページに掲載した。

### 3. 評価認定事業

#### (1) 医療関連サービスマーク認定事業

##### ① 医療関連サービスマークの認定

令和5年度における医療関連サービスマークの認定数は次表のとおり。

業務名	認定月	認定数			2月1日 現在認定数
		新規	更新	計	
在宅酸素業務	6月	1	15	16	181
	10月	1	55	56	
	2月	—	43	43	
	計	2	113	115	
院外滅菌消毒業務	6月	—	4	4	48
	10月	—	5	5	
	2月	—	9	9	
	計	—	18	18	
院内滅菌消毒業務	6月	—	1	1	34
	10月	1	3	4	
	2月	—	2	2	
	計	1	6	7	
寝具類洗濯業務	6月	—	67	67	251
	10月	1	51	52	
	2月	1	31	32	
	計	2	149	151	
院内調理患者等給食業務	6月	—	17	17	163
	10月	1	11	12	
	2月	1	21	22	
	計	2	49	51	
院外調理患者等給食業務	6月	—	1	1	4
	10月	—	1	1	
	2月	—	—	—	
	計	—	2	2	
患者搬送業務	6月	—	—	—	3
	10月	—	1	1	
	2月	—	—	—	
	計	—	1	1	
院内清掃業務	6月	7	130	137	1,400
	10月	2	294	296	
	2月	19	136	155	
	計	28	560	588	
衛生検査所業務	6月	—	21	21	107
	10月	1	19	20	
	2月	1	18	19	
	計	2	58	60	
医療用ガス業務	6月	1	30	31	241
	10月	—	40	40	
	2月	—	22	22	
	計	1	92	93	
医療機器業務	6月	—	—	—	6
	10月	—	1	1	
	2月	—	1	1	
	計	—	2	2	
合計	6月	9	286	295	2,438
	10月	8	481	489	
	2月	22	283	305	
	計	39	1,050	1,089	

② ハートマークだよりの発行

医療関連サービスマーク認定事業者に対して、医療関連サービスマークに関する最新情報の提供を目的にタブロイド版ニュースを発行した。併せて、当会ホームページにバックナンバーも含めて掲載した。

発行状況は次のとおり 第26号（令和5年 7月）  
 第27号（令和5年11月）  
 第28号（令和6年 3月）

(2) 研修事業

① 実地調査指導員に対する研修

実地調査指導員に対する研修会を次のとおり開催した。

区 分	受講者数
<ul style="list-style-type: none"> <li>在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務実地調査指導員研修会                      開催場所及び開催日：振興会会議室 令和5年6月29日</li> </ul>	9名
<ul style="list-style-type: none"> <li>医療用ガス供給設備の保守点検業務実地調査指導員研修会                      開催場所及び開催日：振興会会議室 令和5年6月29日</li> </ul>	11名

② 受託責任者等に対する研修

認定基準において規定する、受託責任者等に対する「特定の講習会」を、次のとおり指定した。講習会の開催は次の通りであった。

講習会名等	受講者数
ア 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検業務サービスマーク認定に関わる「第29回受託責任者更新時講習会」                          主催：一般社団法人日本産業・医療ガス協会                          開催日：9月26日 対面講習</li> <li>「令和5年度在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検従事者研修講習会」                          主催：一般社団法人日本産業・医療ガス協会                          開催日：10月23日～10月24日 対面講習</li> </ul>	395名
	106名

<p>イ 滅菌消毒業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「第30回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会」 主 催：一般社団法人日本滅菌業協会 会場及び開催日：東京会場 令和5年9月 1日～9月 2日 大阪会場 令和5年9月15日～9月16日</li> <li>・「第16回統一継続研修会」 主 催：一般社団法人日本滅菌業協会 会場及び開催日：東京会場 令和5年11月11日 福岡会場 令和5年11月18日 大阪会場 令和5年11月25日</li> </ul>	<p>214名</p> <p>607名</p>
<p>ウ 患者等給食業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「2023年度患者給食受託責任者資格認定講習会」 主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会 会場及び開催日：札幌会場 6月22日～ 6月23日 東京会場 6月12日～ 6月13日 大阪会場 6月15日～ 6月16日 福岡会場 6月 6日～ 6月 7日</li> <li>・「2023年度患者給食受託責任者継続研修会」 主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会 会場及び開催日：東京会場 10月27日 福岡会場 10月 5日 大阪会場 10月24日 札幌会場 10月31日</li> </ul>	<p>1,513名</p> <p>1,653名</p>
<p>エ 院内清掃業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「2023年度第30回病院清掃受託責任者講習」 主 催：公益社団法人全国ビルメンテナンス協会 開催日：8月 1日～9月26日 集合講習 開催日：8月 1日～9月26日 オンデマンド講習</li> </ul>	<p>2,952名</p>

なお、次の講習会は法令・通知にもとづき開催された。

ア 医療用ガス供給設備の保守点検業務

- ・「令和5年度医療ガス安全管理者（医療用ガス供給設備の保守点検業務従事者研修）講習会」（旧医療ガス保安管理技術者講習会）

主 催：公益財団法人医療機器センター

受講期間：9月1日～11月30日 eラーニング

- ・「令和5年度医療ガス安全管理者継続講習会」（旧医療ガス保安管理技術者継続講習会）

主 催：公益財団法人医療機器センター

受講期間：9月1日～11月30日 eラーニング

イ 医療機器の保守点検業務

- ・「令和5年度医療機器修理責任技術者基礎講習会」

主 催：公益財団法人医療機器センター

開催日：6月8日～7月7日 eラーニング

- ・「令和5年度医療機器修理責任技術者専門講習会」

主 催：公益財団法人医療機器センター

区 分：第1区分（画像診断システム関連）

第2区分（生体現象計測・監視システム関連）

第3区分（治療用・施設用機器）

第4区分（人工臓器関連）

第5区分（光学機器関連）

第6区分（理学療法用機器関連）

第7区分（歯科用機器関連）

第8区分（検体検査用機器関連）

開催日：8月22日～10月2日 eラーニング

#### 4. その他の事業

医療関連サービスマーク認定事業者向け団体賠償責任保険制度

医療関連サービスマーク認定事業者を対象に4種類の賠償責任保険に加入できるよう団体保険制度を設けている。保険の種類等は次のとおり。

(1) 医療関連サービスマーク制度 賠償責任保険

医療関連サービスマーク認定業務遂行に起因する、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年3回の医療関連サービスマーク認定時に募集を行った。

(2) 医療関連サービスマーク制度 認定業務外賠償責任保険

医療関連サービスマーク認定業務外の業務遂行に起因する、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年1回募集を行った。(12月募集、2月1日始期)

(3) サイバー保険

業務遂行にあたり、サイバー攻撃や個人情報漏洩等に起因する法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年1回募集を行った。(8月募集、10月1日始期)

(4) 選べる事業の総合補償制度(事業活動総合保険)

設備・汁器等や商品・製品等の補償、工事に関する補償、休業に関する補償、労働災害の補償の4つをそれぞれユニット化し、事業活動を取り巻く様々なリスクに対して最適な補償が選べる総合保険。

年1回募集を行った。(8月募集、10月1日始期)

#### IV. 会員の異動

	令和5年 4月1日現在	令和5年度異動		令和6年 3月末現在
		入会等	退会等	
正会員	62		1	61
賛助会員	5			5
計	67		1	66

以上