

令和6年度事業報告書

一般財団法人 医療関連サービス振興会

目 次

I. 理事会・評議員会

1. 理事会	1
2. 評議員会	1
3. 役員及び評議員の異動	2

II. 委員会・専門部会

1. 運営委員会	4
2. 倫理綱領委員会	5
3. 評価認定制度委員会・専門部会	
(1) 評価認定制度委員会	6
(2) 専門部会	8
① 在宅酸素供給装置の保守点検部会	
② 滅菌消毒部会	
③ 寝具類洗濯部会	
④ 患者等給食部会	
⑤ 患者搬送部会	
⑥ 院内清掃部会	
⑦ 衛生検査所専門部会	
⑧ 調査指導中央委員会（衛生検査所専門部会）	
⑨ 医療用ガス供給設備の保守点検部会	
⑩ 医療機器保守点検部会	
4. 医療関連サービス開発委員会・専門部会	
(1) 医療関連サービス開発委員会	18
(2) 専門部会	18
5. 広報委員会	19

Ⅲ. 事業活動の概要

1. 医療関連サービスの質的向上事業

- (1) セミナー・シンポジウムの開催 20
 - ① セミナーの開催
 - ② シンポジウムの開催
- (2) 広報活動 22
 - ① インターネット・ホームページを利用した情報提供
 - ② 医療関連サービスマーク制度の積極的なPR
 - ③ 会報誌「振興会通信」の発行
- (3) 情報の整備・提供 24
 - ① 医療関連サービスNAVI事業
 - ② データブック2025の発行

2. 調査研究事業

- (1) 医療関連サービス実態調査 25
- (2) 海外調査団の派遣 27

3. 評価認定事業

- (1) 医療関連サービスマーク認定事業 28
 - ① 医療関連サービスマークの認定
 - ② ハートマークだよりの発行
- (2) 研修事業 29
 - ① 実地調査指導員に対する研修
 - ② 受託責任者等に対する研修

4. その他の事業

- 医療関連サービスマーク認定事業者向け団体賠償責任保険制度 32

Ⅳ. 会員の異動 32

I. 理事会・評議員会

1. 理事会

(1) 第1回通常理事会（令和6年6月5日）

次の3議案が付議され、全件原案通り承認された。

- ・第1号議案 令和5年度事業報告の件
- ・第2号議案 令和5年度決算の件
- ・第3号議案 令和6年度定時評議員会開催の件

(2) 第1回臨時理事会（令和6年7月24日）

次の議案が付議され、原案通り選定された。

- ・第1号議案 副理事長を理事の中から選定する件

(3) 第2回通常理事会（令和7年3月27日）

次の3議案が付議され、全件原案通り承認された。

- ・第1号議案 令和7年度事業計画の件
- ・第2号議案 令和7年度収支予算の件
- ・第3号議案 令和7年度定時評議員会開催の件

2. 評議員会

(1) 第1回臨時評議員会（令和6年5月10日）

次の2議案が付議され、全件原案通り選任された。

- ・第1号議案 評議員の辞任に伴う後任選任の件
- ・第2号議案 理事の辞任に伴う後任選任の件

(2) 定時評議員会（令和6年6月27日）

次の3議案が付議され、全件原案通り承認・選任された。

- ・第1号議案 令和5年度決算の件
- ・第2号議案 理事選任の件
- ・第3号議案 評議員選任の件

(3) 第2回臨時評議員会（令和6年7月24日）

次の議案が付議され、全件原案通り選任された。

- ・第1号議案 評議員の辞任に伴う後任選任の件
- ・第2号議案 理事の辞任に伴う後任選任の件

3. 役員及び評議員の異動

(単位：人)

	令和6年 4月1日現在	令和6年度異動		令和7年 3月末現在
		選任	辞任	
理 事	29	5	5	29
監 事	2	—	—	2
評議員	29	5	5	29

Ⅱ. 委員会・専門部会

1. 運営委員会

(1) 目的

理事会に付議すべき事項その他振興会の事業に関する基本的事項を調査審議すること。

(2) 開催状況

回目	開催月日	審 議 事 項
第1回	5月27日	・令和6年度 第1回通常理事会付議事項について
第2回	3月 6日	・平成6年度 第2回通常理事会付議事項について

2. 倫理綱領委員会

(1) 目 的

医療関連サービスに関する倫理綱領について審議し、その策定について理事会へ発議すること及び倫理綱領に違反すると思われる行為が会員に認められた場合には、その処置について審議し、処置案の理事会へ発議すること。

(2) 開催状況

回目	開催月日	審 議・報 告 事 項
第1回	12月16日	医療関連サービスマーク認定事業者の独占禁止法違反について

3. 評価認定制度委員会・専門部会

(1) 評価認定制度委員会

① 目 的

医療関連サービスに関する評価認定制度のあり方並びに評価認定基準の作成及び運用等について調査審議すること。

② 開催状況

回目	開催月日	審 議 事 項
第1回	5月29日	・医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和6年6月1日認定分) ・暫定認定に係る審査(院内調理患者等給食業務) ・検証事案に係る審査(寝具類洗濯業務、院内調理患者等給食業務、院内滅菌消毒業務、院内清掃業務) ・在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務認定基準及びチェックリストの改正について(案) ・食中毒事故について(令和6年2月1日発生) ・経過と今後の対応について((株)LSIメディエンス)
第2回	9月25日	・医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和6年10月1日認定分) ・暫定認定に係る審査(院内調理患者等給食業務) ・検証事案に係る審査(院内滅菌消毒業務、院内清掃業務、衛生検査所業務) ・経過報告について((株)LSIメディエンス) ・暫定認定及び検証条件付き認定フローチャートについて
第3回	1月28日	・医療関連サービスマーク認定に係る審査 (令和7年2月1日認定分) ・暫定認定に係る審査(院内清掃業務) ・検証事案に係る審査(院内滅菌消毒業務、院内調理患者等給食業務、院内清掃業務、衛生検査所業務) ・(株)LSIメディエンス中央総合ラボラトリーの医療関連サービスマーク新規申請受理の経過について ・洗浄不良事故について

(2) 専門部会

① 在宅酸素供給装置の保守点検部会

ア 目的

在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審 議 事 項
第1回	5月16日	・第102回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・在宅酸素供給装置の保守点検業務認定基準及びチェックリストの改正について
第2回	9月19日	・第103回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第3回	1月21日	・第104回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について

② 滅菌消毒部会

ア 目的

院外滅菌消毒業務及び院内滅菌消毒業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審 議 事 項
第1回	5月17日	・第93回院外滅菌消毒業務・第52回院内滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・院内滅菌消毒業務における検証事案に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
第2回	9月12日	・第94回院外滅菌消毒業務・第53回院内滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・院内滅菌消毒業務における検証事案に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
第3回	1月15日	・第95回院外滅菌消毒業務・第54回院内滅菌消毒業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・院内滅菌消毒業務における検証事案に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について

③ 寝具類洗濯部会

ア 目 的

寝具類洗濯業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審 議 事 項
第1回	5月17日	・第100回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証調査に係る審査報告 ・前回と同様の改善指導事項未改善に対する取組み状況に係る審査
第2回	9月12日	・第101回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第3回	1月15日	・第102回医療関連サービスマーク認定に係る審査

④ 患者等給食部会

ア 目 的

患者等給食業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審 議 事 項
第1回	5月16日	・第94回院内調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・第9回院外調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・検証調査に係る審査 ・「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について ・食中毒事故について
第2回	9月12日	・第95回院内調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・第10回院外調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査

第3回	1月16日	・ 検証調査に係る審査 ・ 「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について ・ 第96回院内調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・ 第11回院外調理患者等給食業務医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・ 検証調査に係る審査 ・ 「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
-----	-------	--

⑤ 患者搬送部会

ア 目 的

患者搬送業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

令和6年度については、認定審査対象事案がなく開催しなかった。

⑥ 院内清掃部会

ア 目 的

院内清掃業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審 議 事 項
第1回	5月20日	・ 第90回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・ 検証事案に係る審査 ・ 「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
第2回	9月19日	・ 第91回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・ 検証事案に係る審査 ・ 「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について
第3回	1月16日	・ 第92回医療関連サービスマーク認定に係る審査 ・ 検証事案に係る審査 ・ 「前回と同様の改善指導事項未改善」に対する取組状況について

⑦ 衛生検査所専門部会

ア 目 的

衛生検査所業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審 議・報 告 事 項
第1回	5月23日	・第89回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第2回	9月18日	・第90回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第3回	1月22日	・第91回医療関連サービスマーク認定に係る審査

⑧ 衛生検査所調査指導中央委員会

ア 目 的

地区委員会の報告等に基づき認定の適否に係る基本審査を行い、その結果を専門部会に報告すること並びに調査指導員が行う衛生検査所に対する調査指導に係る事項及びその他調査指導に関し必要な事項を審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審 議・報 告 事 項
第1回	5月14日	・第89回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第2回	9月 5日	・第90回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第3回	1月10日	・第91回医療関連サービスマーク認定に係る審査

⑨ 医療用ガス供給設備の保守点検部会

ア 目 的

医療用ガス供給設備の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審 議 事 項
第1回	5月15日	・第88回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第2回	9月18日	・第89回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第3回	1月20日	・第90回医療関連サービスマーク認定に係る審査

⑩ 医療機器保守点検部会

ア 目 的

医療機器の保守点検業務の医療関連サービスマーク認定制度に関する専門的な事項について調査審議すること。

イ 開催状況

回目	開催月日	審 議 事 項
第1回	5月16日	・第44回医療関連サービスマーク認定に係る審査
第2回	9月19日	・第45回医療関連サービスマーク認定に係る審査

(注) 令和7年2月1日認定は、認定審査対象事案がなく開催しなかった。

4. 医療関連サービス開発委員会・専門部会

(1) 医療関連サービス開発委員会

① 目 的

医療関連サービスの健全なる発展を目指し、医療関連サービスの調査、研究、開発及び育成策について審議すること。

② 開催状況

回目	開催月日	審 議 ・ 報 告 事 項
第1回	6月17日	・令和5年度調査研究事業実施報告について（報告事項） ①令和5年度調査研究事業 ②海外調査団の派遣 ・令和6年度調査研究事業実施計画について(案)（審議事項） ①令和6年度医療関連サービス実態調査実施計画 ②第31回海外調査実施計画 ・令和5年度医療関連サービス開発委員会開催状況（報告事項） ・医療関連サービスマーク認定数について（報告事項）

(2) 専門部会

本年度は、設置していない。

5. 広報委員会

(1) 目 的

医療関連サービスに関する広報活動の企画立案及びその実行について審議すること。

(2) 開催状況

回目	開催月日	審 議 ・ 報 告 事 項
第1回	3月 5日	・「令和6年度広報事業計画」進捗状況について（報告事項） ・「令和7年度広報事業計画」（案）について（審議事項）

Ⅲ. 事業活動の概要

1. 医療関連サービスの質的向上事業

(1) セミナー・シンポジウムの開催

① セミナーの開催

セミナーを次の内容で9回開催した。

開催日 (通回数)	講 師	演 題	参加 者数 (名)
	氏 名・所 属・役 職		
4月22日 (第290回)	今村 英仁 公益財団法人慈愛会 理事長	病院給食を再考する	44
5月10日 (第291回)	木村 憲洋 高崎健康福祉大学 健康福祉学部 医療情報学科 教授	2024年診療報酬改定 ～病院全体でどのように対応するの～	57
6月26日 (第292回)	小幡 朋弘 弁護士法人PLAZA 総合法律事務所 代表弁護士	コロナ禍で利用した融資返済で 苦慮している中小企業経営者にお伝えしたいこと ～”ゼロゼロ融資”を利用した 中小企業(経営者)が認識し、具 体的に対応しなければならない ことは何か～	17
7月12日 (第293回)	金光 敬二 東北大学大学院 医学系研究科 総合感染症学分野 客員教授	病院清掃における新たな取り組み	45
9月24日 (第294回)	佐藤 寿郎 一般社団法人日本産業・医療ガス協会 常務執行役員 高平 進一 一般社団法人日本産業・医療ガス協会 常務執行役員 吉川 勝英 一般社団法人日本産業・医療ガス協会 在宅酸素部会長	医療ガス事業者から見た災害時の 対応と課題について	63 (*)
10月10日 (第295回)	上塚 芳郎 一般財団法人松本記念財団 顧問	病院経営の視点からみた医療材 料の購買の問題点 ーRSUDの紹介も含めてー	31 (*)
11月26日 (第296回)	杉田 一真 産業能率大学 経営学部 教授	中小企業の本音で考える人材育 成と人材確保	18
12月10日 (第297回)	寺田 信幸 東洋大学 常務理事 名誉教授	ロボット技術によって、医療関 連サービスはどのように変わっ ていくか	30 (*)
1月30日 (第298回)	田倉 智之 日本大学医学部 社会医学系 医療管理学分野 主任教授	医療分野における意思決定：予 測、根拠、評価	22 (*)

年間参加者数合計327名

(注) 講師から了解を得た講演内容を、会報誌及びホームページに掲載した。また、(*)のセミナーは、その動画をホームページに掲載した。

② シンポジウムの開催

第34回シンポジウムを次の内容で開催した。

- ア 日時 令和7年2月7日（金）午後1時～4時30分
イ 場所 サントリーホール【ブルーローズ】（東京都港区赤坂）
ウ テーマ これからの医療と医療関連サービスを考える
エ 開催趣旨

2025年は、約800万人いるとされる「団塊の世代」（1947年～1949年生まれ）が75歳以上となり、後期高齢者として迎えられます。内閣府の試算では、日本の国民の3人に1人が65歳以上の高齢者に、また、5人に1人が75歳以上の後期高齢者になるとされています。一方、少子化の傾向も続き、日本の総人口に占める子供の割合は2023年4月現在で約11%と、49年連続で減少しているとされています。これにより、労働者人口は減少し、労働者や事業の後継者の不足、採用の激化が進むとともに社会保障の負担がますます増加する等、社会全体でさまざまな問題を抱えることになります。

本シンポジウムでは、この問題に直面する医療と医療関連サービスの対応と今後のあり方等について展望します。

オ プログラム

- ・開会挨拶 幸田 正孝 一般財団法人医療関連サービス振興会 副会長
- ・基調講演 釜菴 敏 公益社団法人日本医師会 副会長
- ・パネルディスカッション
 - 座 長 小野 太一 政策研究大学院大学 教授
 - パネリスト 中田 勝己 厚生労働省医政局地域医療計画課 課長
 - 宮川 政昭 公益社団法人日本医師会 常任理事
 - 荒井 好範 社会医療法人財団仁医会牧田総合病院 理事長
 - 大内 理恵 独立行政法人地域医療機能推進機構
JCHO 東京新宿メディカルセンター附属
訪問看護ステーション なないろ 管理者・看護師長
 - 井上 雄二 一般財団法人建築物管理訓練センター 専任講師
- ・閉会挨拶 松谷 有希雄 一般財団法人医療関連サービス振興会 理事長

カ 後援団体

厚生労働省、(公社)日本医師会、(公社)日本歯科医師会、(公財)医療機器センター、
(一社)シルバーサービス振興会、(公社)全国ビルメンテナンス協会、
(公社)全日本病院協会、(公社)日本医業経営コンサルタント協会、
(一社)日本産業・医療ガス協会、(公財)日本医療機能評価機構、
(一社)日本医療法人協会、(一社)日本衛生検査所協会、
(公社)日本栄養士会、(公社)日本看護協会、(公社)日本精神科病院協会、
(一社)日本病院会、(一社)日本病院寝具協会、(一社)日本滅菌業協会、
(公社)日本メディカル給食協会、独立行政法人福祉医療機構

キ 参加者数：会場参加者数70名、オンライン参加者数23名

(2) 広報活動

① インターネット・ホームページを利用した情報提供

- ア 医療関連サービス振興会ホームページには、振興会、医療関連サービスマーク、認定事業者リスト等に関わる情報等を掲載している。
- イ ホームページの閲覧について、アクセス実績を解析しホームページへの導線の簡素化・閲覧者目線での情報提供の見直し等を実施した。
- ウ 一部のセミナー及びシンポジウムについては、開催後にホームページ上で当日の講演状況をオンデマンドで配信した。

② 医療関連サービスマーク制度の積極的なPR

ア 他団体発行の機関誌ほかに医療関連サービスマークの広告掲載

医療関連サービスマークの認知度向上に向け、次の団体発行の機関誌等に医療関連サービスマークの広告を掲載した。

- ・日本病院会雑誌（一般社団法人日本病院会）
- ・医療法人協会ニュース（一般社団法人日本医療法人協会）
- ・医療の広場（公益財団法人政策医療振興財団）
- ・笑食快膳（公益社団法人日本メディカル給食協会）
- ・ラボ（一般社団法人日本衛生検査所協会）
- ・第95回日本衛生学会学術総会幕間広告 PPT スライド（埼玉医科大学医学部社会医学）

イ 後援・協賛名義の使用

次の行事等に後援・協賛名義使用を承認した。

(a)主 催：一般社団法人日本病院会、一般社団法人日本経営協会 種 類：展示会 名 称：国際モダンホスピタルショウ2024 月 日：7月10日（水）～12日（金） 場 所：東京ビッグサイト ※ホスピタルショウオンライン6月3日（月）～7月31日（水）	（後援名義使用）
(b)主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会 種 類：コンテスト 名 称：「第15回治療食等献立・調理技術コンテスト」 月 日：8月9日（金） 場 所：大阪夕陽丘学園短期大学	（後援名義使用）
(c)主 催：公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会 種 類：学会 名 称：第28回日本医業経営コンサルタント学会新潟大会 月 日：10月10日（木）～11日（金） 場 所：朱鷺メッセ	（後援名義使用）

(d)主 催：リード・エグジビション株式会社 種 類：展示会 ① 名 称：「第7回医療・介護・薬局 Week 東京」（メディカルジャパン東京） 月 日：10月9日（水）～11日（金） 場 所：幕張メッセ ② 名 称：「第11回医療・介護・薬局 Week 大阪」（メディカルジャパン大阪） 月 日：3月5日（水）～7日（金） 場 所：インテックス大阪（後援名義使用）
(e)主 催：公益社団法人全国ビルメンテナンス協会、一般社団法人日本能率協会 種 類：展示・シンポジウム等 名 称：「ビルメンヒューマンフェア&クリーン EXP02024」 月 日：11月20（水）～11月22日（金） 場 所：東京ビッグサイト東展示場（協賛名義使用）
(f)主 催：厚生労働省 種 類：ポスターの掲示、リーフレットの配付等 名 称：医療安全推進週間 月 日：11月24日（日）～11月30日（土）（後援名義使用）
(g)主 催：一般社団法人日本医療福祉設備協会 種 類：学会 名 称：第53回日本医療福祉設備学会 月 日：11月29日（金）～30日（土） 場 所：一橋講堂（学術総合センター内）（後援名義使用）
(h)主 催：一般社団法人日本医療経営実践協会 種 類：研究大会 名 称：第13回 全国医療経営士実践研究大会 福岡大会 月 日：12月1日（日） 場 所：オリエンタルホテル福岡（後援名義使用）

③ 会報誌「振興会通信」の発行

会員、関係団体等に対して、月例セミナーの講演録、行政の動向、各種調査結果、サービスマーク認定状況、受託責任者講習会の案内、その他活動内容等を掲載した振興会通信を発行した。

発行状況は次のとおり

- 第188号（令和6年 4月）
- 第189号（令和6年 6月）
- 第190号（令和6年 8月）
- 第191号（令和6年10月）
- 第192号（令和6年12月）
- 第193号（令和7年 2月）

(3) 情報の整備・提供

① 医療関連サービスNAVI事業

医療関連サービスNAVIは、医療関連サービス事業者の情報を提供するホームページとして平成15年2月に開始した。

NAVIの対象業種は、サービスマーク認定9業種に医療用廃棄物、院内物品管理及び医療事務の3業種を加えた12業種としている。

ア 活用増、登録者増に向けた取り組み

医療関連サービスNAVIの活用増、登録者増に向け、データブック2025送付時等の機会をとらえパンフレットや募集案内を送付した。

イ 登録事業数

登録事業と事業別登録数（令和7年3月末現在）

医療関連サービスマーク認定業種	(7業種、登録数138)
(内訳)	
院内清掃……55 患者等給食……26 寝具類洗濯……30 在宅酸素……10	
医療用ガス……6 検体検査……1 滅菌消毒……10	
その他業種	(2業種、登録数2)
(内訳)	
医療用廃棄物処理……1 院内物品物流管理……1	
合計	9業種、登録数140

② データブック2025の発行

医療関連サービスマーク認定事業者・施設データブック（2025年版）を発行し、全国の医療機関、関係団体、医療関連サービスマーク認定事業者等に配付した。（令和6年12月 配付部数 約12,400部）

データブックには、認定事業者・施設の情報に加え、参考資料として病院・診療所等の業務委託に係る医療法を始めとする関係法令等（抜粋）を掲載するとともに、広告欄を設け掲載を希望する認定事業者の広告を掲載した。

2. 調査研究事業

(1) 令和6年度医療関連サービス実態調査

医療関連サービス実態調査は、平成3年度より3年毎に、各種医療関連サービスの委託状況や将来動向、課題など最新の実態を把握することに主眼を置いて調査を行い、得られた結果を医療機関、医療関連サービス事業者、関係団体等にフィードバックし、サービスの質の向上、進展、普及に寄与することを目的に実施している。

今回で12回目の調査となる令和6年度実態調査では、経年の調査に加え、特定年度の調査に昨年度実施した調査研究事業「医療関連サービス実態調査の充実のための調査研究」で把握することができた医療機関（病院）や医療関連サービス事業者の課題や意見等を反映してアンケートを実施し、その回答について分析、検討を行った。

また、今回より、調査に使用する紙の量を低減（ペーパーレス化）するため、実査方法を従来からの郵送法にWEB方式を加えるとともに報告書をCD-ROMとした。

ア. 調査の対象とする医療関連サービス

次の16業務を調査の対象とする。

- ①検体検査、②滅菌消毒、③患者等給食、④患者搬送、⑤医療機器保守点検、⑥医療用ガス供給設備保守点検、⑦寝具類洗濯、⑧院内清掃、⑨医療廃棄物処理、⑩医療事務、⑪院内情報コンピュータ・システム、⑫医療情報サービス、⑬院内物品管理、⑭医業経営コンサルティング、⑮在宅酸素供給装置保守点検、⑯在宅医療サポート

イ. 調査方法

調査対象：医療機関（病院）は医療機関データより単純無作為抽出

医療関連サービス事業者は認定事業名簿や事業者団体名簿より抽出

調査方法：医療機関（病院）、医療関連サービス事業者別に調査票を郵送し、紙又はWEB方式による回答を依頼・回収

調査期間：令和6年9月30日～12月3日

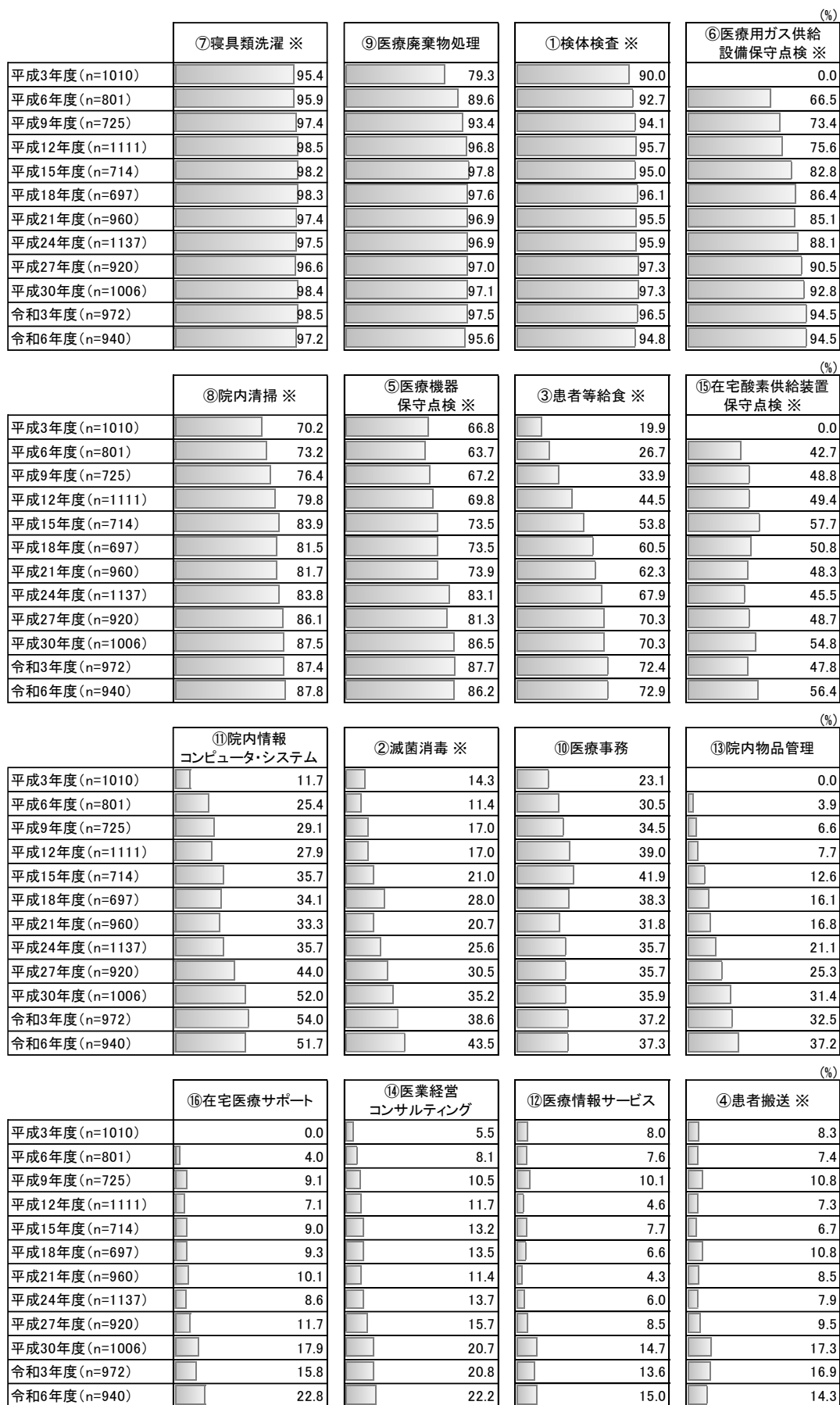
調査票発送数と回収状況：

	発送数	有効回収数	有効回収率
医療機関（病院）	4,000	960	23.5%
医療関連サービス事業者	1,500	661	44.3%

調査報告書：会員、厚生労働省、日本医師会、都道府県医師会、病院団体、事業者団体、各都道府県、政令指定都市、国会図書館、都立中央図書館、調査協力病院、調査協力医療関連サービス事業者等に送付するとともに報告書（抜粋）を当振興会のホームページに掲載した。

次頁に平成3年度から今回まで調査した「医療関連サービス委託率の推移」を掲載する。

医療関連サービス委託率の推移



(2) 海外調査団の派遣

第31回海外調査を実施した。

① 調査テーマ

「北欧におけるDEI（ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン）と医療関連サービス事業のDEIマネジメントについて現状と課題を考察する」

～多様な人材の受け入れ、雇用、持続定着化についての考察～

② 調査期間

令和6年10月24（木）日～10月31日（木）

③ 調査団

団長 井上 健一郎 氏

公益社団法人全日本病院協会 常任理事

団員 12名

④ 訪問国（訪問都市）

- ・スウェーデン（ヘルシンキ）
- ・フィンランド（ストックホルム）
- ・ノルウェー（オスロ）

⑤ 調査先

ア. Finland Embassy of Japan(在フィンランド日本国大使館)

イ. Business Finland(ビジネス・フィンランド)

ウ. Helsinki Partners(ヘルシンキ・パートナーズ)

エ. Textilia Tvatt & Textilservice AB RIMBO(テクステリアツヴェトゥ
&テクスティールサービス社 リンボウ営業所(工場))

オ. Akershus University Hospital(アーケシュフース大学病院)

⑥ 調査内容

社会構造の急速な変化から多くの業種で人手不足が生じている。海外DEI取組先進国の施策、医療関連サービス事業者の現場でのオペレーションを学び日本における今後のDEIマネジメントに資する機会をさぐる。

⑦ 調査報告書

令和7年2月に発刊。会員、調査団員等に配布するとともに、報告書（抜粋）をホームページに掲載した。

3. 評価認定事業

(1) 医療関連サービスマーク認定事業

① 医療関連サービスマークの認定

令和6年度における医療関連サービスマークの認定数は次表のとおり。

業務名	認定月	認 定 数			2月1日 現在認定数
		新規	更新	計	
在宅酸素業務	6月	1	28	29	176
	10月	—	18	18	
	2月	—	17	17	
	計	1	63	64	
院外滅菌消毒 業務	6月	—	2	2	48
	10月	—	7	7	
	2月	—	3	3	
	計	—	12	12	
院内滅菌消毒 業務	6月	—	9	9	33
	10月	1	2	3	
	2月	—	4	4	
	計	1	15	7	
寝具類洗濯業務	6月	—	17	17	252
	10月	1	12	13	
	2月	1	15	16	
	計	2	44	46	
院内調理患者等 給食業務	6月	2	33	35	157
	10月	2	13	15	
	2月	1	11	12	
	計	5	57	62	
院外調理患者等 給食業務	6月	—	1	1	6
	10月	1	—	1	
	2月	1	—	1	
	計	2	1	3	
患者搬送業務	6月	—	—	—	3
	10月	—	—	—	
	2月	—	—	—	
	計	—	—	—	
院内清掃業務	6月	4	137	141	1,382
	10月	6	112	118	
	2月	8	120	128	
	計	18	369	387	
衛生検査所業務	6月	—	14	14	105
	10月	1	9	10	
	2月	1	21	22	
	計	2	44	46	
医療用ガス業務	6月	—	30	30	236
	10月	3	29	32	
	2月	1	81	82	
	計	4	140	144	
医療機器業務	6月	—	1	1	5
	10月	—	2	2	
	2月	—	—	—	
	計	—	3	3	
合 計	6月	7	272	279	2,403
	10月	15	204	219	
	2月	13	272	285	
	計	35	748	783	

② ハートマークだよりの発行

医療関連サービスマーク認定事業者に対して、医療関連サービスマークに関する最新情報の提供を目的にタブロイド版ニュースを発行した。併せて、当会ホームページにバックナンバーも含めて掲載した。

発行状況は次のとおり 第29号（令和6年 7月）
 第30号（令和6年11月）
 第31号（令和7年 3月）

（2）研修事業

① 実地調査指導員に対する研修

実地調査指導員に対する研修会を次のとおり開催した。

区 分	受講者数
・在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務実地調査指導員研修会 開催場所及び開催日：振興会会議室 令和6年11月12日	9名
・医療用ガス供給設備の保守点検業務実地調査指導員研修会 開催場所及び開催日：振興会会議室 令和6年11月12日	11名
・滅菌消毒業務の実地調査指導員研修会 開催場所及び開催日：振興会会議室 令和6年11月14日	9名
・院内清掃業務の実地調査指導員研修会 開催場所及び開催日：公社）全国ビルメンテナンス協会会議室 令和6年6月6日、10日、20日、24日、26日	139名
・寝具類洗濯業務の実地調査指導員研修会 開催場所及び開催日：振興会会議室 令和6年11月8日	14名

② 受託責任者等に対する研修

認定基準において規定する、受託責任者等に対する「特定の講習会」を、次のとおり指定した。講習会の開催は次の通りであった。

講 習 会 名 等	受講者数
ア 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務 ・在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検業務サービスマーク認定に関わる「第30回受託責任者更新時講習会」 主 催：一般社団法人日本産業・医療ガス協会 開催日：9月25日 対面講習 ・「令和6年度在宅酸素療法用酸素供給装置の保守点検従事者研修講習会」 主 催：一般社団法人日本産業・医療ガス協会 開催日：10月22日～10月23日 対面講習	428名 92名
イ 滅菌消毒業務 ・「第31回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会」 主 催：一般社団法人日本滅菌業協会 会場及び開催日：東京会場 令和6年9月 6日～9月 7日 大阪会場 令和6年9月20日～9月21日 ・「第17回統一継続研修会」 主 催：一般社団法人日本滅菌業協会 会場及び開催日：大阪会場 令和6年11月 9日 東京会場 令和6年11月16日 福岡会場 令和6年11月30日	270名 641名
ウ 患者等給食業務 ・「2024年度患者給食受託責任者資格認定講習会」 主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会 会場及び開催日：東京会場 6月 5日～ 6月 6日 札幌会場 6月12日～ 6月13日 福岡会場 6月17日～ 6月18日 大阪会場 6月26日～ 6月27日 ・「2024年度患者給食受託責任者継続研修会」 主 催：公益社団法人日本メディカル給食協会 会場及び開催日：大阪会場 10月 3日 札幌会場 10月 7日 福岡会場 10月10日 東京会場 10月22日	1,465名 1,649名
エ 院内清掃業務 ・「2024年度第31回病院清掃受託責任者講習」 主 催：公益社団法人全国ビルメンテナンス協会 開催日：8月 1日～9月24日 オンデマンド講習 開催日：8月14日～9月24日 集合講習	3,107名

なお、次の講習会は法令・通知に基づき開催された。

ア 医療用ガス供給設備の保守点検業務

- ・「令和6年度医療ガス安全管理者（医療用ガス供給設備の保守点検業務従事者研修）講習会」（旧医療ガス保安管理技術者講習会）

主 催：公益財団法人医療機器センター

受講期間：9月1日～11月30日 eラーニング

- ・「令和6年度医療ガス安全管理者継続講習会」（旧医療ガス保安管理技術者継続講習会）

主 催：公益財団法人医療機器センター

受講期間：9月1日～11月30日 eラーニング

イ 医療機器の保守点検業務

- ・「令和6年度医療機器修理責任技術者基礎講習会」

主 催：公益財団法人医療機器センター

開催日：7月8日～8月7日 eラーニング

- ・「令和6年度医療機器修理責任技術者専門講習会」

主 催：公益財団法人医療機器センター

区 分：第1区分（画像診断システム関連）

第2区分（生体現象計測・監視システム関連）

第3区分（治療用・施設用機器）

第4区分（人工臓器関連）

第5区分（光学機器関連）

第6区分（理学療法用機器関連）

第7区分（歯科用機器関連）

第8区分（検体検査用機器関連）

開催日：10月1日～11月22日 eラーニング

4. その他の事業

医療関連サービスマーク認定事業者向け団体賠償責任保険制度

医療関連サービスマーク認定事業者を対象に3種類の賠償責任保険に加入できるよう団体保険制度を設けている。保険の種類等は次のとおり。

(1) 医療関連サービスマーク制度 賠償責任保険

医療関連サービスマーク認定業務遂行に起因する、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年3回の医療関連サービスマーク認定時に募集を行った。

(2) 医療関連サービスマーク制度 認定業務外賠償責任保険

医療関連サービスマーク認定業務外の業務遂行に起因する、法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年1回募集を行った。(12月募集、2月1日始期)

(3) サイバー保険

業務遂行にあたり、サイバー攻撃や個人情報漏洩等に起因する法律上の損害賠償責任を負担することによって被る損害に対する賠償責任保険。

年1回募集を行った。(8月募集、10月1日始期)

IV. 会員の異動

	令和6年 4月1日現在	令和5年度異動		令和7年 3月末現在
		入会等	退会等	
正会員	60			60
賛助会員	5			5
計	65			65

以上