

# ハートマークだより



## マークの由来

医療関連サービスには、高い技術の裏付けとともにそれを提供する人々の真心や愛情が必要です。この医療関連サービスマークは、2つのハートによってより良きサービスを築き上げていくために医療機関と医療関連サービス事業者がお互いの心を通い合わせていることを意味し、3つの丸印によって国民がそのサービスに支えられていることを表現しています。

2025.11  
No.33

## ◆ 2025.10 認定審査における主な改善指導事項について

### 1. 認定概況

今回は、申請件数303(新規6)件のうち、認定は302(5)件でした。

認定の内訳は、完全適合222(2)件、改善指導事項付72(2)件、条件付8(1)件となりました。

完全適合とは、改善指導事項が付されなかった認定をいい、改善指導事項付(条件付き含む。)とは、評価項目中に下位評価が付されたものです。

### 2. 主な改善指導事項

#### (1) 全業務共通

##### 従事者研修体制

- ・研修体制未整備
- ・改善見直し検討の未実施

##### 初任者・現任者研修体制

- ・初任者・現任者研修  
修得状況評価の未実施

##### 自己評価実施体制

- ・自己評価未実施
- ・評価改善検討未実施・検討結果の未作成

##### 標準作業書等の不備

- ・定期的な見直し未実施

#### (2) 業務別

##### ① 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務

- ・酸素ポンベの標準作業書不十分  
(定期見直し未実施)
- ・液化酸素装置の標準作業書不十分  
(定期見直し未実施)
- ・緊急・苦情対応記録不十分  
(項目の欠落)

##### ② 院外滅菌消毒業務

- ・健康管理体制不十分(雇用時)健康診断  
(受診状況一部未実施)、  
B型肝炎抗原・抗体検査(一部未実施)
- ・医療機関との連絡体制不十分  
(連絡・協議未実施、連絡・協議記録未作成)
- ・運搬容器管理保管不十分  
(容器の要件不備(密閉性、防水性))

##### ③ 院内調理患者等給食業務

- ・業務案内書不備  
(定期見直し未実施)
- ・標準作業書不備  
(定期見直し未実施)

- ・食材納入関連不十分  
(検収項目の欠落)
  - ・業務標準作業計画書不十分  
(病院未確認)
  - ・日常清掃定期点検評価等体制不十分  
(病院への報告未実施)
  - ・定期清掃定期点検評価等体制不十分  
(評価記録未作成、病院への報告未実施)
- ④院内清掃業務
- ・自己評価実施体制未整備
  - ・自己評価実施体制不十分  
(改善検討未実施)
  - ・研修体制不十分  
(体制改善見直し検討未実施・記録未作成)
  - ・現任者研修不十分  
(修得状況評価未実施)
  - ・薬品使用管理不十分  
(使用記録未作成、希釈指示記録未作成)
- ⑤医療ガス供給設備の保守点検業務
- ・標準作業書不備  
(定期見直し未実施)
  - ・業務案内書不十分  
(定期見直し未実施)
  - ・研修体制不十分  
(体制改善見直し検討未実施・記録未作成)

### 医療関連サービスマークの認定について (令和7年10月1日認定分)

業務区分	申請件数		認定			延長 (認定)	非認定	審査継続	認定有効事業者等の総数							
			完全適合	改善指導付等	計				の総数	[参考]						
在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務	54	(0)	48	(0)	6	(0)	54	(0)	0	(0)	(0)	173	(174)			
院外滅菌消毒業務 (※)	9	(0)	2	(0)	7	(0)	9	(0)	0	(0)	(0)	47	(48)			
寝具類洗濯業務 (※)	17	(0)	13	(0)	4	(0)	17	(0)	0	(0)	(0)	251	(252)			
院内調理患者等給食業務	13	(2)	6	(0)	6	(1)	12	(1)	0	(0)	1	(1)	153	(155)		
衛生検査所業務 (※)	20	(0)	19	(0)	1	(0)	20	(0)	0	(0)	(0)	105	(105)			
患者搬送業務	1	(0)	1	(0)	0	(0)	1	(0)	0	(0)	(0)	3	(3)			
院内清掃業務	144	(3)	96	(1)	48	(2)	144	(3)	0	(0)	(0)	1,367	(1,381)			
医療用ガス供給設備の保守点検業務	41	(1)	35	(1)	6	(0)	41	(1)	0	(0)	(0)	239	(238)			
医療機器の保守点検業務	1	(0)	1	(0)	0	(0)	1	(0)	0	(0)	(0)	5	(5)			
院内滅菌消毒業務	3	(0)	1	(0)	2	(0)	3	(0)	0	(0)	(0)	31	(33)			
院外調理患者等給食業務 (※)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	(0)	6	(6)			
計	303	(6)	222	(2)	80	(3)	302	(5)	0	(0)	1	(1)	0	(0)	2,380	(2,400)

注1：上記表の数値は、事業者数(但し、(※)の業務は施設数)

注2：上記表の( )内は新規再掲

注3：認定有効事業者等の総数[参考]欄の( )内数字は令和7年6月1日付認定有効数

## ◆ 「Good Job! コーナー」 「こんなに頑張ってます！」

株式会社ビジニナル・サービスセンター  
代表取締役社長 小林 浩二



弊社は、長野県駒ヶ根市で昭和46年4月に創業者が個人で日常清掃やじゅうたんクリーニング、内装施工などを行う清掃会社として設立いたしました。企業名には、快適な空間と清潔な場所を提供することを念頭に、清掃作業

を実施することでお客様からの信頼を得たいとの想いを込めるとともに建物自体が「美人になる」というところから「ビジニナル」という造語をつくり企業名としました。お客様に美しく、価値ある空間をお届けするためには、そこで働く弊社の従業員も生きいきと活躍しなければなりません。人材こそが宝であるということも創業当初から掲げております。

弊社が業務をお受けしているお客様の施設は多岐にわたります。工場や教育施設、商業施設や個人宅のハウスクリーニング等々、様々な施設に対して必要な各種ビルクリーニング業務を行っており、

その中で医療施設の清掃業務も受注をしております。

平成6年の医療法の改正で我々の業務が病院清掃の委託業務として正式に認められました。同時期に医療関連サービスマーク制度が立ち上がり、認定制度が開始されたことにより、弊社も認定を取得させていただきました。医療施設における我々の責務として、医療を提供する場であり、患者様を始めたくさんの医療従事者の方が施設を利用する中での清掃では、快適な環境の維持と美観を含めた建物の保全の他に、衛生環境の保全や安全性の向上を始め、医療に従事している方々の作業能率の向上なども意識しなければなりません。そのためには、ビルメンテナンス企業として徹底したルールと管理のもと業務を遂行しなければならないと認識しております。だからこそ、医療関連サービスマークを取得していることを自覚し、常に作業品質の向上に努めております。

清潔で快適な空間を提供することを使命として引き続き医療施設を始めとした各種施設の業務にあたる所存です。

## ◆ 医療現場からの声（病院から事業者へ求めるもの）

社会医療法人大雄会 総合大雄会病院  
院長 高田 基志



社会医療法人大雄会は、愛知県一宮市にて地域の皆さまに医療と介護を提供しており、昨年おかげさまで創立100周年を迎えることができました。これまでは急性期医療を主に担ってまいりましたが、高齢化の急速

な進展による疾病構造の変化に対応するため、現在は包括期と呼ばれる医療も担うことができるよう、機能転換を進めております。地域の皆さまが住み慣れたまちで安心して暮らし続けられるよう、切れ目のない支援を整えていくことが私たちの使命であると考えております。

この使命を果たすためには、日々の現場を支えてくださる外部委託サービスの皆さまのご助力が欠かせません。検体検査、滅菌消毒、院内清掃、寝具の洗濯、患者給食など、患者さんや利用者さ

んの療養生活を守る上で重要な多くの領域で、専門的かつ安定したサービスをご提供いただき、心から感謝申し上げます。医療の質や安全は、医師や看護師だけでなく、こうした基盤を担う皆さまの努力の上に成り立っていると云っても過言ではありません。

さらに、医療関連サービス振興会さまの認定する「サービスマーク」を取得された事業者さまによる支援は、私たちにとって大きな安心につながっています。認定に裏付けられた信頼性のあるサービスは、現場で働くスタッフの信頼を集め、そして何よりも患者さんやご家族の安心感へと直結しています。目に見えにくい領域であっても、その品質は確かに医療現場を支え、地域社会全体に貢献しているのです。

私たちはこれからも、地域のニーズに応える医療・介護の提供を続けてまいります。その歩みを共に支えてくださるサービスマーク取得事業者の皆さまに、改めて心から感謝申し上げますとともに、今後も引き続き安心と信頼を基盤としたパートナーシップを築いていければと願っております。

## トピックス

●「第35回シンポジウム」を開催いたします。/(一財)医療関連サービス振興会

### 1. テーマ

今後の災害を見据えた医療と医療関連サービス

### 2. 開催主旨及び目的

我が国は、地震をはじめ、地理的な位置や地形、気象条件等から自然災害のリスクが高い国といえます。これに対して、国等では災害対策基本法を中軸として、各種対策の推進が図られてきましたが、これまでの過去の事例を振り返ると、地震では、阪神淡路大震災や東日本大震災、熊本地震、能登半島地震、また、気象条件では、西日本豪雨や九州北部集中豪雨、房総半島台風、奥能登豪雨等により甚大な被害を受けてきました。

本シンポジウムでは、今後発生すると予測される様々な災害に対して、医療と医療関連サービスは、これまでの経験等を踏まえ、どのような対策と対応を行うべきか等について展望します。

### 3. 日時

令和8年2月20日(金)午後1時～4時30分

### 4. 会場

サントリーホール「ブルーローズ」/東京都港区赤坂1-13-1

### 5. 定員

会場参加者数100名(オンライン配信あり(予定))

※詳細は12月目途に当振興会のHPに掲載いたします。(https://ikss.net/)

## 今後のスケジュール等

### <令和7年11月>

26日(水) 「第305回月例セミナー」

テーマ：安全衛生活動で企業が強くなる

講師：阿部 研二氏

健康/安全ネットサポート代表

中央労働災害防止協会 安全衛生エ

キスパート

会場：日比谷コンベンションホール

19日(月) 医療用ガス供給設備の保守点検部会

審議事項：第93回認定審査

寝具類洗濯部会

審議事項：第105回認定審査

21日(水) 「第307回月例セミナー」

テーマ：(仮題)2026年度診療報酬改定について

講師：中村 梓氏

株式会社ASK梓診療報酬研究所

代表取締役

会場：日比谷コンベンションホール

### <令和7年12月>

18日(木) 「第306回月例セミナー」

テーマ：循環経済と再製造単回医療機器について

講師：上塚 芳郎氏

一般財団法人松本記念財団 顧問

会場：日比谷コンベンションホール

22日(木) 衛生検査所専門部会

審議事項：第94回認定審査

27日(火) 評価認定制度委員会

審議事項：医療関連サービスマーク認定に係る審査

### <令和8年1月>

13日(火) 衛生検査所調査指導中央委員会

審議事項：第94回認定審査

14日(水) 医療機器の保守点検部会

審議事項：第47回認定審査

在宅酸素供給装置の保守点検部会

審議事項：第107回認定審査

15日(木) 患者等給食部会

審議事項：第99回認定審査(院内調理患者等給食)

審議事項：第13回認定審査(院外調理患者等給食)

滅菌消毒部会

審議事項：第98回認定審査(院外滅菌消毒)

審議事項：第57回認定審査(院内滅菌消毒)

16日(金) 院内清掃部会

審議事項：第95回認定審査

【医療関連サービスマーク令和8年6月1日認定の申請書類受付期間】

提出先等は当会ホームページ

(<https://ikss.net/acquire/shinsei/>)をご参照下さい。

令和8年1月5日(月)～19日(月)

衛生検査所業務

令和8年1月15日(木)～30日(金)

在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務・院外滅菌消毒業務・院内滅菌消毒業務・寝具類洗濯業務・院内調理患者等給食業務・院外調理患者等給食業務・患者搬送業務・院内清掃業務・医療用ガス供給設備の保守点検業務・医療機器の保守点検業務

ハートマークだより

発行：一般財団法人医療関連サービス振興会

〒102-0073 東京都千代田区九段北1-11-11 第二フナトビル3F

TEL：03-3238-1861 FAX：03-3238-1865

URL：<https://ikss.net/>

## お詫び

本文中、「今後のスケジュール等」の令和8年1月21日（水）「第307回 月例セミナー」の講師名に誤りがありましたので、以下のとおり訂正させていただきます。

大変失礼いたしました。

(誤)	(正)
中村 梓 氏	中林 梓 氏