

ハートマークだより



マークの由来

医療関連サービスには、高い技術の裏付けとともにそれを提供する人々の真心や愛情が必要です。この医療関連サービスマークは、2つのハートによってより良きサービスを築き上げていくために医療機関と医療関連サービス事業者がお互いの心を通い合わせていることを意味し、3つの丸印によって国民がそのサービスに支えられていることを表現しています。

2026.3
No.34

◆ 2026.2 認定審査における主な改善指導事項について

1. 認定概況

今回は、申請件数300(新規14)件のうち、認定は298(14)件でした。

認定の内訳は、完全適合215(10)件、改善指導事項付76(3)件、条件付7(1)件となりました。

完全適合とは、改善指導事項が付されなかった認定をいい、改善指導事項付(条件付き含む。)とは、評価項目中に下位評価が付されたものです。

2. 主な改善指導事項

(1) 全業務共通

従事者研修体制

- 研修体制未整備
- 改善見直し検討の未実施

初任者・現任者研修体制

- 初任者・現任者研修 修得状況評価の未実施

自己評価実施体制

- 自己評価未実施
- 評価改善検討未実施・検討結果の未作成

(2) 業務別

- ①在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務

- 個人情報保護未対処

(利用目的が特定されていない)

- ②院外滅菌消毒業務

- 健康管理体制不十分(雇用時)健康診断(未実施者あり)

- ③寝具類洗濯業務

- 研修体制不十分

(体制改善見直し検討未実施、検討記録未作成)

- 運搬車両構造等不十分

(消毒記録未作成)

- ④院内調理患者等給食業務

- 代行保証確認不十分

(マニュアル未整備)

⑤院内清掃業務

○自己評価実施体制未整備

○自己評価実施体制不十分

(改善検討未実施)

○研修体制不十分

(体制改善見直し検討未実施、
記録未作成)

○現任者研修未実施

○現任者研修不十分

(修得状況評価未実施)

○日常清掃定期点検評価等体制不十分

(評価記録未作成、病院への報告未実施)

○定期清掃定期点検評価等体制不十分

(評価記録未作成、病院への報告未実施)

○薬品使用管理不十分

(使用記録未作成、希釈指示記録未作成)

⑥医療用ガス供給設備の保守点検業務

○研修体制不十分

(改善見直し検討記録未作成)

医療関連サービスマークの認定について (令和8年2月1日認定分)

業務区分	申請件数		認定					延長 (認定)	非認定	審査継続	認定有効事業者等の 総数 [参考]		
			完全適合	改善指導付等	計		の総数				[参考]		
在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務	41	(0)	36	(0)	5	(0)	41	(0)	0	(0)	(0)	173	(173)
院外滅菌消毒業務 (※)	7	(0)	3	(0)	4	(0)	7	(0)	0	(0)	(0)	47	(47)
寝具類洗濯業務 (※)	18	(2)	10	(1)	8	(1)	18	(2)	0	(0)	(0)	252	(251)
院内調理患者等給食業務	16	(2)	8	(1)	8	(1)	16	(2)	0	(0)	(1)	151	(153)
衛生検査所業務 (※)	21	(2)	19	(2)	2	(0)	21	(2)	0	(0)	(0)	107	(105)
患者搬送業務	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	(0)	3	(3)
院内清掃業務	166	(5)	113	(3)	51	(2)	164	(5)	0	(0)	2	1,349	(1,367)
医療用ガス供給設備の保守点検業務	24	(2)	21	(2)	3	(0)	24	(2)	0	(0)	(0)	240	(239)
医療機器の保守点検業務	1	(0)	1	(0)	0	(0)	1	(0)	0	(0)	(0)	5	(5)
院内滅菌消毒業務	4	(0)	2	(0)	2	(0)	4	(0)	0	(0)	(0)	31	(31)
院外調理患者等給食業務 (※)	2	(1)	2	(1)	0	(0)	2	(1)	0	(0)	(0)	7	(6)
計	300	(14)	215	(10)	83	(4)	298	(14)	0	(0)	2	2,365	(2,380)

注1：上記表の数値は、事業者数(但し、(※)の業務は施設数)

注2：上記表の()内は新規再掲

注3：認定有効事業者等の総数[参考]欄の()内数字は令和7年10月1日付認定有効数

◆ 「Good Job! コーナー」 「こんなに頑張ってます！」

東邦福島株式会社
メディカル営業部長 藁谷 澄



弊社は1969年12月福島県いわき市に設立、2009年2月には5社を吸収合併し社名を東邦福島株式会社に変更、本社を同県の郡山市に構え創立以来「Safety(安全)」「Security(安心)」「Trust(信頼)」の3つをモットーに、快

適な暮らし作りに取り組んでおります。

医療の事業に関しましては1984年10月より部署を設け、主に医療用ガス及び医療機器の販売を開始、【在宅医療】としては1999年、1つの医療施設と在宅酸素療法酸素供給装置賃貸借契約を締結し患者様を受け持ったのが始まりとなります。その後、厚生労働省が定める法令、協会が定める基準の遵守、安定したサービスの提供と向上を目的とし、本サービスマークを2001年2月に在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務の認定を取得、2010年6月には医療用ガス供給設備の保守点検業務を取得する運びとなりました。

本サービスマーク認定取得後は、協会主催の受託責任者更新時講習時に改正内容等を確認し、受講した講習内容を社内研修に取り入れることでサービスの質を高めることができ感謝しております。

弊社は2011年3月に東日本大震災を経験し、津波被害以外にも原発事故による避難区域に居住していた在宅患者様の対応をいたしました。その経験をもとに同年4月には弊社独自の「災害時患者対応マニュアル」を作成し、現在まであらゆる災害に対し迅速に対応できるよう従事者へ教育訓練しております。当初作成したマニュアルも本サービスマークの「緊急・災害対策マニュアル」を参考とさせて頂き、改訂を重ね近年では開始基準をより細かく取り決め、災害に備えております。

高度先進医療は、分野の枠を超えたさまざまな先進技術の上に成り立っています。生命を守る医療機器は絶対の安全性と信頼性を要求されます。そのような要望に応じて患者様のQOLをサポートする在宅医療サービスなど、病院から家庭までの一貫した医療用ガスを中心としたサポート体制を整え安心できる製品と技術の提供をこれからも努めていく所存です。

◆ 医療現場からの声（委託事業者様と共に進む）

社会福祉法人 恩賜財団 済生会唐津病院
事務部長 高森 孝勇



済生会唐津病院(昭和9年10月開院)は、佐賀県北部医療圏となる玄海灘に面した唐津市にあり、福岡市より西へ50Kmに位置します。現在は内科、外科、外科、整形外科、脳神経外科、麻酔科を主な診療科とする193床

の病院であり、関連施設として特養、老健、ケアハウスの入所系、訪問看護など十種類の在宅系サービスを有する唐津医療福祉センターの中核として急性期医療を展開しています。

センターの理念は『済生会創立の精神を尊重し“健康への願い”に「良質の医療・福祉サービス」と「まごころ」で応える』です。

当院の業務のうち院内清掃、院内患者調理給食、院内警備、寝具洗濯などを委託しています。センター理念を叶えるためには早朝・深夜を問わず院内で働いて頂く事業者様のご助力は欠かせません。なかでも一般財団法人医療関連サービス振興会

「サービスマーク」の認定をされた事業者様には高い信頼を置いています。今後もより良いパートナーシップを築いていきたいと思っております。

近年の社会情勢は人件費高騰、材料費等の物価高騰、加えて人材不足が大きな問題となっており、病院の経営を大きく圧迫しています。事業者様におかれましても同様に大変なご苦労をされておられることと思っております。その中で様々な工夫をされている事業者様もあるようです。当院に関する事業者様の中では、給食業務事業者様が人材に関して外国人特定技能制度に取り組みられています。現在病院内で3名が調理員として働かれています。当初は他スタッフとお互いに戸惑いも見受けられましたが、今ではすっかり溶け込まれ、しっかりと働かれています。すでに勤務を開始されてから今年で3年目を迎えました。当院もその事業者様のノウハウを勉強させてもらい今後外国人特定技能制度を利用し看護補助業務などの採用検討を行い、業務に活かしていければと考えています。

これからも「まごころのサービス」の実現のため良きパートナーである委託業務事業者様と共に進んでまいります。

トピックス

●受託責任者講習会開催予定について

医療関連サービスマーク制度では、業務により認定要件の一つとして受託責任者等の講習受講を義務付けております。令和8年度における講習会開催日程、申込要領等については、各主催者のホームページをご覧ください。

ア 医療機器の保守点検業務 主催者：(公財)医療機器センター

- ・令和8年度医療機器修理責任技術者基礎講習会 *eラーニング形式
 - ・令和8年度医療機器修理責任技術者専門講習会
- ※日程はホームページをご確認下さい。

イ 患者等給食業務 主催者：(公社)日本メディカル給食協会

- ・令和8年度患者給食受託責任者資格認定講習会(受付期間：4月1日(水)～14日(火))
大阪：6月2日(火)、3日(水)、東京：6月8日(月)、9日(火)
福岡：6月11日(木)、12日(金)、札幌：6月16日(火)、17日(水)
- ・患者給食受託責任者継続講習会(受付期間：開催通知発出日～9月14日(月))
10月中旬～下旬 2週間程度の期間 eラーニングにて実施

ウ 院内清掃業務 主催者：(公社)全国ビルメンテナンス協会

- ・2026年度(第33回)病院清掃受託責任者講習会 *一部オンラインによる講習
講習期間：2026年8月～9月予定(受付期間：4月20日(月)～5月18日(月)予定)

エ 滅菌消毒業務 主催者：(一社)日本滅菌業協会

- ・第33回滅菌消毒業務受託責任者研修講習会(募集期間：8月3日(月)～14日(金))
東京：9月4日(金)～5日(土)、大阪：9月18日(金)～19日(土)

今後のスケジュール等

<令和8年4月>

30日(木) 「第308回月例セミナー」
テーマ：医療・介護福祉におけるDX最前線の動向
講師：小林 土巳宏 氏
合同会社 土巳宏 CEO
会場：日比谷コンベンションホール

寝具類洗濯部会

22日(金) 審議事項：第106回認定審査
衛生検査所専門部会
27日(水) 審議事項：第95回認定審査
評価認定制度委員会
審議事項：医療関連サービスマーク認定に係る審査

<令和8年5月>

13日(水) 衛生検査所調査指導中央委員会
審議事項：第95回認定審査
14日(木) 患者等給食部会
審議事項：第100回認定審査
(院内調理患者等給食)
第14回認定審査
(院外調理患者等給食)
医療機器保守点検部会
第48回認定審査
在宅酸素供給装置の保守点検等部会
審議事項：第108回認定審査
15日(金) 「第309回月例セミナー」
テーマ：(仮題)2026年度診療報酬改定～病院全体でどのように対応するのか～
講師：木村 憲洋 氏
高崎健康福祉大学 健康福祉学部
医療情報学科 教授
会場：日比谷コンベンションホール
18日(月) 医療用ガス供給設備の保守点検部会
審議事項：第94回認定審査
院内清掃部会
審議事項：第96回認定審査
21日(木) 滅菌消毒部会
審議事項：第99回認定審査(院外滅菌消毒)
審議事項：第58回認定審査(院内滅菌消毒)

<令和8年6月>

5日(金) 第1回通常理事会
18日(木) 「第310回月例セミナー」
テーマ：未定
講師：清野 富久江 氏
国立保健医療科学院
生涯健康研究部 部長
会場：日比谷コンベンションホール
30日(火) 定時評議員会

【医療関連サービスマーク令和8年10月1日認定の申請書類受付期間】

提出先等は当会ホームページ
(<https://ikss.net/acquire/shinsei/>)をご参照下さい。

院内清掃業務
令和8年4月3日(金)～17日(金)

衛生検査所業務
令和8年5月1日(金)～18日(月)

在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務・寝具類洗濯業務・院内調理患者等給食業務・院外調理患者等給食業務・医療用ガス供給設備の保守点検業務・院外滅菌消毒業務・院内滅菌消毒業務・患者搬送業務・医療機器の保守点検業務
令和8年5月14日(木)～29日(金)

ハートマークだより

発行：一般財団法人医療関連サービス振興会

〒102-0073 東京都千代田区九段北 1-11-11 第二フナトビル 3F

TEL：03-3238-1861 FAX：03-3238-1865

URL：<https://ikss.net/>